

三菱総合研究所、めぶきフィナンシャルグループと審査 AI サービスの実証を開始 AI による住宅ローン・無担保ローン審査業務の自動化を目指す

株式会社三菱総合研究所(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:森崎孝、以下 MRI)は、めぶきフィナンシャルグループ(本社:東京都中央区、代表取締役社長:笹島律夫)と「審査 AI サービス」の住宅ローンおよび無担保ローン審査業務への本格導入に向けた実証を開始しました。

1. 背景・経緯

経営環境や競合状況など金融機関を取り巻く環境が厳しくなる中で、リテールローン商品の融資審査業務は「回答スピード」「効率性」「客観性」のさらなる向上を目指した業務改革が求められています。

MRI は 2020 年 12 月から、リテールローン商品の審査業務を AI モデルで自動化する「審査 AI サービス」を提供しており、現在、めぶきフィナンシャルグループである常陽銀行と足利銀行の住宅ローンおよび無担保ローン審査業務を対象とし、本サービスの本格導入に向けた実証を進めています。

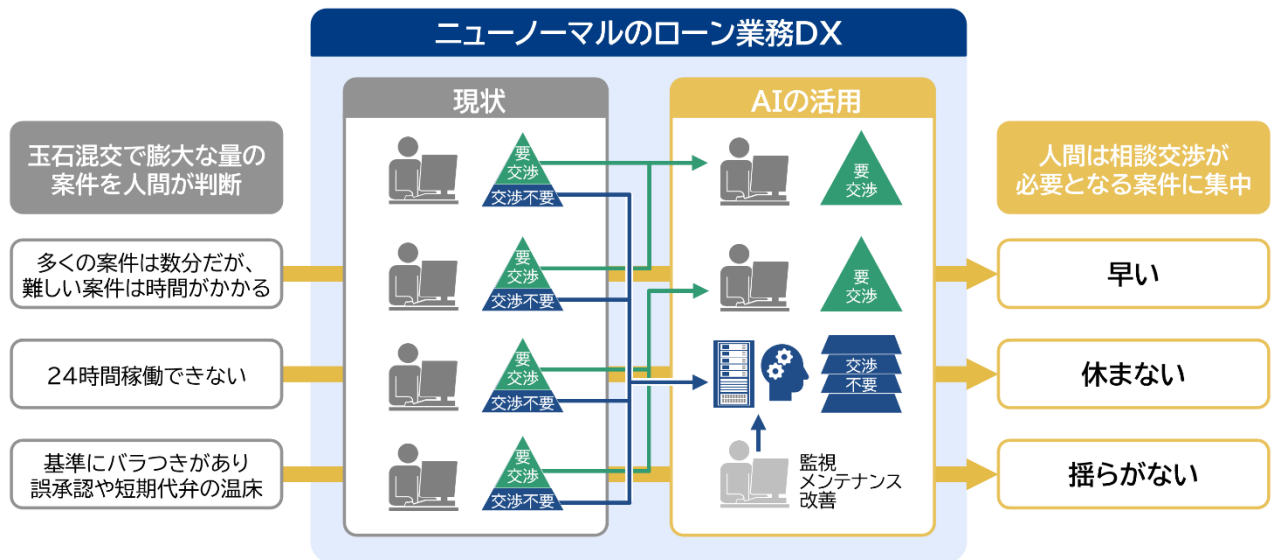
2. 審査 AI サービスの概要

MRI が提供する「審査 AI サービス」は、従来人間(審査官)が行っていた審査の諾否判定(融資可否の判断)を学習した AI モデルを搭載した「審査 AI システム」を、金融機関の審査業務システムに連携させることで、審査の自動化を促進し審査業務の DX を支援します。

申し込みを受け付けた各案件に対して、AI モデルによって承認確率が算出され、この値に応じて業務フローの制御が可能となります。これにより、全体の 50%~70%程度の場合について人間の審査を介さずに自動かつリアルタイムでの承認回答が可能となります。

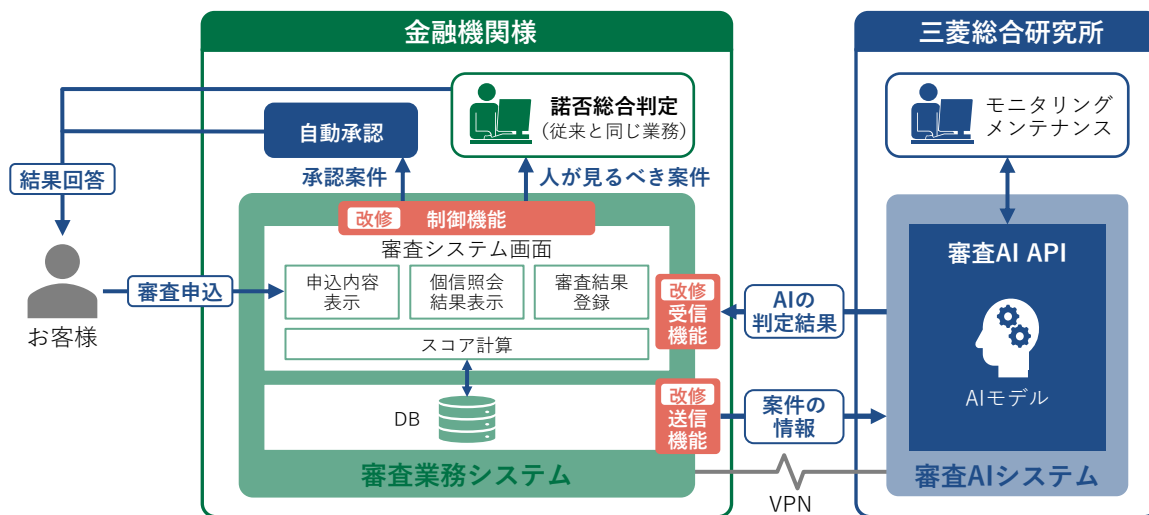
審査 AI システムと審査業務システムの連携は API※1 によって行われるため、審査業務システム側はインターフェース等の小規模な改修のみとなり、現実的な時間とコストで AI モデルを導入することが可能です。また、金融機関ごとに独立した審査 AI システムを構築するため、AI モデルのモニタリングやメンテナンスがしやすく、高い保守性を実現します。

目指す姿



出所:三菱総合研究所

APIによるシステム間連携



出所:三菱総合研究所

3. 今後の予定

段階的な検証、サービス導入準備期間を経て、2023年からの実務適用を目指します。

※1: API (Application Programming Interface) とは、異なるシステム間でデータ等を連携するためのインターフェースを定めた仕様です。

【参考】株式会社めぶきフィナンシャルグループ 企業概要

(1)名称	株式会社めぶきフィナンシャルグループ
(2)本社所在地	東京都中央区八重洲 2 丁目 7 番 2 号
(3)代表者の役職・氏名	代表取締役社長 笹島律夫
(4)事業内容	銀行、その他銀行法により子会社とすることができる会社の経営管理およびこれに付帯関連する一切の業務
(5)資本金	1,174 億円
(6)設立年月日	2008 年 4 月 1 日(2016 年 10 月 1 日 商号変更)

【参考】株式会社常陽銀行 企業概要

(1)名称	株式会社常陽銀行
(2)本社所在地	茨城県水戸市南町 2 丁目 5 番 5 号
(3)代表者の役職・氏名	取締役頭取(代表取締役) 笹島律夫
(4)資本金	851 億円
(5)設立年月日	1935 年 7 月 30 日

【参考】株式会社足利銀行 企業概要

(1)名称	株式会社足利銀行
(2)本社所在地	栃木県宇都宮市桜 4 丁目 1 番 25 号
(3)代表者の役職・氏名	取締役頭取(代表取締役) 清水和幸
(4)資本金	1,350 億円
(5)設立年月日	1895 年 10 月 1 日

【参考】審査 AI サービス 関連ニュースリリース

[三菱総合研究所、審査 AI サービスを提供開始リテールローン審査業務の自動化を促進し審査業務 DX を支援 | 三菱総合研究所 \(MRI\)](#)

【参考】審査 AI サービス リーフレット

[リテールローン審査 AI サービスのご紹介 \(mri.co.jp\)](#)

本件に関するお問い合わせ先

株式会社三菱総合研究所
〒100-8141 東京都千代田区永田町二丁目 10 番 3 号

【サービス(または内容)に関するお問い合わせ】

金融 DX 本部 市川、堀、稲葉

電話:03-6858-3580 メール:shinsa-ai-contact@ml.mri.co.jp

【報道機関からのお問い合わせ】

広報部

電話:03-6705-6000 メール:media@mri.co.jp