

2021年6月24日

各位

東京都千代田区外神田 1-18-13
株式会社エスプール
(コード番号：2471)
問い合わせ先:取締役社長室担当 荒井 直
TEL：03-6853-9411 (代表)

秋田県大仙市と立地協定を締結
広域自治体をカバーするシェアード型 BPO センターを新設

株式会社エスプール（本社：東京都千代田区/代表取締役：浦上壮平）は、秋田県大仙市と立地協定を締結し、隣接する複数の自治体業務を受託するシェアード型の BPO センターを開設しましたので、下記の通りお知らせいたします。

記

1. BPO センター開設の背景

当社グループは、人口 10 万人以下の地方都市を中心に BPO センターを開設し、アルバイトの採用支援に関する業務や EC 事業者のカスタマーサポートなど、100 社を超える企業のバックオフィス業務を受託しております。センターの特徴は、複数の企業の共通業務をまとめて受託するシェアード型となっている点にあります。昨今では、自治体からの業務委託案件も増えており、北海道北見市では、複数の民間企業の採用支援業務と北見市の新型コロナウイルスに関連した業務を受託する官民一体型の BPO センターを運営しています。当社では、このノウハウを活用し、隣接する複数の自治体業務を一括で受託するシェアード型の BPO センターの本格展開を図ってまいります。その第一弾として秋田県大仙市と立地協定を締結し、「BPO センター“HANABI”」を開設することとなりました。

2. 新センターの概要

今回新設する「BPO センター“HANABI”」は、年間 450 万人の集客を誇る大型ショッピングモールへの出店となります。施設の一角には、近隣自治体の住民からの問い合わせに直接対応する行政サテライトカウンターの設置を予定しており、行政サービスの利便性向上を目指す大仙市初の試みとなります。ショッピングモール内での業務開始は、2021 年 8 月中を予定しており、それまでは大仙市内の関連施設で業務を限定して行ってまいります。同センターでは地元の主婦や若者を中心に最大 50 名の雇用を見込むとともに、従来の行政サービスに新たな風を吹き込む取り組みとして期待されています。



※ イメージ図

以上