

各 位

会社名 株式会社西武ホールディングス  
 代表者 取締役社長 後藤 高志  
 (コード番号：9024 東証一部)  
 問合せ先 広報部長 川上 清人  
 (TEL.03-6709-3112)

**非接触、スマホで完結、「駅」で即日受け取り**  
**マルチコンテンツ・オープンロッカー「BOPISTA(ボピスタ)」**  
**2月18日(金)から西武線所沢駅で地域密着型の新サービス開始**

～人気の駅チカ商品やコストコの人気商品を即日受け取り！～  
 ～人流のハブである駅を、物流やサービス提供のハブとして、機能をリデザイン～

株式会社西武ホールディングス（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：後藤 高志）は、株式会社SPACER（本社：東京都中央区、代表取締役社長：田中 章仁、以下「SPACER」）、セントラルオペレーション株式会社（本社：埼玉県所沢市、代表取締役社長：小出 将人、以下「セントラルオペレーション」）、およびBOPISTA連携パートナーと協業し、2022年2月18日(金)から3月31日（木）まで、**SNSのLINEで手配した駅チカや地元沿線店舗の多彩な商品等を、所沢駅構内および駅商業施設グランエミオ所沢に設置するマルチコンテンツ・オープンロッカー\*で気軽に受け取ることができる駅配サービス「BOPISTA（ボピスタ）**<https://bopista.com>」の実証実験を行います。

\*マルチコンテンツ・オープンロッカー：特定用途に限定されずに、多種多様なサービスと連携して受け取りや預入れができるロッカー。利用者、サービス提供者、物流会社、設置オーナーの皆にメリットがある“四方よし”の社会インフラを目指す。

スマホで注文。  
 駅ロッカーで受け取り。



今回の取り組みでは、幅広いサービス提供者との連携を強化し、所沢駅周辺の4カ所の専用ロッカーで、**駅チカや近隣店舗等の多種多様な商品を即日購入・受け取いただける地域密着型の駅配サービス**を展開します。

冷蔵の生鮮食品やスイーツ等取り扱う商品ラインナップをおよそ70商品に拡充。駅商業施設グランエミオ所沢の弁当惣菜やスイーツに加えて、**コストコ入間倉庫店の人気商品であるブルゴギビーフ、ハイローラー、ケーキ、各種パンといった魅力的な商品を、最短で当日3時間後からの好きなタイミングで駅の専用ロッカーにて受け取りが可能となります。**

衛生面においては、商品を専用ロッカーに格納する際に都度除菌スプレーを使ってロッカー内や扉を拭き上げるなど安心して商品をお受け取りいただけるよう配慮するとともに、**お客さまからの問い合わせに迅速かつ効率的に対応するために専用のコールセンターを設置**します。

西武グループでは、コロナショックを乗り越え、ウィズ/アフターコロ

ナの社会でお客さまに良質なトータルサービスを提供すべく、新たな事業創造の一環として、外部パートナーと連携しながら、西武グループが有するリアルな顧客接点とデジタルサービスを融合させたOMO（Online Merges with Offline）サービスの展開を積極的に検討してまいります。詳細は、以下のとおりです。

## 1. 今回の「BOPISTA(ボピスタ)」実証実験について

### ① サービス概要

駅配サービス「BOPISTA（ボピスタ）」は、オンラインで購入した商品をリアルな店舗で受け取る購買スタイル「BOPIS（Buy Online Pick-up In Storeの略称）」の新しい形として、駅の立地を生かした駅配（Buy Online, Pick-up In Station）サービスです。お客さまは商品をスマートフォンのLINE公式アプリから注文。自分の好きなタイミングで、オンラインで注文したさまざまな商品をマルチコンテンツ・オープンロッカーで、気軽に受け取れます。

2021年2～3月に実施した実証実験に続いて、今回は**所沢駅と駅商業施設の合計4カ所に設置する冷蔵と常温のロッカーを活用し、マルチなサービスを提供**します。ご用意する商品は、所沢駅直結の商業施設「グランエミオ所沢」や駅チカ、地元沿線のお店から厳選された70商品ほどのアイテムです。「グランエミオ所沢」で販売しているお弁当やお惣菜、スイーツなど約10商品に加えて、会員制倉庫型店のコストコホールセールジャパン株式会社（本社：神奈川県）が運営するコストコ入間倉庫店からコストコのプライベートブランド「カーランドシグネチャー」をはじめ、人気のお惣菜、スイーツ、食肉、日用品といった多様なラインナップから40以上の商品を取り扱います。**自らの生活動線について非対面でのスマートな商品受け取りが可能となり、帰宅時でもお店の混雑や営業時間を気にせずに、スマートに駅チカや地元沿線の商店の商品を購入できます。**



※専用ウェブサイト：<https://bopista.com/>（2月18日午前9時よりサービス開始予定）。

※「BOPISTA（ボピスタ）」は株式会社西武ホールディングスが提供するサービスです。

※ご利用には BOPISTA の LINE 公式アカウントを登録いただき、SPACER ロッカーを開錠するためのアプリ「SPACER」のダウンロードが必要です。

### 活用事例のイメージ ～こんな方におすすめ！～

BOPISTA（ボピスタ）では、コロナ禍における便利で新しい購買体験をお客さまに提供したいと考えています。

- ◇ コロナ禍で時差出勤をしている中、駅商業施設の営業時間を気にせずにお買い物
- ◇ 共働きで夕食の買い出しの時間がない時に、駅商業施設の人気お惣菜を事前に選び、レジに並ばずに受け取り
- ◇ 前から気になっていたコストコの人気商品をお試し
- ◇ 必要なコストコの食材を、車で買いに行かなくてもスマートに手配

### ② 購入および受取可能な商品例

BOPISTA（ボピスタ）では、随時、商品ラインナップを拡充予定です。最新の商品情報は、随時、専用ウェブサイト（<https://bopista.com/>）で公開します。※取り扱い商品は、状況等により変更になる可能性があります。

#### ■ グランエミオ所沢

所沢駅商業施設「グランエミオ所沢」で取り扱うお弁当、お惣菜、スイーツ等の一部商品

## ■ コストコ入間倉庫店

会員制倉庫型店のコストコホールセールジャパン株式会社（本社：神奈川県）のコストコ入間倉庫店（埼玉県入間市）と連携して、**コストコ入間倉庫店の商品を、所沢駅周辺の冷蔵と常温の専用ロッカーで即日受取ができるサービスも展開**します。

コストコのプライベートブランド「カークランドシグネチャー」を始め、人気商品のプルコギビーフ、ハイローラーの他、各種スイーツやパン、日用品など40以上の商品を厳選しました。



## ■ PET-SPA CARE+CURE所沢

所沢駅西口にある「PET-SPA CARE+CURE所沢」で販売している国産無添加ペットフードなどの一部商品

### ③ 実施期間および利用時間

■ **実施期間** 2022年2月18日(金)～2022年3月31日(木) 平日・土曜・祝日【日曜を除く】

■ **受取可能時間** 原則、注文の3時間後からの受取時間枠が利用可能【コストコ商品除く】

受取便	受取時間枠（24時間表記）
昼便	12～14時
夕便	15～19時
夜便	19～23時
翌朝便 <sup>※</sup>	翌日10～12時

※受取便によって注文可能な商品が異なります。冷蔵商品と常温商品それぞれで時間枠の指定が必要です。

詳細は専用ウェブサイト：<https://bopista.com/>（2月18日午前9時より利用可）でご確認ください。

※翌朝便は常温商品のみ対象です。

■ **注文可能時間** 原則、**当日配送が可能な注文時間**は以下の通り

翌日以降の注文は24時間可能【日曜の受け取り枠はございません】

商品	当日配送可能な注文時間（24時間表記）
駅チカ商品 （グランエミオ所沢、PET-SPA CARE+CURE所沢）	16時まで
コストコ商品 <sup>※</sup>	6時まで（夕便） 12時まで（夜便）

※2月18日（金）午前9時より注文受付開始予定です。

※コストコの常温商品は翌日以降の朝便と昼便でも受け取ることが可能です。

※受取可能時間や注文可能時間等は、状況等により変更になる可能性があります。

#### ④ 所沢駅でのサービス提供場所

西武線所沢駅構内および駅商業施設「グランエミオ所沢」内に合計4カ所

所沢駅 中央改札 改札外トモニー横	所沢駅 南改札 改札内
	
グランエミオ所沢1階 東口中央エレベーター前	グランエミオ所沢1階 公園通り北側エレベーター前
	

#### ⑤ サービス利用料金（冷蔵・常温共通）

ご利用には「商品代金」と「サービス利用料」がかかります。

商品代金は原則、購入する商品の実費です。サービス利用料は、原則、お客さまが指定する時間のロッカー受取枠1口（冷蔵と常温別）に対して、商品代金に応じて利用料が課金されます。

購入する商品代金の合計（税込）	サービス利用料（税込）
1,000円未満	100円
1,000円以上～2,000円未満	200円
2,000円以上～3,000円未満	300円
3,000円以上～4,000円未満	400円
4,000円以上～5,000円未満	500円
5,000円以上	600円

※指定枠での受け取りが出来なかった場合は、延長する度に延長料金として、300円（税込）を追加で支払う必要があります。

※消費期限・賞味期限がある商品の延長期限については、専用ウェブサイト（<https://bopista.com/>）でご確認ください。

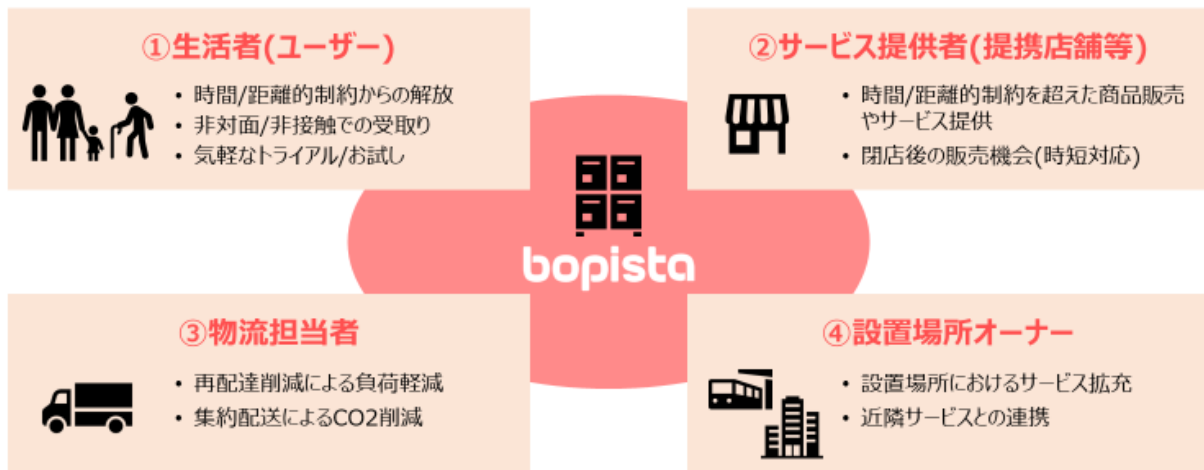
※サービス利用料は、状況等により変更になる可能性があります。

## 2. 「BOPISTA(ボピスタ)」について

### 【サービス導入の背景・目的】

駅や商業施設のロッカーを社会インフラと捉えて、生活者・サービス提供者・物流担当者・設置場所オーナーという4者の観点から各々の課題の解決とニーズの充足を満たす「四方よしモデル」を目指します。これまで人流のハブであった駅を 物流やサービス提供のハブとして機能をリデザイン することで、西武線沿線の商店も巻き込んだサービスプラットフォームとしての可能性を模索してまいります。

### マルチコンテンツ・オープンロッカーを目指す「四方よし」モデル



### 【前回の実証実験を受けて】

2021年2~3月には、西武鉄道池袋線の池袋駅、富士見台駅、所沢駅の3カ所にスマートロッカーを設置し、西武池袋本店のスイーツ等の商品を購入し、指定駅のロッカーで好きな時間帯に受け取れるサービスを提供しました。ご好評を受けて、今回の取り組みでは、より幅広いサービス提供者と連携を強化し、駅チカや沿線商店等の多種多様な商品を即日購入・受取いただける地域密着型の駅配サービスに進化しました。これまでの実証実験については、以下のリリースをご覧ください。

2021年1月7日 [「コロナ禍における新しい購買スタイル スマートコインロッカーを使った駅配サービス『BOPISTA\(ボピスタ\)』、2月8日\(月\)より提供開始」](#)

2021年2月4日 [「スマートコインロッカーを活用した駅配サービス「BOPISTA\(ボピスタ\)」2月8日\(月\)から西武線3駅で受け取れる西武池袋本店の人気商品やサービス詳細を決定」](#)

2021年3月12日 [スマートコインロッカーを活用した駅配サービス「BOPISTA\(ボピスタ\)」ホワイトデーや春の卒業・入学・異動シーズンに向けた新商品を拡充](#)

## 【BOPISTA連携パートナーと各社の主な役割】

本取り組みは、西武グループの新規事業創造を担う、当社の専門部署「西武ラボ」が主体となり、オープンイノベーションを通じて外部パートナーと一緒に昨今の生活者の価値・行動変容を捉えた新しいサービスの1つとして共創しています。

### ■ 株式会社SPACER

#### ・実証実験に利用するスマートコインロッカーシステムの提供

“送る、受け取る、予約するスマートコインロッカー-SPACER”を開発し、ログで管理する次世代のコインロッカーを駅や商業施設などに展開するスタートアップ。同社のロッカーは AC 電源を入れるだけでユーティリティに変わり、サービスを次々と付与することができ、またシステムをアップデートしていくことでロッカーの筐体をそのままに最新のシステムを使えるエコデザインが特徴。

<URL> <https://spacer.co.jp/>

### ■ セントラルオペレーション株式会社

#### ・スマートコインロッカーのオペレーションとメンテナンス

#### ・実証実験における駅ロッカーへの商品搬入

関東全域でターミナル・レジャー用ロッカーのレンタル・オペレーションシステムを提供する会社。40年の歴史を持ち、鉄道の駅、商業施設、ホテルロビー、スキー場など様々な場所にて、顧客のニーズに合わせたコインロッカーの日常運用・管理を手掛けるほか、駅や駅商業施設を中心とした買物代行や物流サービスも提供する。

<URL> <https://central-op.com/>

### ■ オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社

#### ・お客さまのお問い合わせ対応などのカスタマーサポート業務（コールセンター業務）

TEL: 03-5857-2807 ※2月18日（金）より対応開始、受付時間：5時～25時（日曜除く）

#### ・サービス改善に向けたお問合せ内容の管理、蓄積、および分析

独自のオートメーション技術により、自動改札機などの駅務自動化システムをはじめ、世界初・日本初の社会公共システムを数多く生み出してきた。これからも労働力不足やエネルギー、レジリエントなどの社会課題をいち早く捉え、IoT・AI・ロボティクスなどの最先端技術、ソフトウェア、運用・メンテナンスのトータルサービスでソリューションを構築し、安心・安全・快適な社会づくりに貢献していく。

<URL> <https://socialsolution.omron.com/jp/ja/>

## 3. お客さまからのお問い合わせ

株式会社西武ホールディングス 経営企画本部 西武ラボ

E-mail: [bopista@seibuholdings.co.jp](mailto:bopista@seibuholdings.co.jp)