

2020年10月27日
ジャパンベストレスキューシステム株式会社

お住まいのトラブルサポート会員専用アプリ「Living Link」 累計ダウンロード数 10 万件突破のお知らせ

24 時間 365 日お住まいの困ったをサポートする多機能アプリ
Web カメラを使った非対面のトラブル解決を提供

総合生活トラブル解決サービスを展開するジャパンベストレスキューシステム株式会社(本社：名古屋市中区、代表取締役：榊原暢宏、東証一部：2453、以下当社)は、集合住宅入居者向けサービス「安心入居サポート」の契約会員に提供するスマートフォン向けアプリ「Living Link」のダウンロード数が 2020 年 10 月 26 日に 10 万件を突破したことをお知らせします。

安心入居サポートとは

集合住宅に入居される入居者様に、カギ・水・ガラスの生活トラブル対応を 24 時間 365 日提供する会員制サービスです。提携する日本全国の不動産会社様で販売しており、会員数は現在およそ 90 万人まで拡大しています。

Living Link とは

安心入居サポートをご契約いただいた入居者様に提供している、様々な機能の付いた登録・年会費無料の会員証アプリです。集合住宅のトラブル対応に「困ったら電話する」以外の様々な選択肢を提供して不動産会社様の生産性を向上させ、入居者様には快適にお過ごしいただけるような機能開発を進めております。

機能	内容
デジタル会員証	会員証が電子化され、紛失の心配が無くなります
通知・掲示板機能	入居者様と不動産会社様の円滑なコミュニケーションをサポート
ビデオ通話機能	Web カメラを通じて専門スタッフが入居者様のトラブル解決をサポート
動画コンテンツ	生活トラブルの予防や解決に役立つ 45 秒の動画を約 200 本収録
Life Cycle Concierge	ハウスクリーニングや家具・家電レンタルなどを特別価格でご提供



■アプリ DL 用 QR コード

App Store



Google Play

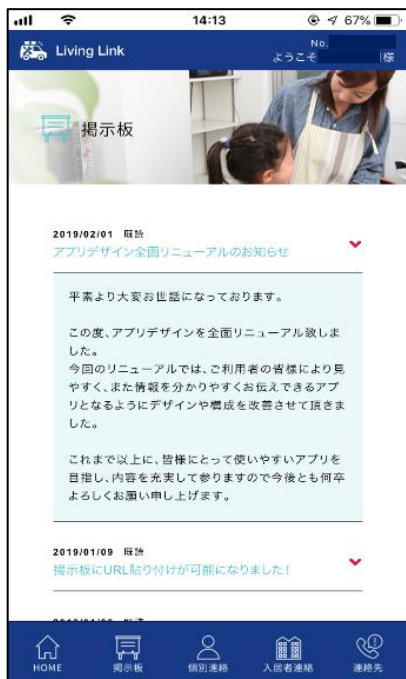


通知・掲示板機能のご紹介

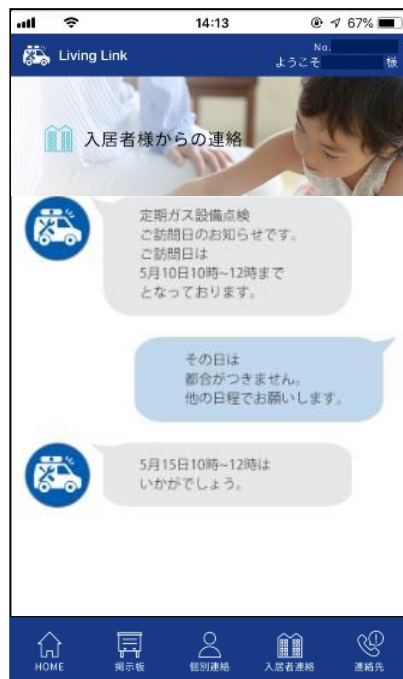
不動産会社様の営業時間中は、入居者様も通勤・通学などで電話に出られない場合も少なくありません。双方で連絡事項があっても伝えられず、時機を逃してしまったこともあるかも知れません。

「Living Link」の通知・掲示板機能を使えば、キャンペーンのご案内などの全ての入居者様に宛てた一斉通知だけでなく、物件掲示板機能を使って特定の物件入居者様に連絡することや、個別通知機能を使って特定の入居者様に一对一のチャット形式で連絡することができるので、効率的なコミュニケーションが実現できます。

<物件掲示板機能>



<個別通知機能>



ビデオ通話機能のご紹介

電話ではうまく内容が伝わらず、もどかしく感じた経験は誰にでもあると思います。また普段使っている設備であっても、部品の名前まで把握できている物は稀です。

「Living Link」のビデオ通話機能なら、口頭で伝えづらい微妙なニュアンスや名前前のわからない破損箇所も、手書きチャット機能*で感覚的に伝えられるので、作業スタッフを呼ぶことなく入居者様自身でトラブルを解決できる場合もあります。

<ご利用イメージ>



*手書きチャット機能: アプリの表示画像に手書き画像を重ねることができます。



今後の展望

当社では2017年10月のアプリ提供開始以来、入居様がより豊かで安心な生活を送れるよう、様々な機能を拡充してきました。特にコロナ禍によってソーシャル・ディスタンスの確保に大きな関心が寄せられる中で、実地での作業スタッフによる対応を最低限に抑えられるビデオ通話機能は、多くの入居者様から好評をいただいております。

当社では創業以来20年以上にわたり蓄積した5,500万件の生活トラブルデータを、AIで活用するプロジェクトを発足しました。様々な住宅設備や家電がIoTで繋がるスマートホームの普及が進んでいく中で、生活トラブルへの対応も変化していくと考えております。

このような変化の中で、生活トラブルの把握から解決までをワンストップで提供できる「Living Link」が、将来の生活トラブル解決において中心的な役割を果たせるよう、当社では提携先企業との連携・協議をさらに進めて参ります。

当社概要

会社名： ジャパンベストレスキューシステム株式会社
代表者： 代表取締役 榊原 暢宏
所在地： 名古屋市中区錦 1-10-20 アーバンネット伏見ビル 5F
設立： 1997年2月
URL： <https://www.jbr.co.jp/>

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

ジャパンベストレスキューシステム株式会社
担当： 不動産領域 小澤
TEL： 03-3231-3753 E-Mail： s_supportdesk@jbr.co.jp