

2020年9月7日

トビラシステムズ株式会社

25,000 台以上のスマホが不正アプリに感染！ 宅配便の不在連絡を装う SMS に注意

宅配便の不在連絡を装うフィッシング SMS が急増しています。当社調査により、2020年7月には国内で少なくとも 24,957 台（注1）の端末が不正アプリに感染し、フィッシング SMS 拡大の原因になっていることがわかりました。

（注1）当社の迷惑情報フィルターアプリを利用する端末の迷惑 SMS 検知データから算出。

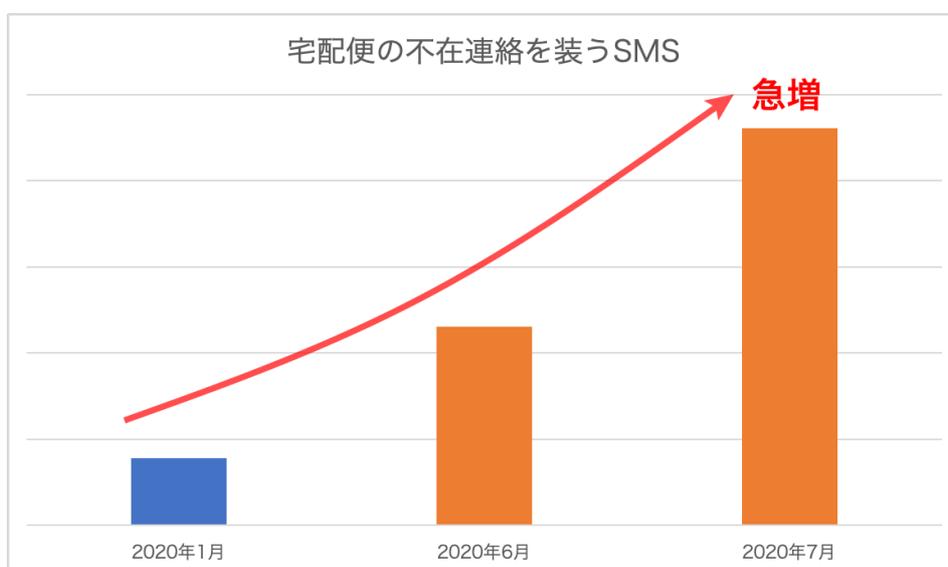
1. 被害の概要

宅配便の不在連絡を装い、本文に記載された不正な URL にアクセスを促す内容の SMS が届きます。URL にアクセスすると、不正なアプリのインストールを促されたり、銀行をかたるフィッシングサイトに誘導されたりする事例が確認されています。

被害内容の詳細はこちらをご覧ください。

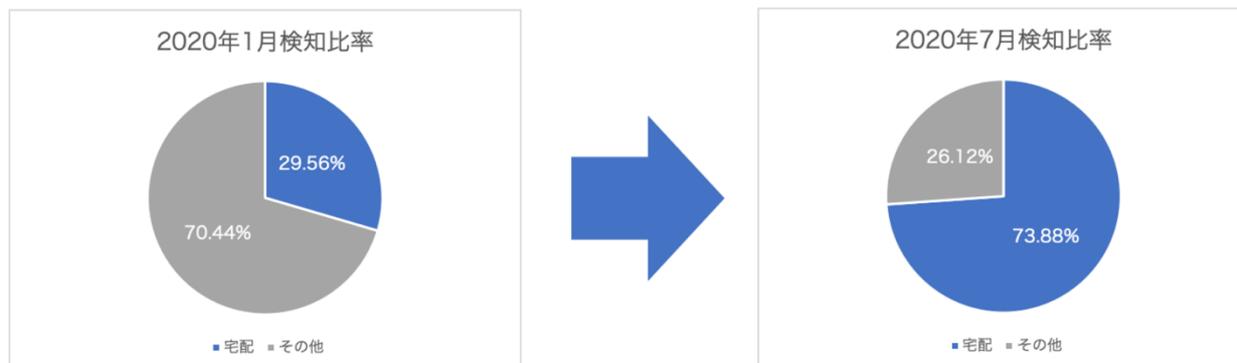
<https://tobilaphone.com/news/alert/p742/>

当社調査において、宅配便の不在連絡を装う同様の SMS が 2020年6月から急増していることがわかりました（注2）。2020年1月に比較し、6月は約3倍、7月は約6倍まで急増しています。



また、当社の迷惑情報フィルターが検知した迷惑 SMS 全体に対し、宅配便の不在連絡を装うフィッシング SMS の割合も大きく変化しています。今年 1 月には 29.56% だったのが、7 月には 73.88% までに増加しています。

迷惑SMSのうち宅配便の不在連絡を装うSMSの割合

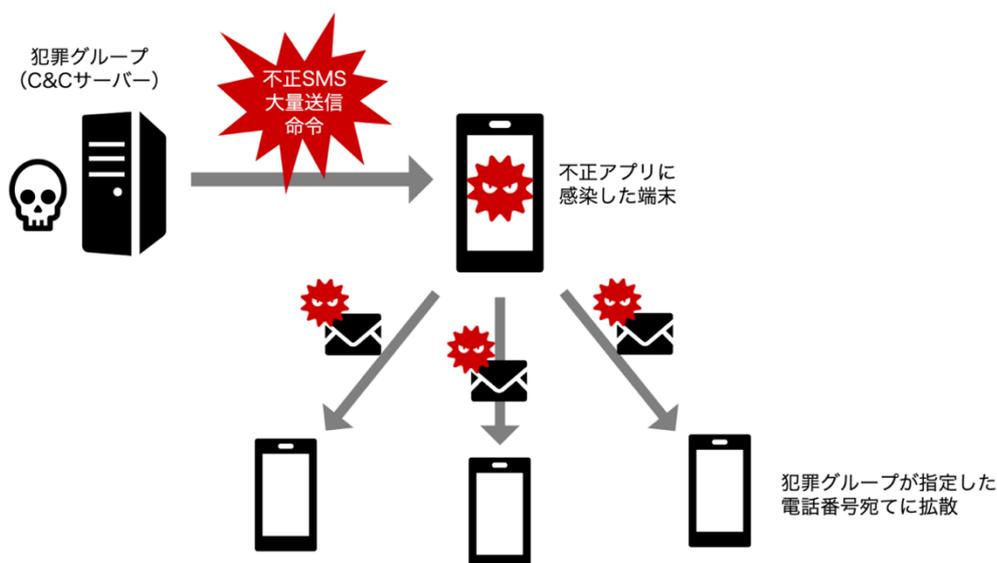


(注2) 2020年1月～2020年7月の期間に当社の迷惑情報フィルターで検出した SMS のうち、本文が宅配便の不在連絡を装う内容で、不正アプリのダウンロード URL または銀行をかたるフィッシングサイトの URL に誘導される SMS を指します。

2. 急増の原因？不正アプリに感染した被害者が知らぬ間に加害者に

Android の場合、不正なアプリをインストールすると、犯罪グループの C&C サーバー（注3）経由で行われる遠隔操作により、犯罪グループが指定した複数の宛先に大量のフィッシング SMS を送るよう指示を受ける可能性があります。不正なアプリに感染した被害者の端末が、知らぬ間にフィッシング SMS を拡散する加害者になっていることが被害急増の一因とも考えられます。被害者にも加害者にもならないためにはフィッシング SMS の開封を防ぐことが重要であり、迷惑 SMS 対策サービスは有効な手段の一つです。

不正アプリを通じたSMS拡散のイメージ

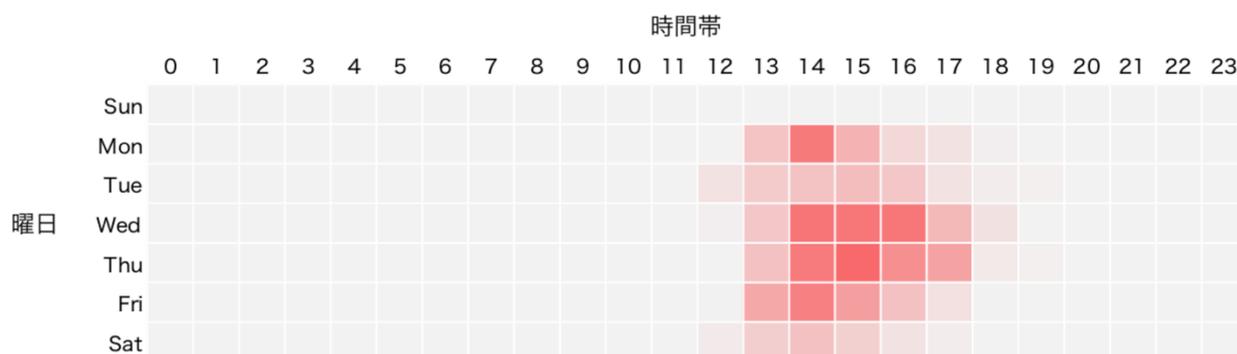


(注3) 不正なアプリをインストールさせたコンピューターや端末を、利用者に気付かれないように遠隔操作で制御や命令を行うサーバーコンピューターのこと。

3. 犯罪グループが活発化する「平日 14 時～16 時」

犯罪グループの活動には特徴があります。当社調査によると、C&C サーバーを経由し、不正アプリに感染したスマホにフィッシング SMS を大量送信するよう命令が送られる時間帯で最も多いのは、平日の 14 時～16 時だとわかりました。この時間帯で特に、フィッシング SMS の大量送信が発生しています。

宅配便の不在連絡を装う SMS 送信時間帯ヒートマップ (2020年7月)



4. 迷惑 SMS フィルターで対策を

当社では、迷惑電話番号や迷惑 URL、フィッシング SMS のテキスト情報等を日々データベース化しています。当社のデータベースを使用した各種迷惑情報フィルターサービスにおいてはフィッシング SMS を約 99% フィルタリングし、被害対策の効果が期待できます (注4)。今後も迷惑 SMS フィルターの精度向上と、サービスの普及に努めて参ります。

(注4) 2020年3月26日「迷惑 SMS フィルター」がフィッシング詐欺の恐れがある SMS を 99% 検知 (<https://tobilaphone.com/news/release/p608/>)

当社フィルターに基づき迷惑 SMS 対策が可能なアプリの一覧



トビラシステムズ「トビラフォンモバイル」

<https://tobilaphone.com/mobile/landing/>



ソフトバンク「迷惑電話ブロック」

<https://www.softbank.jp/mobile/service/meiwakudenwa-block/>

※ソフトバンクのセキュリティパックご加入者様は月額使用料を無料でご利用いただけます。



ワイモバイル「迷惑電話対策」

かんたんスマホ

<https://www.ymobile.jp/lineup/705kc/>

かんたんスマホ2

<https://www.ymobile.jp/lineup/a001kc/>



KDDI「迷惑メッセージ・電話ブロック」

<https://pass.auone.jp/anshin/safecall/>

※KDDIのauスマートパスまたはauスマートパスプレミアムご加入者様は月額使用料を無料にご利用いただけます。

4. 本件に関するお問い合わせ先

トビラシステムズ株式会社

営業企画部 広報主任 岩淵

〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦2丁目 5-12 パシフィックスクエア名古屋錦7F

IR 代表 TEL：050-3646-3020

代表 FAX：052-253-7692

URL：<https://tobila.com/>