

2023年3月31日

各位

東京都千代田区外神田 1-18-13
株式会社エスプール
(コード番号：2471)
問い合わせ先:取締役社長室担当 荒井 直
TEL：03-6853-9411（代表）

エスプールグローバル、業務拡大に伴い関西支店を開設

当社の子会社で、広域行政 BPO サービスを提供する株式会社エスプールグローバル（本社：東京都千代田区/社長執行役員：佐久間 雄介/以下、「エスプールグローバル」）は、このたび関西支店を開設することになりましたので、お知らせいたします。

1. 支店開設の背景

エスプールグローバルでは、広域行政 BPO サービスの更なる拡大を目指し、関西地区に営業拠点を開設いたします。今回の支店開設により、関西を中心とした西日本エリアの自治体との関係強化および取引拡大が期待できます。

2. 支店の概要


【支店名】 関西支店

【所在地】 大阪府大阪市北区梅田 1-1-3 大阪駅前第3ビル 14F

3. エスプールグローバルについて

エスプールグローバルは、複数の自治体から複数の業務を集約して受託するシェアード型の BPO センターを全国 15 か所で展開し、住民サービスの向上を目的とした自治体スマートカウンター『「みんなの」窓』やオンライン窓口を運営しています。これらの取り組みは、自治体の DX（デジタル・トランスフォーメーション）の推進、および市の垣根を超えた効率的な広域行政アウトソーシングの新たな形として期待されています。

4. 子会社の概要

商号	株式会社エスプールグローバル	
責任者	社長執行役員 佐久間 雄介	
所在地	東京都千代田区外神田 1-18-13 秋葉原ダイビル 10 階	
設立	2021 年 12 月	
事業内容	自治体向け BPO 事業 (シェアード型 BPO サービス、自治体スマートカウンター「みんなの」窓・オンライン窓口の運営)	
株主	株式会社エスプール 100%	

以上