

報道関係各位（計2枚）

2021年6月30日
株式会社インフォマート

伊勢市のゑびやが「BtoBプラットフォーム 受発注」導入、 発注作業が1時間から10分に

～発注のシステム化で従業員のモチベーションを維持、お客様満足度を向上～

国内最大級のフード業界向けプラットフォームを運営する、株式会社インフォマート（本社：東京都港区 代表取締役社長：長尾 収、以下「当社」）は、大正元年創業で100年以上続く老舗「ゑびや大食堂」を伊勢神宮前に構える有限会社ゑびや（本社：三重県伊勢市 代表取締役：小田島 春樹、以下「ゑびや」）が、従業員のモチベーション維持とお客様満足度向上を目的に「BtoBプラットフォーム 受発注」を導入したことをお知らせいたします。

< ゑびや様「事例詳細」ページ >

URL：<https://www.infomart.co.jp/case/0165.asp>



「ゑびや大食堂」は三重県伊勢市・伊勢神宮より徒歩1分程の参道にあり、席数160、従業員60人を抱えています。店内には土産物屋も併設しており、8割が観光客で、毎年いらっしゃるリピーターの方もおられます。参拝帰りに立ち寄られる地元の方もいらっしゃいます。

「地元の食材でおもてなししたい」という思いから、メニューに使用する食材の9割は地元の三重県産です。お客様はもちろん、地元の生産者の方にも喜んでいただけていると思っています。

< 「BtoBプラットフォーム 受発注」導入の背景 >

社長交代を機に様々な改善策を実施、IT化でムダを削減する

社長交代を機に様々な改善策を実施してきました。店舗の外観・内装を変え、各テーブルにタブレット端末を置いて、セルフオーダーができるようにし、会計やPOSデータの分析に「TOUCH POINT BI」というシステムを開発したりしました。

中でも大きな変更は、2019年に「BtoBプラットフォーム 受発注」を導入し、発注方法をインターネットに変更したことです。これまでの発注方法は、メールやFAX、電話等取引先ごとにバラバラでした。特に土産店は商品数も取引先も膨大なため、他の仕事から外れて専念したとしても1時間かかり、人件費や業務の負担は結構なものでした。

< 導入効果 > (ゑびや 支配人、バックヤード・キッチンご担当者のコメント)

① 誰でも操作できる画面で、仕入れの引き継ぎが楽に

在庫を見ながら iPad の画面を操作するだけで発注作業が終わります。

また、これまでの発注では、仕入れ業者、品物、FAX や電話・メールといった発注方法の組み合わせを把握する必要がありましたが、システム化したことで引き継ぎが楽になりました。

② 履歴の確認で、発注漏れや重複発注が解消。廃棄量削減も

発注履歴がシステムに残るため確認が容易になりました。これまでは FAX 用紙の紛失やメールの埋もれにより発注内容の確認ができず、発注漏れや重複発注の原因になっていました。

発注システムでは仕入れ数量を自動集計できるので、廃棄量削減にも繋がります。

③ 1時間かかっていた発注作業が、10分に短縮

これまでの売り場での在庫確認、納品日の確認、担当の取引先へのメール作成、という工程がなくなり、1時間かかっていた発注作業が10分へと短縮できました。

< ゑびやより、今後の展望 >

単純作業を機械に任せるようになり、自然にスタッフの接客へのモチベーションが上がりました。2020年からのコロナ禍で店を閉めた際でも、勉強会を開いたりしていました。店舗を改装し、デジタル技術を活用してからも、うれしいことにお客様から否定的な意見はありません。「新しくなっても味は変わらないね」「去年よりよくなった」という声は、向上心につながります。新しい技術と昔ながらの味。どちらもバランス良く実現していきたいです。

< 会社概要 >

【ゑびや】

1	会社名	有限会社ゑびや
2	代表者	代表取締役 小田島 春樹
3	本社所在地	三重県伊勢市宇治今在家町13
4	設立	1994年（創業1912年）
5	事業内容	食堂の経営、観光用お土産の製造・販売、システム開発・販売、デザイン開発・提案
6	URL	https://www.ise-ebiya.com/

【インフォマート】

1	会社名	株式会社インフォマート（東証一部：2492）
2	代表者	代表取締役社長 長尾 収
3	本社所在地	東京都港区海岸1-2-3 汐留芝離宮ビルディング13階
4	設立	1998年2月13日
5	資本金	32億1,251万円
6	事業内容	BtoB（企業間電子商取引）プラットフォームの運営
7	従業員数	595名（2021年3月末現在）
8	URL	https://www.infomart.co.jp/

【本リリースに関する報道関係者様のお問い合わせ先】

株式会社インフォマート
広報・社会貢献部 平田・矢内・亀田 E-mail: im-pr@infomart.co.jp