

クラウドサーカスの CSM ツール『Fullstar』、 「ITreview Best Software in Japan2024」にて 10,000 を超えるサービス群から 16 位に選出！

スターティアホールディングス株式会社(本社：東京都、代表取締役：本郷秀之、証券コード：3393)は、連結子会社でデジタルマーケティング事業を手掛けるクラウドサーカス株式会社(本社：東京都、代表取締役：北村健一)が提供する、CSM(カスタマーサクセスマネジメント)ツール『Fullstar(フルスタ)』において、アイティクラウド株式会社(本社：東京都、代表取締役：黒野源太)が発表した「ITreview Best Software in Japan2024」において、ITreview に掲載中の 10,000 を超える製品・パートナーの中で 16 位に選出されたことをご知らせします。また、デジタルアダプションプラットフォーム部門、カスタマーサクセスツール部門では『Fullstar』が唯一の選出となりました。

・詳細ページ：<https://www.itreview.jp/best-software/2024>

カスタマーサクセスツール
デジタルアダプションプラットフォームで唯一

ITreview Best Software in Japan2024にて 16位に選出！

10,000を超えるサービス群の中から選出。



 **Fullstar**
by CloudCIRCUS

■ ITreview Best Software in Japan2024 とは

ビジネスの最前線で注目を浴びている SaaS・ソフトウェアの中でも、顧客満足度・認知度がともに優れ、特にこの 1 年間でユーザーから多くの評価を得た Top50 製品を表彰する 1 年に 1 度の企画です。2023 年 4 月～2024 年 3 月の 1 年間に一定数以上のレビューを集め、顧客と向き合いながら高い評価を得た製品をジャンル問わずランキング形式で発表されております。

■ 『Fullstar』について

『Fullstar』は、SaaS ツールの管理画面に設置して、顧客の状況を把握することで解約防止活動やアップセル活動をし、LTV を最大化させるための CSM ツールです。無料プランから始められる料金体系とシンプルな機能・画面設計で、導入ハードルが低く費用対効果を出しやすいのが特徴です。2021 年 4 月から提供開始し、現在 BtoB SaaS 企業 400 社以上に導入されています。(2024 年 2 月末時点)

・『Fullstar』ページ：<https://fullstar.cloudcircus.jp/>

■クラウドサーカスについて

ミッションとして「働くに楽を」を掲げるクラウドサーカスは、デジタルマーケティング SaaS である『Cloud CIRCUS』の開発・提供を主力事業として展開しています。中小企業を中心に 55,000 件以上導入頂き(2024 年 3 月末時点)、日本そしてアジアのサステナブルなビジネス環境を創造していきます。

【会社概要】

社名 : クラウドサーカス株式会社
所在地 : 東京都新宿区西新宿 2 - 3 - 1 新宿モリス 21F
代表者 : 代表取締役 CEO 北村健一
資本金 : 150,000 千円
設立 : 2009 年 4 月 1 日
事業内容 : デジタルマーケティング SaaS『Cloud CIRCUS』の開発・販売及び、
デジタルマーケティングに関するコンサルティング・受託業務
HP : <https://cloudcircus.jp/company/>



■スターティアホールディングスについて

スターティアホールディングスグループは、デジタルマーケティング(事業会社:クラウドサーカス株式会社)と IT インフラ(事業会社:スターティア株式会社、スターティアレイズ株式会社、等)を通じ、中小企業のデジタルシフトを進めていきます。「最先端を、人間らしく。」をコーポレートスローガンに、デジタル技術やサービスを、分かりやすく寄り添って提供します。

【会社概要】

社名 : スターティアホールディングス株式会社
所在地 : 東京都新宿区西新宿 2 - 3 - 1 新宿モリス 19 階
代表者 : 代表取締役社長 兼 最高経営責任者 本郷秀之
資本金 : 824,315 千円
設立 : 1996 年 2 月 21 日
上場取引所 : 東京証券取引所 プライム市場 (証券コード : 3393)
事業内容 : グループ会社の経営管理等
HP : <https://www.startiaholdings.com/>



◎ニュースリリース、決算情報など、IR に関する新着情報をメールにてお届けします。
ご希望の方は、以下のフォームに必要な項目を入力の上、送信ボタンをクリックしてください。

・IR メール配信新規登録フォーム

<https://www.startiaholdings.com/inquiry/deliveryregistration.html>

・スターティアホールディングス株式会社のプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/16877

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

スターティアホールディングス株式会社広報 IR 部 MAIL : release@startiaholdings.com