

報道関係各位（計4枚）

2021年3月19日  
株式会社インフォマート

## 経理・財務部門の半数以上が感じる「書類や伝票の電子化」の課題 ～経理部門・管理職へ業務内容に関するアンケート、結果を公開～

BtoB ビジネスを革新する信頼のリーディングカンパニーを目指す、株式会社インフォマート（本社：東京都港区 代表取締役社長：長尾 収、以下「当社」）は、「BtoB プラットフォーム」ユーザーの経理パーソン・管理職 554 名に、コロナ禍における経理・財務の業務内容についてアンケート調査を実施しましたので、結果をお知らせします。

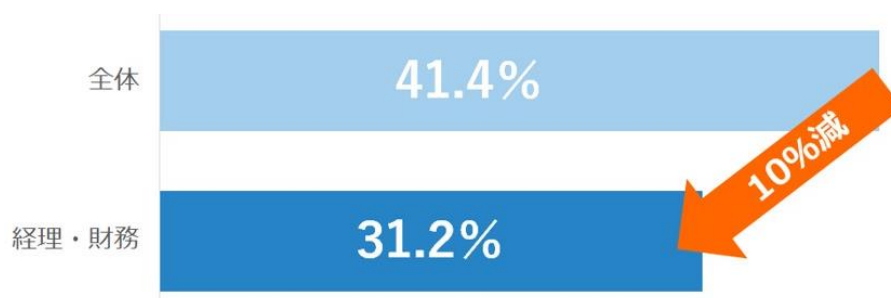
### < 調査概要 >

- ◆調査対象：「BtoB プラットフォーム」ユーザー  
経理・財務部門に関わる管理職・一般職と、経営者・役員
- ◆調査方法：メール送信によるアンケート調査
- ◆調査内容：経理・財務の業務内容に関する調査
- ◆調査期間：2021年2月10日～15日
- ◆回答者：554人

2020年は新型コロナウイルス感染防止拡大のため、業種や職種を越えて、働き方を大きく変えざるをえませんでした。密を避けるための時差出勤やテレワーク等、多くの企業が従来とは異なる新しいワークスタイルを模索しています。

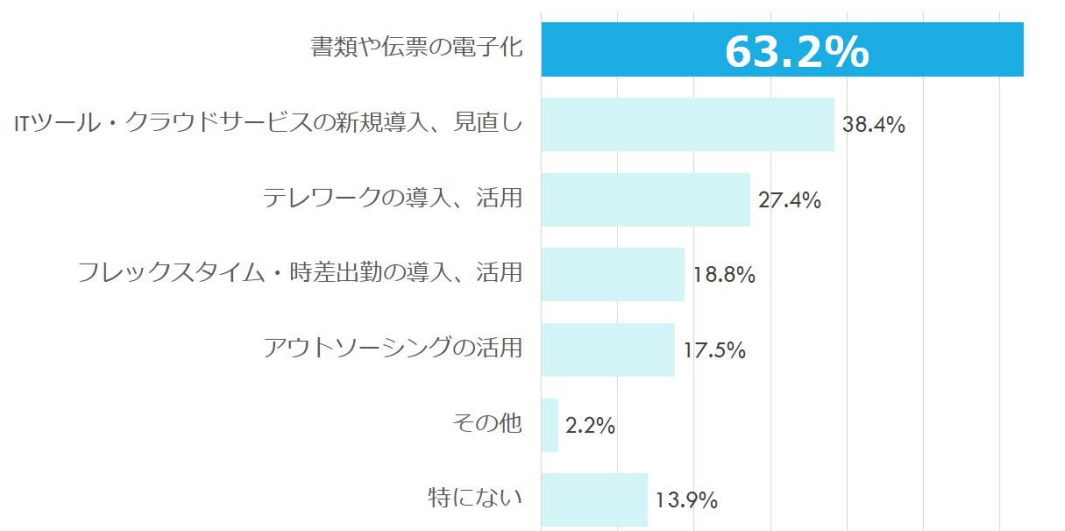
そこで、経理・財務部門の課題を再認識するため、「BtoB プラットフォーム」を利用いただく会員企業の経理パーソン・管理職の方を対象に「経理・財務の業務内容に関する調査」を実施しました。

### < 経理・財務部門のテレワーク率は全体平均より1割少ない31.2% >



経理・財務部門は依然として紙の書類の処理が必要で“出社しないとできない仕事”が特に多いといわれています。今回の調査では、経理・財務部門のテレワーク率は31.2%と、全体平均値41.4%と比べて10ポイントも少ない結果となりました。

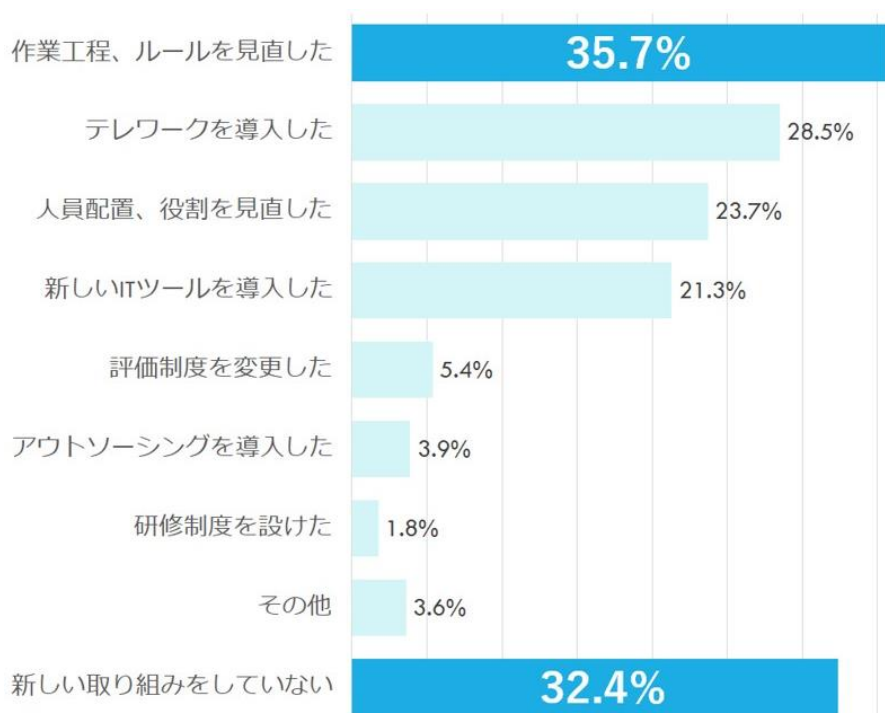
< 半数以上が「書類や伝票の電子化」に課題を感じている >



「業務効率化、生産性向上を進める上で感じている課題を教えてください」という質問から、「書類や伝票の電子化」を挙げた方が突出して63.2%いることが分かりました。

テレワークを導入しても手入力による処理が実務レベルで発生しており、出社せざるを得ない現状が見受けられます。

< 業務改善等の新しい取り組みとして「作業工程、ルールの見直し」が35.7% >

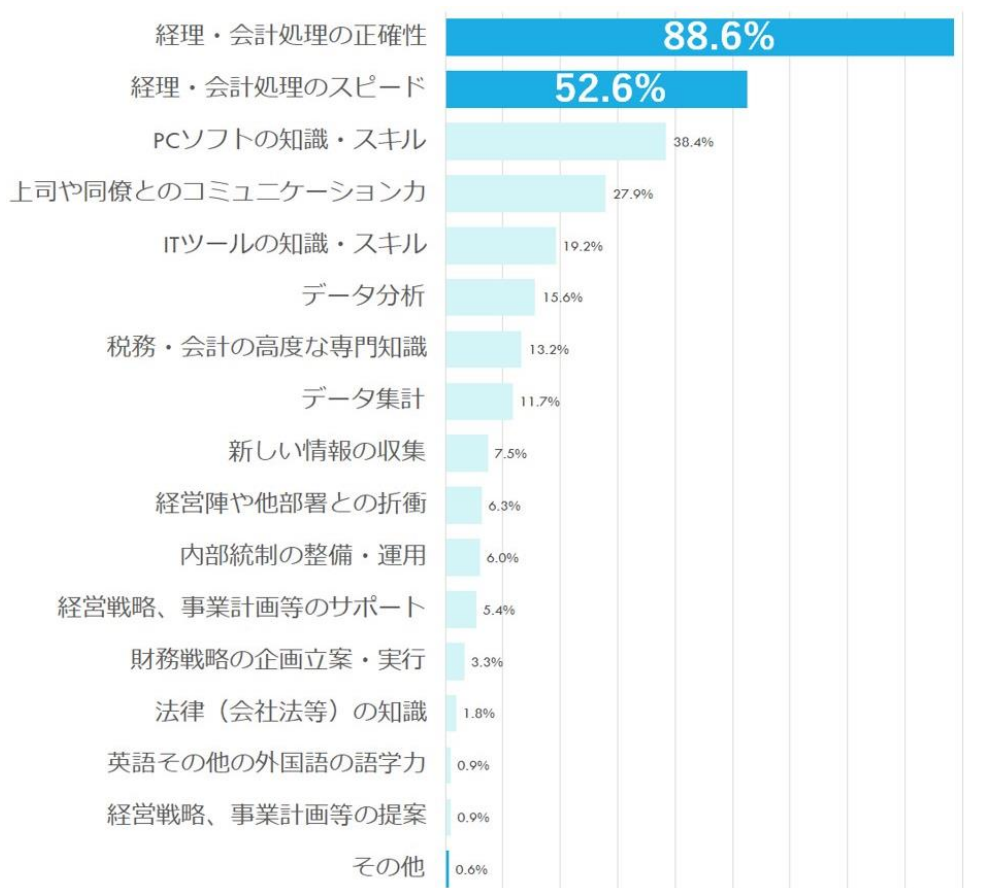


では、課題解決のためにどのような取り組みを始めたら良いでしょうか。

「直近の1年程度で、貴社の経理・財務部門で業務改善などの新しい取り組みを行いましたか（複数回答）」の質問から、「テレワークの導入」28.5%や「新しいITツールの導入」21.3%よりも、「作業工程、ルールの見直し」が35.7%と3割を超える結果となりました。

デジタル化による業務改革が真価を発揮するためには、単にツールを導入するだけでなく、ツールの特性に合わせたルール、業務フローの見直しも不可欠です。例えば「領収書は画像ファイルを添付し、原本は入社時の提出で可」といったルール変更が必要となります。

### < 実務担当者は基本業務の強化を重視 >



実務担当者を対象とした「『経理・財務部門の実務担当者』に必要なと思うスキルは何ですか？（複数回答）」という質問では、実務担当者がより重視しているのは、「経理・会計処理の正確性」88.6% 「経理・会計処理のスピード」52.6% 「PCソフトの知識・スキル」38.4%といった、基本業務の強化であることが見受けられます。

「作業工程、ルールの見直し」「新しいITツールの導入」後、それらを正確にスピーディーに用いるためのスキル強化が欠かせません。これらが揃ってこそ、経理のテレワークは実現し、結果として業務過多も解消する。そのような複合的な状況が浮かび上がってきました。

#### 【 アンケートの続きはこちら 】

URL : <https://www.infomart.co.jp/seikyuu/download/008.asp>

#### 【 経理業務の電子データ化における導入事例はこちら 】

URL : <https://www.infomart.co.jp/case/index.asp?seikyuu#scrollcase>

## < 会社概要 >

### 【インフォマート】

1	会社名	株式会社インフォマート（東証一部：2492）
2	代表者	代表取締役社長 長尾 収
3	本社所在地	東京都港区海岸1-2-3 汐留芝離宮ビルディング13階
4	設立	1998年2月13日
5	資本金	32億1,251万円
6	事業内容	BtoB（企業間電子商取引）プラットフォームの運営
7	従業員数	592名（2020年12月末現在）
8	URL	<a href="https://www.infomart.co.jp/">https://www.infomart.co.jp/</a>

#### 【本リリースに関する報道関係者様のお問い合わせ先】

株式会社インフォマート  
広報・社会貢献部 平田・矢内・亀田 E-mail: [im-pr@infomart.co.jp](mailto:im-pr@infomart.co.jp)