

2021年9月8日

各位

菱洋エレクトロ株式会社

菱洋エレクトロ、マルチコピー機など ICT 機器の 機器設置サービスを提供

店舗の ICT 機器の搬入をワンストップですべてお任せ対応、煩雑な作業の削減を実現

エレクトロニクス商社の菱洋エレクトロ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役 社長執行役員：中村守孝、以下「菱洋エレクトロ」）は、京セラドキュメントソリューションズジャパン株式会社（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長 長井孝、以下「京セラドキュメントソリューションズジャパン」）のパートナーとして、同社製マルチコピー機の機器設置サービスを提供し、機器の設置に関わる作業をワンストップで行います。

本サービスは2020年7月より開始しており、既に多くの小売チェーン店で導入実績があります。



【サービス開始の背景】

テレワークが主流となっている現在、ネットワークプリントや書類のコピー、写真の印刷などさまざまな機能をもつマルチコピー機は、コンビニエンスストアやスーパーマーケットなど自宅周辺の身近な場所に設置され、多くの消費者に利用されています。一方で、設置にはマルチコピー機本体だけでなく、課金装置などの周辺機器も含め、それぞれに設定が必要となるため、設置の作業は非常に煩雑です。さらに、離れた地域に複数の店舗をもつ小売チェーン店に多く設置されているため、指定の時間・場所に設置するには緻密な計画と準備が必要です。

このような設置に関わる作業を菱洋エレクトロが請け負うことで、京セラドキュメントソリューションズジャパンの負担を軽減いたしました。

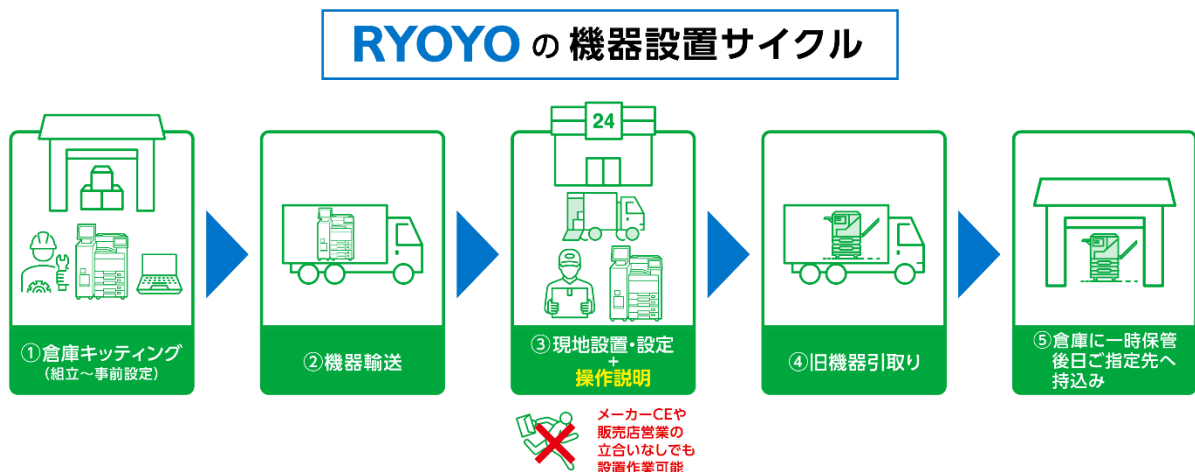
今後は、実績やノウハウを活かし、サイネージやPC、サーバー、ストレージ製品その他周辺機器など、菱洋エレクトロが取り扱う製品にも本サービスを展開し、ICT 機器メーカー様や販売代理様の課題を解決してまいります。

【サービスの概要】

菱洋エレクトロが京セラドキュメントソリューションズジャパンとともに実施している機器設置サービスは、以下の作業をワンストップで対応いたします。

- マルチコピー機や周辺機器の開梱、組み立て
- ソフトウェアのインストール、設定、POPの貼り付けなどのキitting作業
- キitting完了品の保管、再梱包
- キitting完了品の搬入（精密機器輸送用車両を使用）
- 店舗などへの設置、使用・運用・操作の説明
- 既存の機器や端末、梱包材の撤去、返却

※上記作業以外にも、お客様のご要望に合わせた内容でのご提案が可能です。



【京セラドキュメントソリューションズジャパン株式会社様からのエンドースメントコメント】

私たちは、今回の一気通貫の機器設置サービスの事例のように、ビジネスパートナーと協働し、お客様によりご満足いただけるようなサービスをお届けすることで、皆さまとともに成長発展を遂げることを目指しています。今回のサービスインをきっかけに、新しい挑戦を続ける菱洋エレクトロ様との結びつきをさらに強め、今後もお客様のさまざまな業務変革をサポートしてまいります。

京セラドキュメントソリューションズジャパン株式会社について

京セラドキュメントソリューションズジャパンは、グローバルで事業を展開する京セラドキュメントソリューションズの国内販売会社として、豊富な導入実績とその知見を生かし、新たな時代のビジネスへの対応を加速しています。京セラドキュメントソリューションズジャパンやお客様のもつ知識を効果的に活用し、ハードウェア、ソフトウェア、サービスを組み合わせ、最適なソリューションとしてお客様へ還元するドキュメントソリューションアドバイザーとして取り組んでまいります。

菱洋エレクトロ株式会社について

半導体/デバイス事業と ICT/ソリューション事業を手掛けるエレクトロニクス商社として、両事業を展開する強みを生かした IoT をキーワードにしたビジネスに注力しています。半導体・デバイス、ネットワーク、クラウドまたはオンプレミスサーバー、運用・保守までトータルにサポートできるサービスを構築し、幅広い産業分野のお客様に対してビジネス変革をサポートしています。

【サービスに関するお問い合わせ先】

菱洋エレクトロ株式会社
ソリューション事業本部
ソリューション第一ビジネスユニット
TEL : 03-3546-5033
E-mail : 5yencopy@ryoyo.co.jp

【リリースに関するお問い合わせ先】

菱洋エレクトロ株式会社
経営企画本部
広報部
TEL : 03-3546-6331
E-Mail: pr@ryoyo.co.jp