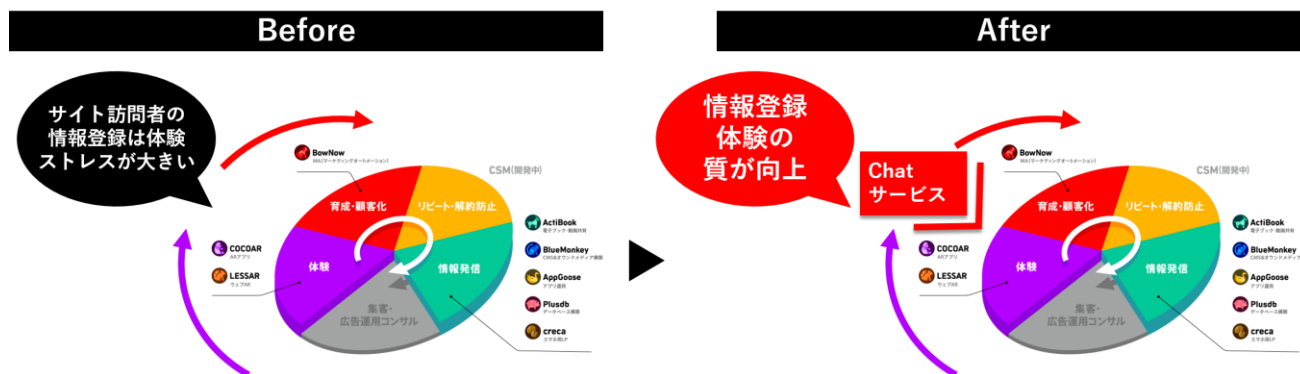


## スターティアラボ、Brocante のチャットボット事業を譲受 SaaS 総称サービス『Cloud CIRCUS』を機能拡充

スターティアホールディングス株式会社(本社:東京都新宿区、代表:本郷秀之、コード:3393)は、連結子会社のスターティアラボ株式会社(本社:東京都新宿区、代表:北村健一)において、株式会社 Brocante(本社:東京都渋谷区、代表:笠間涼)のチャットボット事業を譲り受け(2020年12月25日(金)発表済)、主力のデジタルマーケティング SaaS サービスである『Cloud CIRCUS (クラウドサーカス)』へ連携させ、本日、1月18日(月)より機能拡充して提供することをお知らせいたします。

今回の機能拡充によって、Cloud CIRCUS の 8 つのファミリーツールは、9 つへと増えることとなります。これまで、情報提供頂いた見込み顧客へのコミュニケーションは、MA(マーケティングオートメーション)ツール『BowNow』が担ってまいりましたが、今後は情報提供前のお客様とのコミュニケーションを WEB サイト上のチャット機能によって自動化させ、顧客体験を向上させることが出来るようになります。



### ■背景と目的

スターティアラボでは、「誰でも驚くほど簡単に顧客を増やせるしくみ」をスローガンにしたデジタルマーケティングの SaaS 総称サービス『Cloud CIRCUS』を提供しております。2015 年から提供を開始し、情報発信ツール(電子ブック、CMS、AR、スマホ LP、スマホアプリ、商品 DB)と、集客や見込み顧客を獲得するためのツール(Web サイト制作、マーケティングコンサル、広告運用、MA)を総称して、これまで累計 16,000 件以上の企業の収益拡大における支援を行って参りました。昨年には、サイトやロゴを一新、11 月からは指原梨乃さんを起用した TVCM の放映も始めるなど、ブランドイメージの刷新を行いました。

そのような中、昨年 12 月 25 日(金)に発表しました通り、プロダクトの一層の充実を目的に Brocante のチャットボット事業(製品名:ランプチャット)を譲り受けました。多くの企業が、見込み顧客の情報を取得する段階において、“情報登録体験”のハードルの高さによって、目に見えない機会損失を積み上げている問題を抱えています。その問題を解決する為に、今回事業譲渡で拡充したチャットボット機能を Cloud CIRCUS(『BowNow』)へ連携させ、見込み顧客とのコミュニケーション機能を向上させ、顧客体験の質の向上を実現させます。そして多くの企業のマーケティング課題解決を目指して参ります。

### ■今後の展開

今後、Cloud CIRCUS はスターティアラボ及びスターティアラボの 100%子会社である Mtame 株式会社(本社:東京都新宿区、代表:金井章浩)の主力商材へ成長、そのために広告及び開発投資を加速、販売体制を強化し、2025 年 3 月期(2025 年 3 月末)には ARR48 億円(現在の 3.8 倍)へ拡大させることを目指しております。今期中には新たなバージョンで TVCM を放映、機能面では、顧客を増やす 5 つの課題領域の「リピーター・解約防止」におけるプロダクトの開発を進め、より一層顧客企業のマーケティングの質向上に努めて参ります。

## ■「Cloud CIRCUS(クラウドサーカス)」について

Cloud CIRCUS(クラウドサーカス)は、スターティアラボが手掛けるデジタルマーケティングの SaaS 総称サービスです。「誰でも驚くほど簡単に顧客を増やせるしくみ」をスローガンに、顧客を増やす 5 つの課題領域「情報発信」「集客」「顧客体験価値向上」「見込み顧客育成と顧客化」「解約防止・リピート増」を実現する SaaS ツール群です。現在は計 8 つの商材が入っております。

企業は Cloud CIRCUS(クラウドサーカス)を活用することで、ポスター等、紙媒体に AR を設定し Web サイトへの誘導を促し、Web サイトの閲覧履歴を計測、自社の製品やサービスに興味がある有望な顧客を割り出し、顧客の関心事に合ったシナリオに基づいて電子メールを送信するといった自動的な販売促進活動（マーケティングオートメーション）が可能となります。

サイト▼<https://cloudcircus.jp/>

### 【情報発信ツール】

- ・ActiBook(アクティブック):電子ブック作成ソフト
- ・Blue Monkey(ブルーモンキー):WEB サイト運用ツール
- ・AppGoose(アップグース):アプリ制作ソフト
- ・Plusdb(プラスディービー):データベース制作・運用ソフト
- ・creca(クリカ):スマホ用 LP サイト制作ソフト

### 【体験ツール】

- ・COCOAR(ココアル):AR 制作ソフト
- ・LESSAR(レッサー):Web・ブラウザ用 AR 制作ソフト

### 【育成・顧客ツール】

- ・BowNow(バウナウ):マーケティングオートメーションツール



## ■譲渡会社、株式会社 Brocante について (<https://brocante-inc.com/>)

会社名：株式会社 Brocante  
所在地：〒151-0062 東京都渋谷区元代々木町 25-6 グランクリーク 207  
代表取締役：笠間 涼  
事業内容：チャットボット構築クラウド「LAMPCHAT(ランプチャット)」  
フリーランス向け案件サイト「フリーランススタート」

## ■スターティアラボについて (<https://www.startialab.co.jp/>)

会社名：スターティアラボ株式会社  
所在地：〒163-0919 東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モリス 19F  
代表取締役：北村 健一  
事業内容：Web サイトの企画・制作・コンサルティング・運営・保守、  
Web アプリケーションの企画・開発・販売・保守



## ■会社概要

会社名：スターティアホールディングス株式会社  
URL: <https://www.startiaholdings.com/>  
所在地：東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モリス 19F  
代表者：本郷秀之  
上場取引所：東京証券取引所 市場第一部（証券コード：3393）  
事業内容：グループ会社の経営管理等

＜本件に関するお問い合わせ＞

スターティアホールディングス株式会社 広報

TEL : 03-5339-2109MAIL: [release@startiaholdings.com](mailto:release@startiaholdings.com)