



2020年9月30日

各 位

会 社 名 クオールホールディングス株式会社
代 表 者 名 代表取締役社長 中 村 敬
(コード番号 3034 東証第一部)
問い合わせ先 広報部長 安部 慎一郎
T E L 03-6430-9060

デジタルA I 推進室の新設に関するお知らせ

～「利便性の高い医療サービス提供」、「患者さまサービスの向上」、「従業員満足度の向上」～

クオールホールディングス株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：中村 敬）は、2020年9月30日開催の取締役会において、「デジタルA I 推進室」を新設することを決議いたしましたので、お知らせいたします。

■デジタルA I 推進室の設置の背景と目的（2020年10月1日付）

我が国は高齢者の急速な増加の中で、医療・福祉などの問題に対応することが喫緊の課題となっております。加えて、高齢化に伴い慢性疾患が増加し、かつてない規模で医療費の増大がみられ、医療業界においては、より良い医療サービスを限られた資源の中で提供できるよう努めている状況です。また医療費が増大し続けると、国の財政を圧迫し保険料の引き上げなどによって国民の負担が増えることも懸念されております。

政府は「デジタル改革関連法案準備室」を設置し、各省庁のデジタル化を進め始めています。医療においてもデジタル化を推進し、医療従事者の負担軽減、医療現場業務の効率化につなげることが期待されています。

このような超高齢社会の到来の中で、当社グループはデジタル・人工知能（A I）技術を活用して、従来のヘルスケアをより効率的かつ満足度の高いサービスが提供できるよう事業を展開しております。

今般設置しました、デジタルA I 推進室はこれまで以上に「利便性の高い医療サービス提供」、「患者さまサービスの向上」、「従業員満足度（ES）の向上」を目指し人員の強化をし、最適な薬局運営とグループ事業計画実現のためデジタル化をさらに加速してまいります。また、国が進めている電子処方箋やオンライン資格確認等の、デジタル化を通じた強靱な社会保障システム構築に貢献できるよう対応を進めてまいります。

【アバターロボットを活用したオンライン服薬指導（実証実験：クオール薬局恵比寿店）】



■既に進めているデジタルツール管理の強化

当社グループにおいては既に様々なデジタルツールを活用し、安心安全で利便性の高いサービスを展開しており、それぞれのプロジェクトが役割をもって事業に結び付けておりました。デジタルAI推進室を設置することにより、これまでのデジタルツールを一元管理し、サービス連動ができる体制を整えてまいります。

【当社グループが進めているデジタル化プロジェクト（一例）】

- ・オンライン服薬指導（オンラインツールの連携強化）
- ・患者さま情報整備（年間約1,500万件のレセプト情報集約、AIによる傾向分析）
- ・医薬品のAI発注（発注量・発注回数の適正化）
- ・タレントマネジメント（人事情報分析・就業管理システム→見える化）
- ・お薬受渡しの多様化（ロッカー受渡し・配送）

【（動画）クオール薬局グループが見据える革新技術でつながる未来薬局】



(URL) <https://www.youtube.com/watch?v=9hOrPDgxwMI>

当社グループは、引き続き積極的に業務のデジタル化を進め、利便性・満足度の高いサービスを提供し、革新的な企業として社会に貢献してまいります。

【本件に関するお問い合わせ】

クオールホールディングス株式会社 広報部

Tel : 03-6430-9060（お問い合わせ受付時間：平日 9 時～18 時）

以 上