

CSMツール『Fullstar』が、「ITreview Grid Award 2023 Fall」の「オンボーディング・デジタルアダプション部門」で最高位の「Leader」を初受賞！

カスタマーサクセスツール部門においてもHIGH PERFORMERを受賞

クラウドサーカス株式会社(本社:東京都、代表取締役:北村健一)が提供する、CSM(カスタマーサクセスマネジメント)ツール『Fullstar(フルスタ)』が、アイティクラウド株式会社(本社:東京都、代表取締役:黒野源太)が主催するアワード「ITreview Grid Award 2023 Fall」のオンボーディング・デジタルアダプション部門内の中小企業部門において、満足度と認知度の双方が優れた製品であると評価され、Leaderを受賞したことをお知らせします。

・ Fullstarの受賞カテゴリ

オンボーディング・デジタルアダプション：<https://www.itreview.jp/categories/onboarding-digital-adoption>

カスタマーサクセスツール：<https://www.itreview.jp/categories/customer-success>

《クラウドサーカス株式会社(本社:東京都、代表取締役:北村健一)は、スターティアホールディングス株式会社(本社:東京都、代表取締役:本郷秀之、証券コード:3393)の連結子会社です。》



● ITreview Grid AwardとLeaderとは

ITreview Grid Awardとは、IT製品・SaaSのレビューサイト「ITreview」に投稿されたレビューをもとに、四半期に一度、ユーザーに支持された製品を表彰する場です。2023年9月までの集計結果を2023 Fallとして発表します。

10月18日に発表された「ITreview Grid Award 2023 Fall」では、ITreviewに集まった約11.5万件のレビューをもとに、顧客満足度と認知度の双方が優れた製品を「Leader」として表彰、バッジが発行され

ています。ITreviewのLeaderは、製品をすでにご利用いただいている方々からの高い評価とご支持に値した栄えある称号。ツールの導入を検討されている方や現在お使いのツールからの移行をお考えの方のご参考として、リアルユーザーの貴重なレビューをお役立ていただけます。

ITreview Grid Award 詳細ページ ▶ https://www.itreview.jp/award/2023_fall.html

- 『Fullstar』について <https://fullstar.cloudcircus.jp/>

Fullstarは、SaaSツールの管理画面に設置して、顧客の状況を把握することで解約防止活動やアップセル活動をし、LTVを最大化させるためのカスタマーサクセスマネジメントツール（CSM）です。無料プランから始められる料金体系とシンプルな機能・画面設計で、導入ハードルが低く費用対効果を出しやすいのが特徴です。2021年4月から提供開始し、現在BtoBSaaS企業350社以上に導入されています。

- クラウドサーカス株式会社について <https://cloudcircus.jp/company/>

「世界標準のマーケティングエコシステム」をビジョンとして掲げるクラウドサーカス株式会社は、デジタルマーケティングSaaSである『Cloud CIRCUS』の開発・提供を主力事業として展開しています。『Cloud CIRCUS』は、中小企業を中心に48,000件以上（2023年6月末時点）に導入され、日本そしてアジアのサステナブルなビジネス環境を創造していきます。

会社名 :クラウドサーカス株式会社

所在地 :東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モノリス21F

代表者 :代表取締役CEO 北村健一

資本金 :150,000千円

設立 :2009年4月1日

事業内容 :デジタルマーケティングSaaS『Cloud CIRCUS』の開発・販売及び、
デジタルマーケティングに関するコンサルティング・受託業務

- スターティアホールディングス株式会社について <https://www.startiaholdings.com/>

スターティアホールディングスグループは、デジタルマーケティング(事業会社:クラウドサーカス株式会社)とITインフラ(事業会社:スターティア株式会社、スターティアレイズ株式会社、C-design株式会社、等)を通じ、中小企業のデジタルシフトを進めていきます。「最先端を、人間らしく。」をコーポレートスローガンに、デジタル技術やサービスを、分かりやすく寄り添って提供します。

会社名 :スターティアホールディングス株式会社

所在地 :東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モノリス 1 9F

代表者 :代表取締役社長 兼 最高経営責任者 本郷秀之

設立 :1996年2月21日

上場取引所 :東京証券取引所 プライム市場 (証券コード : 3393)

事業内容 :グループ会社の経営管理等

<報道関係者様のお問い合わせ先>

スターティアホールディングス株式会社 広報IR部 E-mail : release@startiaholdings.com