

2026年5月21日

各位

会社名 INEST 株式会社
 代表者 代表取締役社長 小泉 まり
 (コード番号: 7111 東証スタンダード)
 問合せ先 管理本部 広報・IR
 (<https://inest-inc.co.jp/contact>)

Renxa、オンライン接客システム「ONLINX+」を活用した ピアズグループとの協業を開始 ～不動産・モバイル店舗におけるライフスタイル提案のDX化により、 提案品質の標準化と成約率の向上を実現～

INEST 株式会社の中核企業である、Renxa 株式会社（読み方：レンサ、東京都豊島区、代表取締役：坂本幸司、以下「Renxa」）は、株式会社ピアズ（本社：東京都港区、代表取締役社長：桑野隆司、以下「ピアズ」）およびその子会社であるベルフェイスシステム株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：三原壱哉、以下「ベルフェイスシステム」）と、両社の強みを組み合わせた協業を開始することをお知らせいたします。

本協業では、ピアズグループが提供する店舗特化型オンライン接客システム「ONLINX+（オンリンクスプラス）」を活用し、Renxa が展開するライフスタイルサービス提案の迅速化と品質の標準化を図ることで、顧客獲得率の最大化と機会損失の解消を通じた新たな収益機会の創出を目指してまいります。



1. 背景

Renxa はこれまで、提携不動産ショップを訪れるエンドユーザーに対し、新生活に必要なライフライン（光回線、電気、ガス、ウォーターサーバー等）を電話により提案する仕組みを構築してきました。しかしながら、従来のアウトバウンド（架電）形式では、提携ショップからの情報連携のタイミングに依存するため、顧客の検討タイミングに即したアプローチが困難であるという課題がありました。

また、Renxa が運営するモバイルショップ等の実店舗においても、店舗ごとの人員体制やスキル差に起因

する待ち時間の発生や提案品質のばらつきといった課題が顕在化していました。

2. 取り組み内容

本協業では、ピアズおよびベルフェイスシステムが有するオンライン接客のノウハウと「ONLINX+」を活用し、遠隔から専門性の高いスタッフが即時対応できる体制を構築します。

これにより、来店時や検討意欲が高まった最適なタイミングでの即時提案を実現し、機会損失の解消を図るとともに、専門スタッフによる対応を通じた接客品質の標準化および向上、さらにオンラインリソースの活用による店舗オペレーションの効率化を実現します。

来店が集中する繁忙時間帯においてもオンライン接客への振り分けを行うことで、待ち時間の削減と対応機会の最大化を図ります。また、電気・ガス・通信回線など専門性の高い商材については専任スタッフがオンラインで対応することで、その場での意思決定・クロージングまで完結させ、従来取りこぼしていた提案機会の回収と、人員体制に依存しない安定した店舗運営を実現します。

ピアズは、営業・顧客接点領域におけるDX戦略の設計から運用定着までを一貫して支援できる点を強みとしており、本協業においてはオンライン接客の仕組み構築および現場実装を担います。

Renxaは、2017年の設立以来、テレマーケティングやWEBを通じて電気・ガス・インターネット回線・ウォーターサーバー等の生活インフラサービスを提供してきた実績と、金融商品のコールセンター業界で培われた高い商品選定基準・対話スキル・苦情管理体制を強みとして、この協業に参画します。

また、「ONLINX+」を活用した取り組みの一環として、店舗に外国語を話すお客様が来店された際に外国語対応が困難なケースにおいても、Renxaの外国人スタッフがオンラインでリアルタイムに通訳対応を行う体制を整備します。これにより、言語の壁を超えた接客品質の向上と、多様なお客様への対応力強化を図ります。

両社の強みを掛け合わせることで、オンラインとオフラインを融合した高品質かつ効率的な接客体制を構築し、オンライン販促基盤のさらなる高度化を推進します。

店舗特化型オンライン接客システム「ONLINX+」導入イメージ

店舗に来店されたお客様と、弊社の専門スタッフを即時オンラインでつなぎ、最適な提案とその場での意思決定を実現します。



3. 今後の展望

両社は本協業を通じて、テクノロジーを活用した次世代型の店舗接客モデルを確立します。不動産およびモバイル領域を起点に展開を開始し、オンライン接客を店舗運営における新たな選択肢として位置づけることで、接客品質の向上と新たな収益機会の創出を図ります。

Renxa は今後、不動産会社において店頭で発生する独自商材の案内やライフライン手続きに関する許諾取得など、煩雑な付随業務全般を遠隔でオンライン代行できる体制を構築し、不動産会社がコア業務に集中できる環境づくりを推進します。

さらに、実店舗を持つ企業との連携を積極的に拡大し、生活インフラ事業で培った経験とノウハウを BPO 支援やパートナー企業との事業共創にも活かします。生活者一人ひとりのライフスタイルや価値観に寄り添い、「暮らしとビジネスをつなぐプラットフォーム」として、生活者と社会に心地よいサービスの連鎖を広げ、より豊かで持続可能な未来の実現に寄与します。

4. 業務提携先の概要

会社名：株式会社ピアズ

所在地：東京都港区港南 2 丁目 16-4 品川グランドセントラルタワー 15F

代表取締役社長：桑野 隆司

設立：2005 年 1 月

資本金：100 百万円

URL：<https://peers.jp/>

会社名：ベルフェイスシステム株式会社

所在地：東京都港区港南 2 丁目 16-4 品川グランドセントラルタワー 15F

代表取締役：三原 壱哉

設立：2025 年 8 月

資本金：100 千円

URL：<https://bpo.bell-face.com/>

5. Renxa（レンサ）株式会社について

Renxa は、生活者一人ひとりのライフスタイルや価値観に寄り添い、新生活に必要な電気・ガス・水道・インターネット等のライフラインや、保険をはじめとした固定費見直しまでをトータルでサポートしています。テレマーケティングや WEB を通じて、「暮らし」に寄り添う多彩なサービスを全国に届けています。また、企業に対しては、生活インフラ事業で培った豊富な経験とノウハウを活かし、BPO 支援としてカスタマーサポートや営業代行等のコールセンター業務受託をはじめ、パートナー企業との連携による事業共創を推進することで、持続的な成長を支えるソリューションを提供しています。Renxa は、「暮らしとビジネスをつなぐプラットフォーム」として、生活者と社会に心地よいサービスの「連鎖」を広げ、より豊かで持続可能な未来をつくっていきます。

会社名：Renxa 株式会社（Renxa Inc.）
代表取締役：坂本 幸司
本社所在地：東京都豊島区東池袋三丁目 13 番 3 号
設立：2017 年 4 月
URL：<https://renxa.co.jp/>

6. 会社概要

会社名：INEST 株式会社（INEST,inc.）
代表取締役社長：小泉 まり
所在地：東京都豊島区東池袋一丁目 25 番 9 号 タカセビル別館 8F
設立年月：2022 年 10 月
コード番号：7111（東証 スタンダード）
会社 URL：<https://inest-inc.co.jp/>