

2021年 4月16日

各位

会社名 株式会社アルファクス・フード・システム
(コード番号：3814 東証 JASDAQ)
問い合わせ先 上席執行役員 IR・広報室室長 菊本 健司
電話番号 0836-39-5151
URL <https://www.afs.co.jp/>

来来亭、セルフオーダーシステム・会計システムを一部店舗に導入！
～セルフオーダーのリーディングカンパニー株式会社アルファクス・フード・システムを選定～

タッチパネル等を利用したセルフオーダーシステムのリーディングカンパニーである株式会社アルファクス・フード・システム(本社 山口県山陽小野田市、代表取締役社長 田村隆盛)は、「常に進化するセルフオーダー」をテーマに、ファーストフード、ファミリーレストラン、ラーメン店、居酒屋など様々な業態で利用できるセルフオーダーシステムにこだわり、どんな業態のオーダーオペレーションにも対応する「テーブルショット」システムを展開しております。

今回は、「据置タッチパネルを活用したオーダーシステム」と「レジ会計システムの簡略化」を中心としたオーダー・会計システムを全国的ラーメンチェーン「来来亭」を運営する、株式会社 来来亭(本社：滋賀県野洲市 代表取締役社長 豆田 敏典)に納品をさせていただいておりますのでご紹介いたします。



<来来亭 外観>

■株式会社来来亭の紹介

のれん分け店舗も含め全国に展開中である来来亭のラーメンは、京都風醤油味の鶏ガラスープに背脂をふんだんに浮かせているのが特徴。表面に背脂、中は澄んだ鶏ガラベースのスープなので、コクがあるのに口当りはスッキリで最後まで飲み干せるスープとコシのある麺は、お客様の好みに合わせて、麺の硬さ、醤油の濃さ、背脂の量、一味唐辛子の有無、ネギの量、チャーシューの赤身・脂身などが選べる注文システムを採用されています。醤油ラーメンのほかにも、ネギラーメンや味噌ラーメン、こってりラーメンなどバリエーション豊かなラーメンと餃子やチャーハンなどのサイドメニューも豊富な大好評の人気ラーメンチェーンです。



<店内の様子>



<セルフレジ「セルフショット」設置の様子>

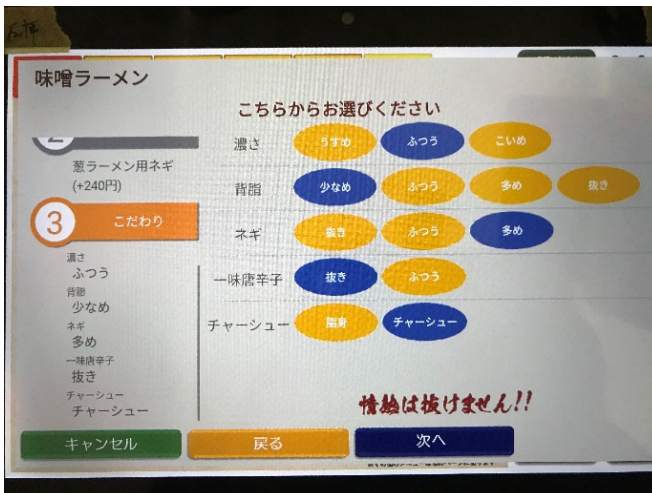
■当社セルフオーダーシステム「テーブルショット」とは

お客様が店舗備え付けタッチパネルやお客様スマートフォン等を利用し、メニューをオーダーするシステムです。当社のセルフオーダーは、従来のセルフオーダーシステムと違い、お客様が席に着かれてからセルフオーダーが使えるようにする開局作業の有無（待ち受け画面の有無）を選択可能。また、通常では1画面1質問形式の画面構成ですが、1画面に複数の質問ができるように変更することも可能になっています。特に来来亭では、お客様の好みに合わせて、麺の硬さ、醤油の濃さ、背脂の量、一味唐辛子の有無、ネギの量、チャーシューの赤身・脂身などを選ぶためには、1画面1質問では何回も画面操作をする必要がありますが、1画面で複数の質問に答えられるとお客様の操作も軽減できる点は非常に好評です。

また、来来亭は、お客様に大人気の全国的ラーメンチェーンですので、店内店外でお待ちいただくお客様に対して、お席につかないお待ちの状態から注文ができるように「お待ちオーダーシステム」を一部店舗で導入されております。このようなオーダーシステムのカスタマイズも可能です。



<店内備付けタッチパネル「テーブルショット」からご注文>



<お好み味も1画面で選択>

◇株式会社アルファクス・フード・システム

A F S社は、1993年の創業時より一貫して外食チェーン向けに業務基幹システム「飲食店経営管理システム(R)」と勤怠集計管理システム「Timely」を主力にA S P／クラウド型でトータルソリューションを提供し、大手外食チェーンを中心に導入店舗数は累計約 26000 店（約 1,800 社）で利用されています。また、手作業が前提となる食材・備品発注作業を当日在庫等に考慮して完全に自動的に補充発注できる「自動発注システム」（特許取得）を開発し、世界的な食品ロス削減に向けて提供しています。

社名：株式会社アルファクス・フード・システム（ALPHAX・FOOD・SYSTEM CO.,LTD）

東証 JASDAQ 上場（証券コード 3814）

<https://www.afs.co.jp/>

所在地：山口県山陽小野田市千崎 128 番地（江汐公園内）

代表者：代表取締役社長 田村 隆盛

事業内容：外食企業向け IT システム提供

1. A S P／クラウド型基幹業務サービス「飲食店経営管理システム(R)」の販売・サポート
2. システム機器の企画・販売
3. ハードウェア・ソフトウェアの全国メンテナンスサービス
4. 自社製品・サービスの開発・検証を兼ねたホテル・レストランの運営

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社アルファクス・フード・システム

マーケティング営業戦略部：担当 菊本・箭島

Tel :0836-39-5151 E-mail:info_s@afs.co.jp