

報道関係者各位

株式会社NTTデータと契約締結 保険代理店のDX推進を加速する ソリューション提供へ

顧客・契約管理など年々増加する事務作業負担を大幅に軽減

株式会社クロスキャット（本社：東京都港区、代表取締役社長：井上貴功）は、株式会社NTTデータ（本社：東京都江東区、代表取締役社長：本間洋）が提供する保険代理店向けDX推進支援ソリューション「BizWise[®]」のソフトウェア使用および改変許諾契約を締結しました。これにより、保険代理店それぞれのニーズに応じて「BizWise[®]」を柔軟にカスタマイズし、よりフィットしたシステムの導入が可能となります。当社では、今年度内からの提供開始に向けて準備を進めてまいります。

NTT DATA
Trusted Global Innovator



X・K・T クロスキャット

「BizWise[®]」を通じて保険代理店のDX推進を支援！

【顧客・契約管理】【各種伝票管理】【各種データ自動連携・更新】



■ ソフトウェア使用許諾契約締結の背景・経緯


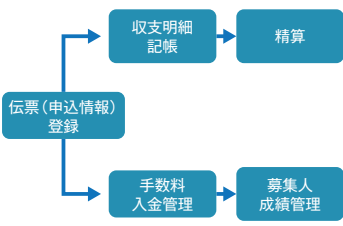
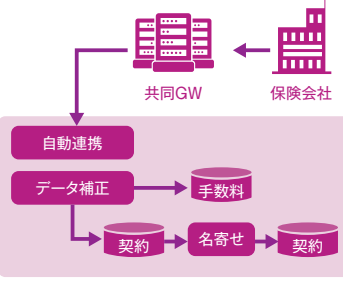
少子高齢化が進む中、年金などの公的保障を補完する私的保障として、シニア層を中心に生命保険のニーズが高まっています。生命保険会社の個人保険契約数は12年連続で増加している一方で、生命保険を取り扱う法人の保険代理店数は横ばい、個人の保険代理店数は5年連続で減少しています。損害保険においても同様に、自動車保険や火災保険など増収傾向に対し、保険代理店数は減少が続いています。このような状況から、各保険代理店の現場では顧客・契約管理、各種伝票管理などの事務作業負担が年々増加し、業務効率化・生産性向上が喫緊の課題となっていました。以前より数多くの生保・損保の業務システム開発、運用・保守を提供してきた当社では、この課題を解決するソリューションを模索する中、NTTデータ社の「BizWise[®]」が保険代理店のDX推進を支援し、生産性向上に資するものと判断し、本契約に至りました。

■ 「BizWise®」製品概要

「BizWise®」は、生保・損保業界共通の標準化されたシステム仕様に基づくWEBベースの新しい保険代理店業務インフラです。「BizWise® CRM/SFA」(顧客・契約管理等)、「BizWise® BackOffice」(各種伝票管理等)、「BizWise® Integration」(各種データ自動連携・更新等)の3つのソリューションで構成し、保険代理店の業務効率化を実現します。

保険代理店向けソリューション「BizWise®」

ソリューション構成と機能

<h3>BizWise® CRM/SFA</h3>	 <p>顧客情報</p> <p>商談管理 契約管理 満期管理 応対履歴</p>	<p>【機能紹介】</p> <p>お客様と契約の情報を一元管理。お客様の情報を中心にした、応対履歴、商談、満期更改管理を実現します。</p> <ul style="list-style-type: none">■ お客様の情報、応対履歴を一元管理■ 商談の進捗状況管理■ 保険契約管理■ 満期管理
<h3>BizWise® BackOffice</h3>	 <p>伝票(申込情報)登録</p> <p>収支明細記帳 → 精算</p> <p>手数料入金管理 → 募集人成績管理</p>	<p>【機能紹介】</p> <p>保険代理店のバックオフィス業務を広範囲にサポート。CRM/SFAと連携し、お客様情報や商談情報と勘定系業務をシームレスにつなぐことができます。</p> <ul style="list-style-type: none">■ 保険の申込管理■ 収支明細記帳、保険料精算■ 未収/実収手数料管理■ 募集人の成績管理■ 事業報告書出力
<h3>BizWise® Integration</h3>	 <p>共同GW 保険会社</p> <p>自動連携</p> <p>データ補正 → 手数料</p> <p>契約 → 名寄せ → 契約</p>	<p>【機能紹介】</p> <p>保険共同ゲートウェイから契約データ、手数料データを自動連携。保険会社ごとに設定値が異なるデータを自動補正、契約からお客様情報を名寄せし、データを常に最新化します。</p> <ul style="list-style-type: none">■ 共同GWからのデータ自動連携■ 契約データから顧客を名寄せし、一元管理■ 契約データを自動補正し、情報を常に最新化

※ 文中に記載された会社名、商品・製品名、サービス名は各社の登録商標または商標です。

本件に関する読者からのお問い合わせ先

株式会社クロスキャット 保険ビジネス事業部：平川、小形、高山
営業直通電話 TEL:03-3474-5201(平日9:00~17:30) E-mail:sales@xcat.co.jp

本件に関する報道関係者からの問い合わせ先

株式会社クロスキャット 経営企画部 広報担当：森田
代表電話：03-3474-5251(平日9:00~17:30) E-mail：pr@xcat.co.jp

株式会社 クロスキャット <https://www.xcat.co.jp/>

〒108-0075 東京都港区港南1-2-70 品川シーズンテラス 20階 TEL：03-3474-5251(代表) FAX：03-3474-5085