

News Release

各位

ソニー生命保険株式会社さま向けメッセージングアプリをリリース

株式会社キャピタル・アセット・プランニング（本社：大阪市北区、代表取締役社長：北山雅一、以下「当社」）は、ソニー生命保険株式会社（代表取締役社長 萩本友男、以下「ソニー生命」）さま向けに、お客さまが安心かつ簡便なコミュニケーションが可能となるメッセージングアプリ「C-SAAF Communication」をリリースしましたことをお知らせいたします。

記

近年、スマートフォン及びSNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）の普及によりメッセージングアプリのコミュニケーションが主流となっております。ソニー生命さまでは多様化するお客さまとの接点に対応し、コンサルティングフォローの一層の強化を図るため「C-SAAF Communication」の構築プロジェクトが開始されました。今回の対応によりお客さまとライフプランナー間における新たなコミュニケーションの充実が実現されます。

当社はソニー生命さまのペーパーレス申込システム「C-SAAF」を2012年に構築して以来、新商品対応や制度改定対応に加え新契約の即時承諾対応、保全ペーパーレス対応を手掛けております。「C-SAAF Communication」の導入にあたり、ソニー生命さまの構想のもと豊富な金融機関向けフロントエンドシステム構築実績をもつ当社がライフプランナー（営業社員）さまおよびソニー生命さま本社で利用する機能の開発を担当しました。具体的な機能は以下の通りです。

1. メッセージングアプリの主な機能

ID	システム	機能	概要・特徴
1	メッセージング	メッセージ送信	メッセージの送受信
		既読設定	メッセージの既読表示を「自動・手動」から設定可能

	不在設定	不在時にお客さまへ自動メッセージを返信
	マイテンプレート設定	テンプレートメッセージを利用して送受信
	お客さま一覧表示	お客さまの一覧表示、検索
	ライフプラン表示	お客さまのライフプラン結果を確認
2 本社管理 WEB	管理メニュー	メッセージアプリの管理メニュー
	テンプレート管理	メッセージアプリで利用するテンプレートの登録
	チャット分析	やりとりしたメッセージ内容の分析
	メッセージ一斉配信管理	メッセージの一斉配信
	トピック管理	トピックの配信
	インフォメーション管理	インフォメーションの配信
	共有資料管理	共有資料の配信

本件に関する、ソニー生命さまのニュースリリースは以下からご覧ください。

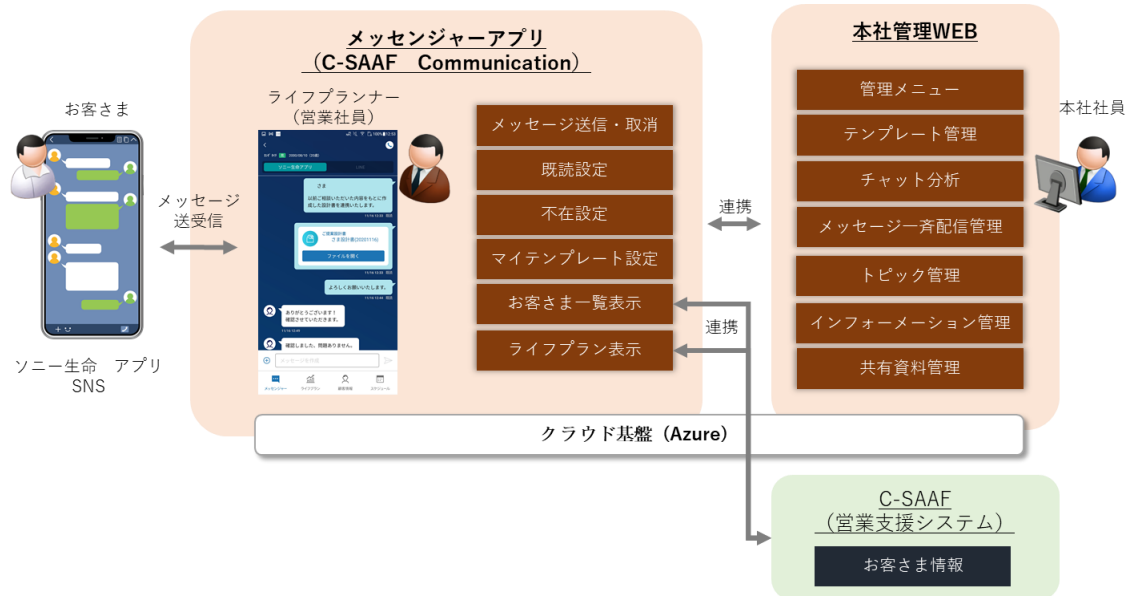
(URL) https://www.sonylife.co.jp/company/news/2020/files/201216_application.pdf

【ご参考】画面サンプル



【ご参考】システム構成概要

当社は、下記システム概要のうち「メッセージングアプリ」、「本社管理WEB」部分の設計・開発を担当しました。



【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社キャピタル・アセット・プランニング
システムソリューション事業本部 マーケティング担当 國分 (こくぶ)
TEL:03-6433-9150 Mail:smk_tokyo@cap-net.co.jp