

電話取り次ぎサービス「fondesk」が有料契約件数 1,000 件を突破
～わずか 2 カ月で倍増 テレワーク・出社のハイブリッド時代に即した働き方に貢献～

株式会社うるる（東京都中央区 代表取締役社長：星 知也、以下「うるる」）が運営する、オフィスにかかってくる電話の一次取次サービス fondesk（フォンデスク）は、2020年6月末時点で有料契約件数が1,000件を突破したことをお知らせします。今年4月末日時点での500件突破からわずか2カ月で倍増、成長を続けております。



fondesk は、オフィスにかかってくる電話の対応を代行し、受けた電話内容をチャット（Slack・Chatwork・Microsoft Teams・LINE・Google Chat）やメールで報告するサービスです。2019年2月18日のサービス開始以降、「電話対応をなくし職場を静かな環境にしたい」「受電漏れを防ぎたい」といった企業からご好評を頂いています。

先般の新型コロナウイルスの流行により、働き方に関して企業は大きな転換を迫られました。具体的には、テレワーク前提とした働き方が急速に浸透し、“ニューノーマル”となりつつあります。fondesk は、今年の2月頃から問い合わせが通常よりも増え始め、都が緊急事態宣言を打ち出した3月末ごろから急速に有料契約件数が増加。緊急事態宣言が解除されても、fondesk のご利用企業数は増え続けております。

今後、感染の第2波、第3波で再び外出自粛に転じることに備え、BCP（Business Continuity Plan）対応としてもテレワークを前提とした業務フロー構築が企業には求められています。

企業の電話一次対応を外部化・デジタル化することは、生産性の向上・コスト削減に繋がり、また、テレワークを前提とした業務プロセスの再構築を後押しします。今後も、電話対応をなくし働く環境を整えデジタルトランスフォーメーション（DX）を推し進めたい企業のご要望にお応えできるよう、fondesk は更なるサービス充実に努めてまいります。

* Slack、Chatwork、Microsoft Teams、LINE、Google Chat は、各社の登録商標または商標です。

■ fondesk(フォンデスクとは) (<https://www.fondesk.jp/>)

サービス動画 : (<https://youtu.be/eWBZhydLjtQ>)



会社・事務所の電話対応を代行し、受けた電話をすぐにチャットで報告するサービス。受電報告は、Slack、Chatwork、Microsoft Teams、LINE、Google Chat など、普段使っているツールを選べます。受電内容がチャットやメールに履歴として残るため、何度もかかってくる営業電話など、対応不要な電話番号が可視化されます。特定の発信者番号を着信ブロックとして登録することができる「ブロックリスト機能」があります。

(fondesk の特徴)

1、シンプル・安心な料金体系

月 100 件まで、月額基本料金は 10,000 円 (税抜)

2、質の高い電話対応

fondesk を運営する株式会社うるるは、クラウドワーカーが約 42 万人登録する「シュフティ」も運営しています。クラウドワーカーの中から一定の採用基準をクリアしたスタッフが、電話対応をします。

3、即日利用開始が可能

手続き書類は不要。Web のみで手続き・決済が完了できて、約 10 分で利用開始できます。

14 日間の無料トライアルも実施中です。

■会社概要

うるるグループ (<https://www.uluru.biz/>)

設立：2001 年 8 月 31 日

所在地：東京都中央区晴海 3 丁目 12-1 KDX 晴海ビル 9F

代表者名：星 知也

事業内容：

◆クラウドソーシング事業

・「シュフティ」の運営、自治体のひとり親支援事業などにおける在宅ワークプログラムの提供

◆CGS (Crowd Generated Service) 事業

・fondesk 事業 (受電専門の電話代行サービス)

・NJSS 事業 (入札情報速報サービスの運営)

・えんフォト事業 (幼稚園・保育園向け写真販売システム)

◆BPO 事業 ※株式会社うるる BPO にて運営

・BPO 事業 (総合型アウトソーシング事業)

■サービスに関するお問い合わせ先

株式会社うるる 担当：上口

TEL : 03-3520-8770 E-Mail : hello@fondesk.jp

■ 報道関係者のお問い合わせ先

株式会社うるる 広報室 担当：小林

TEL：03-6221-3069 E-Mail：pr@uluru.jp