

報道関係者各位

2021年4月23日
株式会社うるる

うるる、AI-OCR×人力をかけ合わせた SaaS 型データ自動化サービス「eas」を開始

～AI と人力の活用で DX 推進を実現 革新的なスピード・コスト・高クオリティを提供～

株式会社うるる（東京都中央区 代表取締役社長：星知也、以下「うるる」）の 100%子会社である株式会社うるる BPO（東京都中央区 代表取締役社長：桶山雄平、以下「うるる BPO」）は、2021年4月23日、AI×人力を活用し、データ入力を自動化できるサービス「eas（イース/Entry Automation System）」を新たに先行販売することを、本日お知らせします。

EOS
Entry Automation System

AIと人のチカラで 高品質にデータ化

「AI-OCR」×「人のチカラ」の組み合わせにより、
高速かつ高品質にデータ化を行う「次世代の入力サービス」です。

<URL : <https://www.uluru-bpo.jp/eas/index.html>>

企業の DX 推進の一つ、情報の電子化において AI-OCR 入力（※1）は広く活用されています。一方で、課題として AI-OCR 単体では作業を完結することが難しく、最終チェックを目視で実施しているなど、非常に多くのケースで社内オペレーターの稼働が必要となっていました。

新たなサービス「eas（イース）」はこの課題を「AI-OCR」×「人力」の活用により解決していく、次世代入力サービスです。これまで取扱案件数 26,599 件（※2）の実績がある、うるる BPO のノウハウを落とし込み、帳票設定やスキャン画像をアップロード頂くだけで、自動で入力が完結される仕組みを構築。これに

より、企業における情報の電子化による DX 推進はもちろん、データエントリー業界や BPO 事業を展開している企業ともパートナーとして連携し、よりスピーディーに、低コストで高くオリティなデータ入力業務を実施することが可能になります。

これまで複数社と検証を実施し、今回のサービス開始に至っています。ほかにも多くの企業に導入検討いただいております。

(※1 テキストをデータ化する際に使用する入力方法の一つ。画像にデータとして保存している文字を専用のソフトで認識することによって、文字情報として入力すること。)

(※2 2020年9月現在)

■ 24時間365日対応が可能。1万件のデータ作成がわずか4時間に短縮

24時間365日対応が可能な「シュフティ」のクラウドワーカーと eas が連携することで、短い期間で仕上げなければいけないデータや、ボリュームのある作業も、スピーディーに対応。従来であれば、納期までに1週間要していた膨大なデータ量も、わずか4時間まで短縮(※3)が可能となりました。

(※3 作業スピードは当社比による。案件詳細として、1万件の会員申込書入力/4項目：名前、郵便番号、住所、電話番号)

■ 高いコストパフォーマンスを実現

これまで、データ入力業務において AI-OCR 入力を活用する際は、社内オペレーターが最終チェックをするなどの業務が発生していました。「eas」ではこの作業が不要になるため、社内リソースを抱える必要がなく、社内のディレクションにかかっていたコストを削減することができます。

■ 99.98% (※4) のデータ入力精度

革新的なスピード、低コストでの提供に加え、ハイクオリティな精度も実現。データの不十分な箇所は、うるが運営するクラウドソーシングサービス「シュフティ」とシステムを連携し、クラウドワーカーの力で補完をします。「AI-OCR」と「人力」が、お互いの不得意な部分を補完し合いながらデータ入力を仕組み化することで、高精度なデータ化の実現に貢献します。

(※4 理論上の数値)

■株式会社うるる BPO 概要

<https://www.uluru-bpo.jp/>

株式会社うるる BPO は、取引累計社数 4,829 社、取扱案件数 26,599 件（2020 年 9 月現在）の「豊富な実績」と、お客様のご要望ごとにお応えするための国内外パートナー企業やクラウドワーカーといった「ユニークなリソース」の活用を特徴に、データ入力・データスキャンを中心に、DM 発送・システム開発などの業務を承っています。スキャニング業務に特化した徳島事業所、徳島第二センターではスキャナー機 150 台の体制があり、情報の電子化・ペーパーレス化を推進しています。ビジネスプロセスアウトソーシングを通じて、お客様のビジネスの効率化・合理化を支援いたします。

■株式会社うるる 概要

うるるグループ (<https://www.uluru.biz/>)

設立：2001 年 8 月 31 日

所在地：東京都中央区晴海 3 丁目 12-1 KDX 晴海ビル 9 F

代表者名：星 知也

事業内容：

- ◆CGS (Crowd Generated Service) 事業 ※CGS 事業はクラウドワーカーを活用した SaaS サービス
 - ・fondesk 事業（受電専門の電話代行サービス）
 - ・NJSS 事業（入札情報速報サービスの運営）
 - ・えんフォト事業（幼稚園・保育園向け写真販売システム）
 - ・OurPhoto 事業（出張撮影マッチングサービス）※OurPhoto 株式会社にて運営
- ◆クラウドソーシング事業
 - ・「シュフティ」の運営、自治体のひとり親支援事業などにおける在宅ワークプログラムの提供
- ◆BPO 事業 ※株式会社うるる BPO にて運営
 - ・BPO 事業（総合型アウトソーシング事業）

■サービスに関するお問い合わせ先

株式会社うるる BPO 担当：芦澤

TEL：0120-269-356 E-Mail：eas@uluru.jp

■報道関係者のお問い合わせ先

株式会社うるる 広報室 担当：小林・山口

TEL：070-2476-9588 E-Mail：pr@uluru.jp