

ビジネス向け通話管理ソリューション「トビラフォン Biz」シリーズで NECプラットフォームズの「UNIVERGE Aspire 6」と連携可能な新機能を提供開始

トビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：明田 篤、証券コード：4441、以下「トビラシステムズ」）は、ビジネスフォン向けの通話管理ソリューション「トビラフォン Biz」シリーズにおいて、NECプラットフォームズ株式会社製のコミュニケーション DX ゲートウェイ「UNIVERGE Aspire 6」と連携可能な新機能を提供開始いたします。

■「UNIVERGE Aspire 6」と連携した新機能について

NECプラットフォームズ株式会社（以下、「NECプラットフォームズ」）の「UNIVERGE Aspire 6」は、国内累計40万システムの出荷実績を有し、多くのオフィスに導入され続けているUNIVERGE Aspireシリーズの新機種です。コミュニケーションパフォーマンスを向上させるDXゲートウェイとして、効率・生産性の高い業務遂行やチームワークの強化を支援しています。

今回、「トビラフォン Biz」シリーズにおいて、「UNIVERGE Aspire 6」との連携機能を新たに追加しました。これにより、従来は把握が困難だった内線転送を含む通話経路を可視化し、通話の最終対応者や途中対応者を通話履歴から確認できるようになります。電話対応の経路把握を効率化し、業務効率化に貢献します。

■追加された新機能

本機能の利用には、NECプラットフォームズが提供する「IP10D-内線情報連携ライセンス」が必要です。

・最終話者・途中話者表示機能

最終対応者や途中対応者の履歴を表示します。従来は把握できなかった通話の対応経路を可視化することで、対応者の特定や対応履歴の検索、取り次ぎ経路の把握が容易となり、業務効率を改善します。

・内線通話履歴表示機能

外線通話に加え、内線通話の履歴も「トビラフォン Biz」のマイページ上で確認することができます。オフィス内の通話履歴も一元的に管理できます。

・UNIVERE Aspire 6 連携監視機能

「UNIVERGE Aspire 6」と「トビラフォン Biz」の内線情報連携において通信断を検出した際に、メールおよびマイページ上でアラートを通知することが可能です。連携異常を早期に検知し、安定的な運用に貢献します。

トビラフォン Biz シリーズ対象機種

機種	1	2	3	Lite/SmartAI
対応	×	×	○	△

※Lite/SmartAI は DX 推進パックオプション契約が必要です。

トビラシステムズは今後も、オフィス電話における課題解決と業務効率化を実現する製品・機能の提供に取り組んでまいります。

※UNIVERGE は、日本電気株式会社の登録商標です。

※ASPIRE は、NEC プラットフォームズ株式会社の登録商標です。

■「トビラフォン Biz」シリーズについて

オフィス電話に求められる便利な機能を 1 台に集約したビジネスフォン向け製品です。

カスハラ対策に有効な通話録音・録音告知や、業務効率化を支える IVR（自動音声応答システム）・通話音声のテキスト化など、電話業務の負担軽減に役立つ機能を多数備えています。通話録音や通話履歴、電話帳などはクラウド上で一元管理が可能です。

さらに、独自の迷惑情報データベースを活用した営業電話・迷惑 FAX の自動ブロック機能により、業務に集中しやすい環境づくりを支援します。



「トビラフォン Biz」公式サイト

<https://tobilaphone.com/biz/gw/>

■トビラシステムズについて



テクノロジーで社会課題の解決を目指し、特殊詐欺やフィッシング詐欺、グレーゾーン犯罪撲滅のためのサービスを提供しています。詐欺電話・詐欺 SMS 等の情報を収集・調査してデータベースを構築し、自動でフィルタリングする「迷惑情報フィルタサービス」は、固定電話、モバイル、ビジネス向けに展開し月間約 1,500 万人にご利用いただいています。

<会社概要>

会社名 : トビラシステムズ株式会社

代表者 : 代表取締役社長 明田 篤

証券コード : 4441 (東証スタンダード市場)

設立 : 2006 年 12 月 1 日

所在地 : 愛知県名古屋市中区錦 2-5-12 パシフィックスクエア名古屋錦 7F

公式サイト : <https://tobila.com/>

<本件に関する報道関係のお問い合わせ先>

トビラシステムズ株式会社 広報担当

電話番号 : 050-3646-6670 (直通)

お問い合わせフォーム : <https://tobila.com/contact/>