

2020年6月9日
株式会社タカラレーベン

マンションモデルルームでの接客体制について ～感染予防とオンライン接客サービスの提供～

株式会社タカラレーベン（本社：東京都千代田区／代表取締役：島田和一）は、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、お客様、スタッフ、関係先等の皆様の安全・安心を第一に考え、各地方自治体からの要請に基づいた対応を実施して参ります。

当社は、住まいや暮らしを通して皆様の生活をサポートするため、当社の感染防止体制に沿った対応をさせていただきます。

また、その一環としてご自宅にいながらオンライン上で案内できるサービスを開始しました。

■オンライン商談システム「bellFace」の利用を開始

当社は、オンライン商談システム「bellFace」を利用しております。



勤と根性の営業をテクノロジーで解放し、
企業に新たなビジネス機会をもたらす

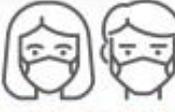
〈bellFace システムの特長〉

1. お客様側は、どのブラウザでも、どの端末（PC、スマホ、タブレット）でもその場でつながります。
2. お客様側は、カメラに映らなくても利用できます。
3. 音声はお電話を利用するので、どんな環境でも安定した通話が可能です。



〈当社モデルルームの感染症対策〉

タカラレーベンではモデルルームでのお客様対応に関して
感染症対策として以下の予防措置を行っております。

<p>01</p>  <p>来場人数の制限</p> <p>ソーシャル・ディスタンスがとれ、お客様やスタッフが密にならないよう到来人数制限をさせていただきます。</p>	<p>02</p>  <p>ご予約優先制による密集防止</p> <p>ご対応につきましてはご予約頂いたお客様を優先とさせていただきます。なお、ご予約が無い場合にお断りする場合がありますので予めご了承ください。</p>	<p>03</p>  <p>個別受付の実施</p> <p>受付はお客様ずつ対応しております。他のお客様と重なった場合には屋外などでお待ち頂く場合もありますので予めご了承ください。</p>
<p>04</p>  <p>ご対応組数の制限</p> <p>ご案内については多くのお客様が同時ににならないよう組数に制限を設けております。ご案内をお待ち頂く場合もありますので予めご了承ください。</p>	<p>05</p>  <p>手指の消毒液を設置</p> <p>モデルルーム入り口でのアルコール消毒にご協力ください。</p>	<p>06</p>  <p>マスク・手袋のご用意</p> <p>お客様用に使い捨てマスク・手袋をご用意しております。</p>
<p>07</p>  <p>使い捨てスリッパのご用意</p> <p>お客様用に使い捨てスリッパをご用意しております。</p>	<p>08</p>  <p>お飲み物はペットボトルでのご提供</p> <p>お飲み物はペットボトル飲料をご用意しております。</p>	<p>09</p>  <p>アルコール除菌</p> <p>接客ルーム及びモデルルームは、お客様の対応ごとにアルコール除菌をしております。</p>
<p>10</p>  <p>使用備品の除菌</p> <p>お客様の使用される筆記具やタブレット端末等の備品は、お客様の対応ごとにアルコール除菌をしております。</p>	<p>11</p>  <p>ご案内車両の清掃・除菌</p> <p>お客様に乗って頂く現地案内用の車は定期的に清掃・除菌を行います。</p>	<p>12</p>  <p>飛沫感染防止対策</p> <p>接客ルームには飛沫感染防止の透明樹脂仕切りを設置しております。</p>
<p>13</p>  <p>定期的な換気</p> <p>定期的に室内を換気しています。</p>	<p>14</p>  <p>スタッフのマスク・手袋着用</p> <p>感染予防措置として全スタッフがマスクと手袋を着用の上、ご対応させていただきます。</p>	<p>15</p>  <p>空間除菌カード着用</p> <p>全スタッフが空間除菌カードストラップを着用しております。</p>
<p>16</p>  <p>手洗いうがいの徹底</p> <p>スタッフの手洗い、うがいを徹底して行います。</p>	<p>17</p>  <p>スタッフの体調管理</p> <p>全スタッフの体調管理を徹底し、体調不良者や発熱者は出勤停止とします。</p>	<p>18</p>  <p>デジタルトーク</p> <p>ご自宅等で商談が可能なデジタルトークを導入しております。 (一部除く)</p>

お客様に安心してお越しいただけるよう、タカラレーベン一同、感染防止と予防に努めてまいります。

■会社概要

商 号 : 株式会社タカラレーベン
代 表 者 : 代表取締役 島田 和一
所 在 地 : 〒100-0005 東京都千代田区丸の内 1-8-2 鉄鋼ビルディング 16F
設 立 : 1972年9月
事 業 内 容 : 自社ブランドマンション「レーベン」・「ネベル」シリーズ及び、
一戸建新築分譲住宅の企画・開発・並びに販売、
発電事業、ホテル事業、建替・再開発事業、海外での不動産販売事業 他
資 本 金 : 4,819百万円
U R L : <https://www.leben.co.jp/>

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社タカラレーベン

経営企画部 広報課

担当：榎本

Tel：03-6551-2130