

各 位

会社名 株式会社西武ホールディングス
 代表者 取締役社長 後藤 高志
 (コード番号：9024 東証一部)
 問合せ先 広報部長 川上 清人
 (TEL.03-6709-3112)

非接触、スマホで完結、「駅」で即日受取り
マルチコンテンツ・オープンロッカー「BOPISTA(ボピスタ)」
2月25日(金)からトモズの処方薬の受取サービス開始
～ 2月18日のサービス開始から、3日間で登録数が1,800人超 ～

株式会社西武ホールディングス（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：後藤 高志）は、所沢駅構内および駅商業施設グランエミオ所沢に設置するマルチコンテンツ・オープンロッカーで、駅チカや地元沿線店舗の多彩な商品等を気軽に受け取ることができる駅配サービス「**BOPISTA (ボピスタ)**」<https://bopista.com>」の実証実験（2022年2月18日～3月31日）において、すでにサービス提供している生鮮食品やスイーツなどの商品提供に加え、2月25日より新たに**処方薬の受取サービスとも連携**いたします。

今回、「トモズの処方薬お届けサービス」と提携し、**冷蔵ロッカーを活用した処方薬の即日受取サービスを提供します**。病院診察後に薬局に行かずに、オンライン服薬指導を受けたのち最短30分～3時間以内に、所沢駅の専用冷蔵ロッカーで処方薬の受け取りが可能で、非対面・非接触での処方薬の受取りを実現します。

※詳細は専用ウェブサイト：<https://bopista.com>（処方薬に関しては、2月25日午前9時より利用可）でご確認ください。

また、「BOPISTA」は、2月18日のサービス開始から3日間で登録数が1,800人を超えるなど、多くのお客さまにご利用いただいております。今後も随時商品ラインナップを拡充してまいります。

■「トモズの処方薬お届けサービス」(提携サービス)

株式会社トモズ（本社：東京都文京区、代表取締役社長：徳廣英之）が、住友商事株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長執行役員 CEO：兵頭誠之）とともに展開する、LINEのチャットボット（ラインボット）を利用して医療機関受診後に薬局に立ち寄らずに処方薬をご自宅まで配送するサービスです。

サービスの詳細はこちらをご覧ください。<https://tomods.jp/onlinepharmacy/>



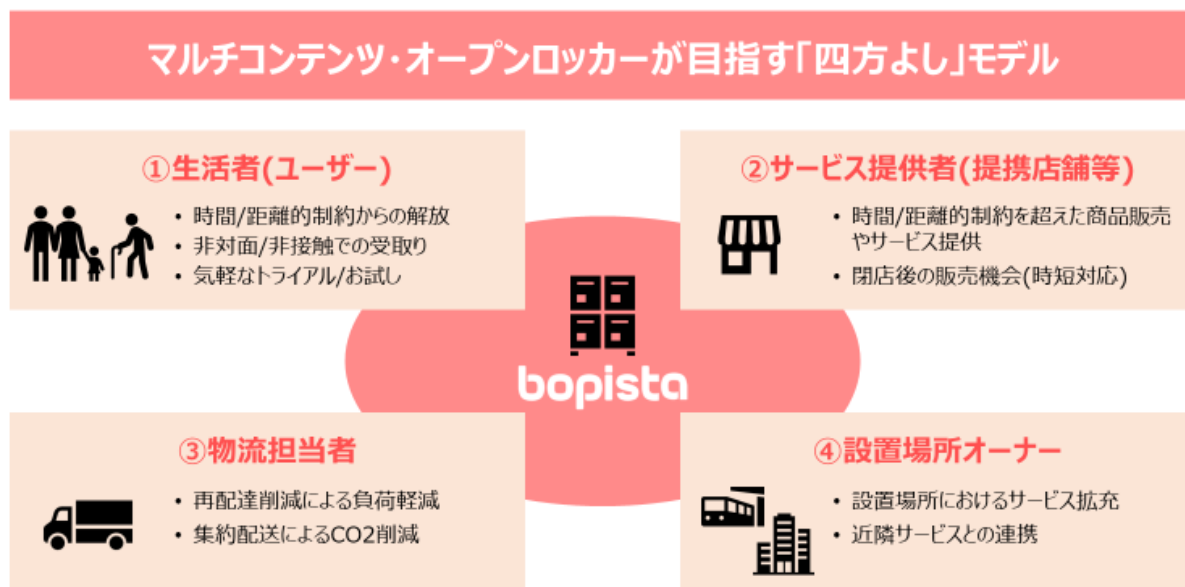
西武線所沢駅 中央改札 改札外
 トモズ横処方薬専用ロッカー
<https://bopista.com/pages/loc>

西武グループでは、コロナショックを乗り越え、ウィズ/アフターコロナの社会でお客さまに良質なトータルサービスを提供すべく、新たな事業創造の一環として、外部パートナーと連携しながら、西武グループが有するリアルな顧客接点とデジタルサービスを融合させたOMO（Online Merges with Offline）サービスの展開を積極的に検討してまいります。

「BOPISTA(ボピスタ)」について

【サービス導入の背景・目的】

駅や商業施設のロッカーを社会インフラと捉えて、生活者・サービス提供者・物流担当者・設置場所オーナーという4者の観点から各々の課題の解決とニーズの充足を満たす「四方よしモデル」を目指します。これまで人流のハブであった駅を**物流やサービス提供のハブとして機能をリデザイン**することで、**西武線沿線の商店も巻き込んだサービスプラットフォーム**としての可能性を模索してまいります。



【前回の実証実験を受けて】

2021年2~3月には、西武鉄道池袋線の池袋駅、富士見台駅、所沢駅の3カ所にスマートロッカーを設置し、西武池袋本店のスイーツ等の商品を購入し、指定駅のロッカーで好きな時間帯に受け取れるサービスを提供しました。ご好評を受けて、今回の取り組みでは、**より幅広いサービス提供者と連携を強化し、駅チカや沿線商店等の多種多様な商品を即日購入・受取いただける地域密着型の駅配サービスに進化**しました。これまでの実証実験については、以下のリリースをご覧ください。

2021年1月7日 [「コロナ禍における新しい購買スタイル スマートコインロッカーを使った駅配サービス『BOPISTA\(ボピスタ\)』、2月8日\(月\)より提供開始」](#)

2021年2月4日 [「スマートコインロッカーを活用した駅配サービス「BOPISTA\(ボピスタ\)」2月8日\(月\)から西武線3駅で受け取れる西武池袋本店の人気商品やサービス詳細を決定」](#)

2021年3月12日 [スマートコインロッカーを活用した駅配サービス「BOPISTA\(ボピスタ\)」ホワイトデーや春の卒業・入学・異動シーズンに向けた新商品を拡充](#)

2022年2月15日 [マルチコンテンツ・オープンロッカー「BOPISTA\(ボピスタ\)」2月18日\(金\)から西武線所沢駅で地域密着型の新サービス開始](#)

お客さまからのお問い合わせ

株式会社西武ホールディングス 経営企画本部 西武ラボ E-mail: bopista@seibuholdings.co.jp