

電話取り次ぎサービス「fondesk」が 有料契約件数 500 件を突破いたしました

株式会社うるる（東京都中央区 代表取締役社長：星 知也、以下「うるる」）が運営する、オフィスにかかってくる電話の一次取次サービス fondesk（フォンデスク）が、2020年4月末時点で有料契約件数が500件を突破したことをお知らせします。2020年3月末時点の有料契約件数346件から僅か1か月で有料契約件数が約1.5倍となり、右肩上がり成長を続けております。

今後もより多くのお客様に価値提供できるよう、更なるサービス充実に努めてまいります。

- fondesk(フォンデスクとは) (<https://www.fondesk.jp/>)
- サービス動画：<https://youtu.be/eWBZhydLjtQ>



会社・事務所の電話対応を代行し、受けた電話をすぐにチャットで報告するサービス。受電報告は、Slack、Chatwork、Microsoft Teams、LINE、Google Chat など、普段使っているツールを選べます。受電内容がチャットやメールに履歴として残るため、何度もかかってくる営業電話など、対応不要な電話番号が可視化されます。直近では、特定の発信者番号を着信ブロックとして登録することができる「ブロックリスト機能」をリリースしました。

(fondesk の特徴)

1、シンプル・安心な料金体系

月100件まで、月額基本料金は10,000円（税抜）

2、質の高い電話対応

fondesk を運営する株式会社うるるは、クラウドワーカーが約40万人登録する「シュフティ」も運営する。クラウドワーカーの中から一定の採用基準をクリアしたスタッフが、電話対応をします。

3、即日利用開始が可能

手続き書類は不要。Webのみで手続き・決済が完了できて、約10分で利用開始できます。14日間の無料トライアルも実施中です。

■会社概要

うるるグループ (<https://www.uluru.biz/>)

設立：2001年8月31日

所在地：東京都中央区晴海3丁目12-1 KDX 晴海ビル9F

代表者名：星 知也

事業内容：

◆クラウドソーシング事業

- ・「シュフティ」の運営、自治体のひとり親支援事業などにおける在宅ワークプログラムの提供

◆CGS (Crowd Generated Service) 事業

- ・fondesk 事業 (受電専門の電話代行サービス)
- ・NJSS 事業 (入札情報速報サービスの運営)
- ・えんフォト事業 (幼稚園・保育園向け写真販売システム)

◆BPO 事業 ※株式会社うるる BPO にて運営

- ・BPO 事業 (総合型アウトソーシング事業)

■サービスに関するお問い合わせ先

株式会社うるる 担当：上口

TEL：03-3520-8770 E-Mail：hello@fondesk.jp

■報道関係者のお問い合わせ先

株式会社うるる 広報室 担当：小林

TEL：03-6221-3069 E-Mail：pr@uluru.jp