

**【市場調査レポート 無料ダウンロード】**  
**ITトレンドが『人事・労務担当者 265人に聞いてみた！**  
**リモートワークで実際に成果が出た IT ツールって！？』を公開**  
**リモートワークの実施状況・IT ツールで対応している業務・満足度などを調査し分析**

株式会社イノベーション（東証グロース 証券コード 3970）のグループ会社である、株式会社 Innovation & Co.

（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：齊藤和馬、以下「Innovation & Co.」）は、運営する IT 製品の比較・資料請求サイト「ITトレンド」において、「人事・労務担当者 265人に聞いてみた！リモートワークで実際に成果が出た IT ツールって！？」の市場調査レポートを公開したことをお知らせいたします。



2020年の春以降、急速なリモートワークの実施に伴い多くのITツールが導入されました。

早い企業ではリモートワークを導入して2年以上が経過した今、ITツールの利用状況や導入成果を改めて確認し、よりよいリモートワーク環境の検討や課題を整理する必要があるのではないのでしょうか。

#### ■調査レポート概要

今回のレポートでは、リモートワークの導入時期や企業規模別に、どのようなITツールを導入したのか、またどのような成果があったのかを調査し、分析しました。

さらに、社内SNS・ビジネスチャット、人事評価システムについては具体的な成果について様々な項目で分析をしております。

#### 【調査レポート ダウンロード】

調査の詳細がまとまった調査レポートは、以下 URL より無料でダウンロードいただけます。

<https://it-trend.jp/i/24155>

～本件に関する報道関係者さまからのお問い合わせ先～  
 株式会社イノベーション 広報担当: 山宮 大澤  
 TEL: 03-5766-3800 FAX: 03-5766-3835 Mail: pr@innovation.co.jp

調査レポートがリモートワークの継続を検討中の企業様や、IT ツールを活用したリモートワークや環境の整備を強化していきたい企業の担当様にとって、製品の理解や選定に活用いただける資料となれば幸いです。

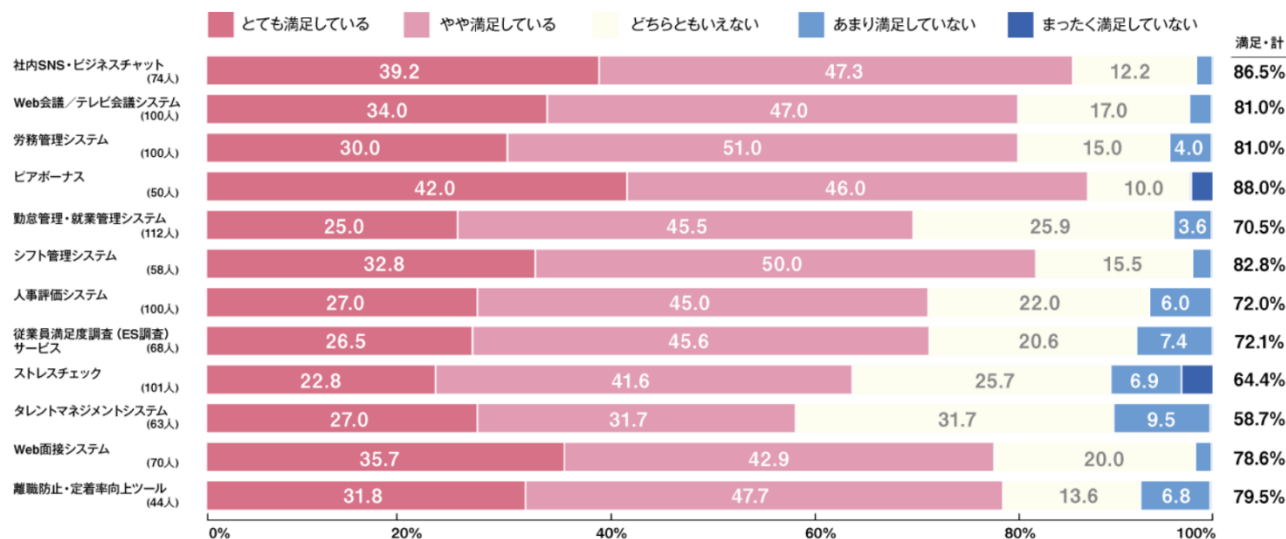
また、各 IT ツールを開発・提供している企業の方は、ぜひ市場ニーズの把握にお役立てください。

### ■調査トピックス

- ・ リモートワーク導入前から「Web 会議システム/テレビ会議システム」「労務管理システム」「社内 SNS・ビジネスチャット」「勤怠管理・就業管理システム」の導入率が高かった。
- ・ 「Web 面接システム」はリモートワーク導入前に導入していたと答えた人の割合は 7.5%だったが、リモートワーク導入初期には 19.3%と、大きく導入が増えている。

全体 (228人)														
	社内SNS・ビジネスチャット	Web会議/テレビ会議システム	労務管理システム	ピアボーナス※(1)	勤怠管理・就業管理システム	シフト管理システム	人事評価システム	従業員満足度調査(ES調査)サービス	ストレスチェック	タレントマネジメントシステム	Web面接システム	離職防止・定着率向上ツール	その他	特になし
リモートワーク導入前	32.0%	36.0%	33.8%	17.1%	30.7%	13.2%	25.0%	13.2%	21.5%	11.4%	7.5%	4.4%	1.8%	11.0%
リモートワーク導入初期	19.3%	35.5%	15.4%	10.5%	17.1%	11.8%	15.4%	15.4%	22.4%	13.6%	19.3%	10.1%	3.9%	14.5%
リモートワーク導入中期	15.4%	18.9%	15.8%	13.6%	21.1%	9.2%	19.7%	16.2%	21.9%	15.8%	18.0%	7.5%	2.6%	22.4%
直近半年以内	14.9%	17.5%	14.5%	14.5%	18.9%	13.6%	17.1%	15.4%	20.2%	13.6%	16.7%	6.1%	1.3%	29.4%

- ・ 導入した IT ツールの満足度について、調査したところ「ピアボーナス」88.0%、「社内 SNS・ビジネスチャット」86.5%が非常に高かった。
- ・ その他ツールも 70%以上が満足しているものが多かったが、「タレントマネジメントシステム」58.7%、「ストレスチェック」64.4% について、やや満足度の低さが目立つ結果となった。



今回の調査レポートでは、ほかにも「導入した IT ツールと導入のタイミング（企業規模別）」「社内 SNS・ビジネスチャットを導入した目的・成果」「人事評価システムを導入した目的・成果」など多数の項目を調査しまとめております。詳細は以下 URL より無料でダウンロードいただけます。

<https://it-trend.jp/i/24155>

～本件に関する報道関係者さまからのお問い合わせ先～  
 株式会社イノベーション 広報担当: 山宮 大澤  
 TEL: 03-5766-3800 FAX: 03-5766-3835 Mail: pr@innovation.co.jp

## ■ アンケート調査概要

- ・ 調査の目的 : 企業におけるリモートワークの導入実態を把握する。  
リモートワーク下における人事・労務担当者の IT ツール導入・利用実態を把握する。
- ・ 調査対象 : スクリーニング調査 | 全国の会社員 25-65 歳  
(回答人数 : 20,639 人)  
本調査 | 人事・労務担当/所属企業が週 1 日以上リモートワーク実施/  
2021 年以前にリモートワーク導入している会社員 25-65 歳  
(回答人数 : 265 人)
- ・ 調査時期 : スクリーニング調査 | 2022 年 11 月 18 日 (金) ~12 月 6 日 (火)  
本調査 | 2022 年 12 月 2 日 (金) ~12 月 9 日 (金)
- ・ 調査主体 : 株式会社 Innovation & Co.
- ・ 調査方法 : インターネット調査 (株式会社ジャストシステム「Fastask」を利用)

## ■ IT トレンド ( <https://it-trend.jp/> ) とは

IT トレンドはイノベーションが 2007 年より運営している法人向け IT 製品の比較・資料請求サイトであり、2021 年 3 月時点で、累計訪問者数 4,000 万人以上、1,700 製品以上を掲載しています。サイトを閲覧し利用する企業内個人であるユーザーは、掲載されている製品情報や口コミレビューなどを参考に、自社の課題に適した IT 製品を複数の製品・会社から比較検討ができ、その場で資料請求が一括でできるサイトです。

### 【IT トレンドの特徴】

掲載企業は初回掲載時の初期費用のみで製品数やサービス数に関わらず掲載が可能。

資料請求(見込み顧客情報入手)の 1 件毎の成果報酬課金。

サイトへの集客は検索エンジンが中心。

サイトを閲覧し利用するユーザーは、無料で資料請求が可能で、会員登録の必要なし。

## ■ 株式会社 Innovation & Co.について

- 所在地 : 東京都渋谷区渋谷 3-10-13 TOKYU REIT 渋谷 R ビル 3F
- 設立 : 2019 年 9 月 2 日
- 代表取締役社長 : 齊藤和馬
- URL : <https://www.innovation.co.jp/>
- 事業内容 : BtoB に特化した営業・マーケティング支援事業
  1. オンラインメディア事業
  2. IT ソリューション事業

~本件に関する報道関係者さまからのお問い合わせ先~  
株式会社イノベーション 広報担当:山宮 大澤  
TEL:03-5766-3800 FAX:03-5766-3835 Mail:pr@innovation.co.jp

■株式会社イノベーションについて

所在地 : 東京都渋谷区渋谷 3-10-13 TOKYU REIT 渋谷 R ビル 3F  
設立 : 2000年12月14日  
代表取締役社長 : 富田直人  
URL : <https://www.innovation.co.jp/>

～本件に関する報道関係者さまからのお問い合わせ先～  
株式会社イノベーション 広報担当:山宮 大澤  
TEL:03-5766-3800 FAX:03-5766-3835 Mail:pr@innovation.co.jp