

クラウドサーカスのCSMツール『Fullstar』、「The best SaaS NPS® in Japan 2024」を発表！



スターティアホールディングス株式会社(本社：東京都、代表取締役：本郷秀之、証券コード：3393)は、連結子会社でデジタルマーケティング事業を手掛けるクラウドサーカス株式会社(本社:東京都、代表取締役:北村健一)が提供する、CSM(カスタマーサクセスマネジメント)ツール『Fullstar(フルスタ)』において、「The best SaaS NPS® in Japan 2024」を発表したことをお知らせします。

発表ページ：https://fullstar.cloudcircus.jp/the_best_saas_nps_in_japan_2024/

■The best SaaS NPS® in Japan 2024とは

Fullstarを導入しているSaaS企業の中からNPS®スコアが高い企業Top5を選出する場です。2024年11月までに集計されたアンケートデータ67,355件から高い評価を得られているプロダクトと卓越したカスタマーサクセス体制を持つ企業を選出します。

Awards

受賞サービス

1		TimeRex ミクステンド株式会社	NPS® +36.7
2		Astream 株式会社A	NPS® +10.7
3		DealPods 株式会社マツリカ	NPS® +6.1
4		ACES Meet 株式会社ACES	NPS® +2.7
5		EC-UP ECデータバンク株式会社	NPS® +1.9

■受賞企業

1位：TimeRex（ミスクテンド株式会社）：+36.7

<https://timerex.net/>

2位：Astream（株式会社A）：+10.7

<https://astream.acetokyo.com/>

3位：DealPods（株式会社マツリカ）：+6.1

<https://deal-pods.com/>

4位：ACES Meet（株式会社ACES）：+2.7

<https://meet.acesinc.co.jp/>

5位：EC-UP（ECデータバンク株式会社）：+1.9

<https://ec-up.jp/>

※掲載許可をいただいた企業の中から上位5社を選出しております。

※Fullstarを利用中のSaaS企業かつ100以上の回答を取得できているプロダクトを受賞対象としております。

■発表の背景と目的

Fullstarでは2021年のリリースから一貫して、BtoBSaaS企業向けにサービスを提供しております。

国内のBotBSaaSではまだNPS®の活用が一般的ではなく、「基準値が分からない」などの声が多くありました。

SaaS企業の今後のNPS®活用の指針となることを目指し、Fullstarの導入企業の中でのNPS®ランキングを発表することとしました。

■『Fullstar』について

Fullstarは、SaaSツールの管理画面に設置して、顧客の状況を把握することで解約防止活動やアップセル活動をし、LTVを最大化させるためのカスタマーサクセスマネジメントツール（CSM）です。無料プランから始められる料金体系とシンプルな機能・画面設計で、導入ハードルが低く費用対効果を出しやすいのが特徴です。2021年4月から提供開始し、現在BtoB SaaS企業500社以上に導入されています。（2024年9月末時点）

- ・『Fullstar』について：<https://fullstar.cloudcircus.jp/>

■クラウドサーカスについて

ミッションとして「働くに楽を。」を掲げるクラウドサーカスは、デジタルマーケティングSaaSである『Cloud CIRCUS』の開発・提供を主力事業として展開しています。中小企業を中心に59,000件以上(2024年9月末時点)導入頂いており、日本そしてアジアのサステナブルなビジネス環境を創造していきます。

会社名:クラウドサーカス株式会社

所在地:東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モノリス21F

代表者:代表取締役CEO 北村健一

資本金:150,000千円

設立:2009年4月1日

事業内容:デジタルマーケティングSaaS『Cloud CIRCUS』の開発・販売及び、

デジタルマーケティングに関するコンサルティング・受託業務

HP：<https://cloudcircus.jp/company/>

■スターティアホールディングスについて

スターティアホールディングスグループは、デジタルマーケティング(事業会社:クラウドサーカス株式会社)とITインフラ(事業会社:スターティア株式会社、スターティアレイズ株式会社、等)を通じ、中小企業のデジタルシフトを進めていきます。『最先端を、人間らしく。』をコーポレートスローガンに、デジタル技術やサービスを、分かりやすく寄り添って提供します。

会社名：スターティアホールディングス株式会社

所在地：東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モノリス19F

代表者：代表取締役社長 兼 最高経営責任者 本郷秀之

設立：1996年2月21日

上場取引所：東京証券取引所 プライム市場（証券コード：3393）

事業内容：グループ会社の経営管理等

HP：<https://www.startiaholdings.com/>

スターティアホールディングス株式会社のプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/16877

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

スターティアホールディングス株式会社広報IR部 MAIL：release@startiaholdings.com