



無人内覧型モデルハウスに遠隔接客サービス RURA を導入

音声案内により非接触型営業をバージョンアップ

ケイアイスター不動産株式会社（本社 埼玉県本庄市、代表取締役 塙 圭二 以下「当社」と言う。）は、2020年8月28日（金）にオープンした規格型ひら家専門店「IKI（イキ）」の高崎展示場（以下「IKI」と言う。）において、タイムリープ株式会社（本社 東京都千代田区、代表取締役 望月 亮輔、以下「タイムリープ」と言う。）が提供する遠隔接客サービス「RURA（ルーラ）」（以下「RURA」と言う。）を当社のモデルハウスとして初めて導入いたしました。

【IKI】専用サイト：<https://ki-group.co.jp/brand/hiraya-iki/>



■企画の背景

当社は、昨年12月から「はなまるハウス高崎展示場」を無人内覧型モデルハウスとして運営しておりました。

その中で、モデルハウスを無人とすることによりお客様の滞在時間が延び、購買意欲が高まるというメリットがある一方で、タブレットを用いた文字での案内としたため、お客様がスマートフォンと案内用タブレットの2台を手持ちすることで内覧順路がそれぞれ異なる、説明文を見逃してしまう等、お客様に合わせたご案内ができないという課題がありました。これらを解決するため、IKI高崎展示場にRURAによる遠隔接客サービスの導入を決定いたしました。

これにより音声案内が可能となり、新型コロナウイルスの感染リスクが継続する中でも感染防止対策として、非接触型営業の拡充を図り、より充実した無人内覧型モデルハウスの運営を可能といたしました。

■ IKI 高崎展示場の無人内覧の特徴

- ・無人でありながら遠隔サポート可能

無人内覧型モデルハウスでは、お客様は自由に内覧が可能となりますが、いざ聞きたい事があっても質問に回答できるスタッフがおりません。RURA を導入することで、お客様がお困りの際には遠隔でサポートする事ができ、無人でも疑問を残すことなく内覧できます。

また、これまでの課題であった案内文の見逃しや内覧順序もお客様に合わせた対応が可能となりました。

- ・キャラクター接客で誰もが気軽に話せる

IKI 高崎展示場では、お客様との会話インターフェースに RURA オリジナルのキャラクター「トリーブ」を採用いたしました。お客様との会話をキャラクター越しで行うことに加えて、リアルタイムボイスチェンジの仕組みを使う事により、有人による熱心な接客を感じることなく、人目を気にせずにリラックスして内覧して頂けます。

- ・遠隔接客で移動が不要。働き方改革へ

当社側の立場としても、RURA はブラウザ経由で接客が可能なシステムであるため、自宅からでも遠隔で接客が可能です。将来モデルハウスが多拠点となった場合も専属スタッフの移動が不要となり、直前の内覧予約など、様々なニーズに対応ができます。その他、今後、育児や介護でリモートワークが必要とする場合を見据えて、社員一人一人が活躍できる環境づくりを目指しております。

■ 今後について

当社では、より購入者の皆様に寄り添ったサービスを充実するべく、多様化する住宅購入者のニーズに対応できるよう IT をはじめとした様々なテクノロジーを導入し無人内覧型モデルハウスの運営及び非接触型営業の拡充を図ります。

■ RURA について

遠隔接客サービス「RURA」は、インターネット越しに店舗の接客を行なうことができるサービスです。特許出願中の独自システムにより、複数のスタッフで複数店舗をまたいで接客できる点に大きな特長があり、接客の一部を遠隔で集約することにより、店舗のランニングコストを大幅に下げることが可能にします。6 月 18 日にサービスリリースを行なって以降、50 社以上の企業からお問い合わせがあり、着実に店舗への導入を進めており、お客様の声を反映して日々システムを進化させています。

▷ RURA サービスページ <https://timeleap-rura.com/>

タイムリープ株式会社について詳細は、公式 WEB サイトをご覧ください。



【会社概要】

社 名： タイムリープ株式会社

設 立： 2019年6月3日

資 本 金： 5,648万円（資本準備金含む）

所 在 地： 東京都千代田区岩本町 1-9-1 アイアンビルディング 3F

U R L： <https://timeleap.co.jp/>

事業内容： 遠隔接客サービス「RURA」の開発・提供

■「IKI」とは

「シンプルでコンパクトな暮らし」をデザインの基軸に、構造上の安全性を確保、規格型を採用したことでわかりやすく、住まう人のスタイルにフィットする間取りプランを揃えました。

すべてのプランで16帖以上のリビングを確保し、広々としたリビングにはスタディーカウンターを標準仕様として設置しています。また、あらゆる方位に適應する各方位の玄関ユニット（6帖）により住宅の外枠を変えることなく、間取りブロックの配置換のみで自在に間取りを変更できます。

一般的に平屋は二階建て住宅と比較すると坪単価が割高で高額というイメージがありますが、当社の平屋は、シンプル+スマート+効率的+低コストによる無駄を省いた商品で、商品価格は、17坪（約56.2㎡）590万円～となり月々の住宅ローン返済額1万円台（※）から購入が可能となります。

商品名の「IKI」は、多様化、個性化する現代人にとって住まいに求めるものも多様化する中、かつて平屋が中心となっていた江戸時代に生まれた日本の生活美意識「粋」から、思いきり自分らしく、粋に暮らして欲しいという思いを込めました。

(※) 建物価格 590 万円 (税抜き) は 17 坪(約 56.2 m²)平屋の価格です。※上記支払い例は金利 0.775%35 年返済の場合です。(令和 2 年 8 月現在 群馬銀行変動金利型 店頭金利 2.725%から 1.95%全期間金利優遇タイプ) 返済額は概算ですので多少相違がある場合がございます。各種建設費、確認申請費、工事管理費、屋外給排水工事、その他諸費用は含まれません。

■ IKI 高崎展示場 問合せ窓口

ケイアイネットクラウド株式会社 IKI 高崎展示場

公式 WEB サイト : <https://ki-group.co.jp/brand/hiraya-iki/>

TEL : 0120-24-0870 TEL : 027-329-7756

(IKI は、ケイアイネットクラウド株式会社が担当しております)



■ ケイアイネットクラウドとは

ケイアイスター不動産として 2017 年 2 月から注文住宅事業、戸建分譲事業をはじめ、不動産仲介会社の組織化を図った加盟店制度「KEIAI.NET (ケイアイネット)」を運営。2017 年 6 月に分社化し、ケイアイネットクラウド株式会社を設立。2019 年 6 月から FC 事業を開始し、「KEIAI FC」を運営している。

【会社概要】

社 名 ケイアイネットクラウド株式会社

代 表 代表取締役 真杉 恵美

所 在 地 〒100-0005 東京都千代田区丸の内 1-8-1 丸の内トラストタワーN 館 17 階

資 本 金 2,500 万円

設 立 2017年6月

U R L <https://ki-group.co.jp/kinet/>

事業内容 フランチャイズ事業「KEIAI FC」・加盟店制度「KEIAI.NET」運営、戸建分譲事業

◆ケアイスター不動産とは

「豊かで楽しく快適な暮らしの創造」を経営理念に、『高品質だけど低価格なデザイン住宅』の提供を行っています。地域密着型の総合不動産業として、関東を中心に1都11県（埼玉、群馬、栃木、茨城、千葉、神奈川、福岡、愛知、静岡、宮城、福島）で多角的な事業を展開。新築戸建を中心に年間4,153棟（土地含む）を販売（※）。2020年3月期の売上高は1,207億円（※）。デザイン性を重視し「KEIAI FiT」「カーザスタイル」「テラス」等、価格帯の異なる商品展開や地域特性を考慮し、お客様のニーズに対応しています。

また、昨今は女性管理職を積極的に登用し、多様な働き方の実践が評価を頂き「なでしこ銘柄」選定をはじめ様々な認定を頂きました。その他、外国人実習生の積極的な採用など、ダイバーシティ推進に注力しております。

（※グループ連結数値）

【会社概要】

社 名 ケアイスター不動産株式会社（コード番号：3465 東証一部上場）

代 表 代表取締役 塙 圭二

所 在 地 〒367-0035 埼玉県本庄市西富田 762-1

資 本 金 82,105万円

設 立 1990年11月

従業員数 1,448名（連結 / 2020.4.1 現在）

U R L <https://ki-group.co.jp/>

事業内容 戸建分譲事業、注文住宅事業、総合不動産流通事業 ほか