

## MRTサービス拡充を目指し、株式会社バリューメディカル 参画及びホームページリリースのお知らせ

2020/6/12

MRT株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：小川智也、以下当社）におきましては、医療サービスの拡充を目指し、100%子会社として株式会社バリューメディカル（本社：東京都渋谷区、代表取締役：出塚太郎、以下VM社）が参画したことをお知らせいたします。

また、VM社におきましては、医療機関に向けたサービス提供のさらなる拡大を目的として、ホームページ(<http://www.valuemedical.co.jp/>)をリリースいたしましたのでお知らせいたします。

### 【参画の背景と目的】

VM社は病気と治療に関する書籍の出版や、医療機関の職員・患者の満足度調査などのサービスを提供しております。全国の大病院を主軸に書籍を出版しており、国公立大学の附属病院の約3割とのお取引実績がございます。当社グループがこれまで作り上げてきた医療ネットワーク及びプラットフォーム、人材紹介サービスを含む他サービスと連携しながら、医療機関の経営や運営に有益な情報提供及びご提案をまいります。



## 【VM社が提供するサービス】

### 1. 病気と治療に関する書籍の出版

地元有力病院の医師が、患者や地域住民を対象にわかりやすく執筆した病気と治療の解説書を出版しております。

病気の説明や検査、診断、標準治療、先進医療など、難解な医療情報を、用語の解説や言い換えを行い、高齢者でも読みやすい文字構成、イラストや図表、写真をバランス良く使用するなどの工夫を凝らし、病気と治療に関する正しい情報の理解促進を行います。わかりやすい情報提供を行うことで病院の信頼感が高まります。

直近の実績では、特定機能病院として、高度先進医療と先端医療を提供する富山大学附属病院の書籍を出版いたしました。本誌は2017年に出版し、重版にもなりました『ここがすごい！富山大学附属病院の最新治療』の続編であり、新型コロナウイルス感染症、がんゲノム医療など、新しい取り組みについても掲載しております。



改訂版!!

ここがすごい!

富山大学附属病院の  
**先端医療**

新型コロナウイルス感染症  
がんゲノム医療など

新しい取り組みも満載!

当院の医師や看護師が、最新の治療や患者さんの負担の少ない治療、優れた成果をあげている治療などをわかりやすく紹介しています。

がんゲノム医療、新型コロナウイルス感染症など  
新しい取り組みも満載!

1,800円+税

VALUE MEDICAL

## 2. 職員・患者の満足度調査

職員満足度を向上させることで、患者満足度も向上するという、サービス・プロフィット・チェーンモデル※に基づいた調査を提供します。

「10万人の医師/看護師」と「100万人の患者」に調査実績がある、一般財団法人未来医療研究機構 長谷川 敏彦 先生監修による職員満足度調査と患者満足度調査で構成されています。医師/看護師など「職種ごとの設問」とカテゴリ/重要度の組合せで立体的な分析を行い、患者の心理変化もきめ細かく調査し、病院経営を支える効果的な手だての指針になるよう、集計結果を解析、報告致します。

### ※サービス・プロフィット・チェーンモデル

生産と消費が同時に行われるサービス業では、顧客接点の最前線にいる職員の満足度向上が重要であり、職員満足度の向上がサービス水準を高め、顧客満足度が向上し、企業利益の向上につながり、その利益還元が従業員になされて一層従業員満足度が向上する、という好循環が生まれます。このフレームワークをサービス・プロフィット・チェーンモデルと言います。

### 【今後の展開】

今後は、当社グループとのシナジー及び営業体制の強化により、参画いただける医療機関をより一層増やしてまいります。また、この度リリースしたVM社のWEBサイトにおける情報提供の充実化を図り、信頼のおける医療情報を多くの方にお届けできるよう努めてまいります。