

「Door. into 健康医療相談」 サービス提供開始のお知らせ

2020/12/8

MRT株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：小川智也、以下当社）は、オンライン健康相談、オンライン診療の提供を目的とする「Door. into 健康医療相談」サービス（以下、本サービス）を一般に提供開始したことをお知らせいたします。

【 Door. into 健康医療相談について】

本サービスは、今までに医師や医療機関の協力のもと培ってきたオンライン健康相談や診療のノウハウを基に、当社グループの強みでもある全国の医療人材（約7万名の医師会員）および医療機関のネットワークとつながる「Door.」アプリ（※1 以下、本アプリ）のプラットフォームを通じて、医師・医療機関と相談者、患者、薬剤師など医療従事者とをつなぎ、新たなオンライン健康相談、オンライン診療を提供するものとなります。

本サービスは、オンライン健康相談、受診勧奨や相談、診療まで一気通貫で提供することを実現します。あらゆるシーンでご利用いただくことを想定し、画面や操作性を、医師、相談者および患者のだれもが身近に感じ馴染みやすいシンプルなものにしております。

Door.

Door.

into 健康医療相談

- ※1 本アプリの詳細は、2020年12月8日に公表しました「医師につながる「Door.」アプリの提供開始のお知らせ」のプレスリリースを参照してください。
- 2 当社は、2020年6月にサービスを開始し、これまでに3,000名以上に利用実績のある「MRTオンライン医療サポート」サービスを、2020年12月に一部の契約先を除き、本サービスに移管します。
- 3 本アプリ、本サービスは、当社独自で企画から開発までを行っております。

4 Door. into 健康医療相談サービスサイト（相談者）

<https://medoor.com/webmed/>

5 本サービスの利用にあたり「Door.」アプリを以下のURLよりダウンロード（無料）してください。

Android <https://apps.apple.com/jp/app/door/id1521407649>

iOS <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.medrt.Door>

【本サービスの特徴】

1. 相談の流れ

ステップ 1



相談キーを登録して、開始準備

お店や勤務先から入手したキーを登録キーにより相談できる内容が異なります

ステップ 2



チャットで気軽に相談

チャットで医療専門家に相談できます
必要に応じてビデオ通話相談ができます

ステップ 3



予約や結果もチャットで確認

チャット画面でビデオ通話相談の予約や
医師からの相談への回答を確認できます

2. 相談キーを登録して、開始準備

(1)相談キーとは？

医師に相談するために相談者が取得するものです。

企業やお店、医療機関が配布するキーコードを本アプリに登録すると相談キー（※6）を取得することができます。

相談内容やビデオ通話による相談の有無、ビデオ通話相談時間は相談キーによって異なります（オンライン診療時に利用するキーを除く）。



※6 オンライン診療に特化した診療キー（診察券に相当）については、順次リリース予定

(2)相談キーの発行

企業が提供するサービスのオプションや従業員福利厚生を目的として、お客様、従業員様にオリジナルキー（※7）を発行することができます。



ロゴやサービス名を
キーに反映

利用期間や回数の
選択可能

チャット、ビデオ通話組
み合わせでも可能

※7 オンライン診療を目的としたキーについては、医療機関のロゴの挿入のみ対応しております。

(3)相談キーの取得



相談キーを登録して相談・診療

- ◆ キーコード・QRコードをアプリに登録、相談キーを取得して相談・診療（※6）ができます
- ◆ 企業やお店で配布される相談キーを使って無料で相談できる
(オンライン診療については、診療報酬がかかります)

3. チャット・ビデオ通話相談

(1)医師

当社グループは、全国に医療人材（約7万名の医師会員）および医療機関のネットワークを持ち、これまでも多くの医師、医療機関と健康不安を感じる方をつなぐ医療プラットフォーム（※8）として活用されてきました。

当社グループの医療プラットフォームとつながる本アプリを利用することで、365日24時間いつでもオンラインで健康相談を行うことができる環境を提供します。

また、オンライン診療においても、本アプリと連携して医療機関に対して常勤・非常勤を問わず医師を紹介することができ、ハードとソフトの両軸で医療機関でのオンライン診療をサポートできます。

※8 当社グループの軸サービスである非常勤医師紹介（外勤紹介）の年間紹介件数は140,000件を超え、反復継続的に医師会員が利用しております。

(2)相談方法



チャットで健康相談

- ◆ ご自分のこと、家族のこと、いつでも気軽に相談を投げかけられます
(受診勧奨/診療の場合にはビデオ通話を必須とします)



ビデオ通話で受診相談・診療

- ◆ あなたの状態を診察し、具体的な疾患名や対処方法、受診の必要性などをアドバイス
- ◆ 相談/診療時間を予約、医師の都合が合えばすぐに相談・受診ができる
(オンライン健康相談、診療)

【今後の展開】

当社グループの全国の医師約7万名および医療機関のネットワークとつながる本アプリを利用することで、医師および医療機関の間において情報連携が図られ、オンラ

インによる健康相談、受診相談そして診療までを一気通貫で行うことができるサービスを提供します。

加えて、当社グループの医師ネットワークをハブとしてオンライン健康相談、受診勧奨から対面診療への流れ、また薬局と連携してOTC薬品の販売およびオンラインでの服薬指導への展開を図ってまいります。

さらに、各種医療機器、ヘルスケア機器などとシステム連携することで情報の一元化を図り、利用者の利便性を追求し、より身近な医療を目指してまいります。

本日時点、確定しているバージョンアップスケジュールは下記のとおりとなります。

- ◆ 2020年12月下旬ごろ：決済機能追加
- ◆ 2021年1月下旬ごろ：診察キー/保険証登録など追加（オンライン診療）

株式会社オプティム（東京本社：東京都港区、代表取締役社長：菅谷 俊二、以下オプティム社）と共同でサービス提供する「オンライン診療ポケットドクター」、「健康相談ポケットドクター」は、オリジナル機能（※9）などの優位性を活かし、引き続き医療機関および相談者に提供してまいります。

※9 オプティム社の技術により相談者が映像や画像の共有を行う際に、医師は赤ペン機能や、指差し機能を用いて、映してほしい箇所の指示や、症状の説明を的確に行える機能を有しております。

【お問い合わせ先】

医師：	Mail	support@medoor.com
	URL	https://medoor.com/inquiry/
医療機関、企業：	Mail	info@medoor.com
	URL	https://medoor.com/inquiry/