

2021年3月31日

『白洋舎パソコンサポート』の開始について

株式会社白洋舎は、日本 PC サービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：家喜信行）と業務提携し、パソコン等をはじめとする IoT（Internet of Things）機器関連のトラブルへの出張対応サービス『白洋舎パソコンサポート』を2021年4月1日（木）より開始します。

新型コロナウイルスの感染拡大の影響で、テレワークの普及や外出自粛等によりおうち時間が増加し、ご家庭でもパソコン等の IoT 機器の操作をする機会が増えてきました。ネット環境改善・セキュリティ面の見直し等、お客さまのお困りごとも発生しております。

この度白洋舎は当社 CLP（クリーン・リビング・パートナー※）が IoT 機器のお困りごと解決のプロをご紹介します『白洋舎パソコンサポート』を開始し、当社が目指す「清潔で快適な生活空間づくり」の一環として、ご自宅での快適な環境をサポートさせていただきます。

※お客さまのご自宅へお伺いし、クリーニング品のお預かり・お届けを行う集配サービス担当者。



1.開始時期：2021年4月1日（木）

2.サービス内容：メールアドレス設定、周辺機器の接続設定、インターネット接続設定、メールトラブル解決、ウイルス駆除、データ復旧、スマートスピーカー設定、見守りカメラ設定 等

3.サービスの流れ：

- ①お申込み 当社 CLP が訪問時に「白洋舎パソコンサポート」のチラシを持参し、ご利用いただけるサービス内容をご案内いたします。チラシに記載のサービスをご利用頂く際には、お客さまから直接、日本 PC サービスコールセンターへご連絡頂きます。（お電話番号はチラシに記載）
- ②作業 お客さま宅へ、日本 PC サービスの作業員が訪問し、サービスを実施いたします。
- ③お支払い サービス完了後、当社 CLP より請求書をお渡し、お支払いいただきます。

4.料金（税込）：

料金＝「訪問基本料金 5,500 円」＋「環境・トラブル診断料金 3,300 円」＋「作業料金」

【作業料金（例）】 パソコン設置（ノート型）3,300 円、周辺機器接続設定 4,400 円

インターネット・メールトラブル解決 14,300 円、ウイルス駆除 16,500 円 等

5.ご利用可能エリア：全国

以上