

2020年4月28日

各 位

会社名 参 天 製 薬 株 式 会 社
代表者名 代表取締役社長兼 CEO 谷内樹生
(コード番号 4536 東証第1部)
問合せ先 コーポレート・コミュニケーショングループ
吉川明子
(Tel: 06-4802-9360)

参天製薬はNPO 法人日本ブラインドサッカー協会(以下 JBFA)とともに COVID-19 でお悩みの視覚障がい者の皆さまをサポートします

2020年4月28日、参天製薬株式会社(本社:大阪市、以下参天製薬)は、特定非営利活動法人日本ブラインドサッカー協会(東京都新宿区、理事長:塩嶋史郎、以下、JBFA)が開設した、視覚障がい者向けの電話相談窓口「視覚障がい者ならどなたでも!おたすけ電話相談窓口(以下本サービス)」をサポートすることを、お知らせします。

本サービスは、このたびの新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の拡大の状況に鑑み、JBFAが2020年4月18日(土)に開設した視覚障がい者向けの電話相談窓口です。社会の状況が日々変化中、日常生活に支障をきたしている方や、必要な情報が得られずにお困りの方などが、気軽に相談いただける窓口を目指しています。ご相談内容としては目の健康に関するものも多いことから、両者の強みを活かした取り組みを検討していく中で、このたび本取り組みに参画させていただくこととなりました。参天製薬は、眼科のスペシャリティ・カンパニーとして、これまで培ってきた専門性を生かし、下記を通じて本サービスをサポートしてまいります。

- ① 目に関するお悩みへの知見のご提供
- ② コールセンター運用方法などのノウハウのご提供*

参天製薬は、JBFAのビジョン「ブラインドサッカーを通じて、視覚障がい者と健常者が当たり前混ざり合う社会を実現すること」に共感し、2017年3月にパートナーシップ契約を締結して以来、さまざまなJBFAの活動をサポートしてまいりました。患者さん/生活者を中心にとらえ、より広い範囲でソリューションを提供することで、今後も、目の健康を通じた世界の人々の幸せな生活の実現に貢献してまいります。

*参天製薬から、ご相談者様に直接電話口で回答させていただくことはございません。また、個別のご病気や治療法などの医療行為に関するご相談につきましては、医療機関へお問い合わせくださいますようお願いいたします。

「視覚障がい者ならどなたでも！おたすけ電話相談窓口」概要

●対応窓口

050-3627-5015(おたすけ電話相談窓口専用回線)

対応時間:10:00～12:30/14:00～16:30(平日・土日 ※祝日は除く)

※祝日は基本的に対応時間外となりますが、5月3日～6日に限り、祝日も営業いたします。

●サービスご利用対象者

- ・視覚に障がいがある方
- ・視覚に障がいがある方のご家族(同居人)

●サービスご利用にあたっての注意事項

- ・本サービスのご利用にかかる通話料は、お客様のご負担となります。
- ・サービスの品質向上のため、通話内容を録音させていただきます。
- ・通話中にうかがうお名前やご連絡先などの個人情報については、本サービスへの対応にのみ使用いたします。
- ・ご相談に対する対応は、電話口のみでの対応となります。
- ・電話でのご相談料は、無料です。
- ・ご相談に対しての回答は、お問い合わせをいただいてから原則72時間以内に連絡をさせていただきます。
- ・ご相談内容によっては、対応ができない場合がございます。予めご了承ください。
- ・回線が全て対応中の場合、お電話が繋がらない場合がございます。しばらく経ってから、お掛け直しいただきますよう、ご協力をお願いいたします。

以上

特定非営利活動法人日本ブラインドサッカー協会について

NPO 法人日本ブラインドサッカー協会は、日本におけるブラインドサッカーの普及と国内の競技の統括目的に、2002年10月に「日本視覚障害者サッカー協会」として設立されました。2010年8月に「日本ブラインドサッカー協会」に名称変更し、2015年10月にNPO法人化され、「スポ育」「OFF TIME Biz」などダイバーシティ事業も展開。強化中心の従来型スポーツ団体の枠を超えて活動の幅を広げています。

協会 HP : <http://www.b-soccer.jp/>



参天製薬の視覚障がい者スポーツ支援の考え方について

参天製薬は、眼科に特化したスペシャリティ・カンパニーとして、患者さんと患者さんを愛する人たちを中心に、社会への寄与を行うことを基本理念に掲げています。基本理念の実践の一環として、社会の眼疾患への理解、関心を高めるとともに、従業員に患者さん視点の意識を醸成することを目的に、視覚障がい者スポーツ支援に取り組んでいます。参天製薬は視覚障がい者スポーツの支援を通じて、眼疾患がある方やご家族をはじめ、全ての方々の夢や希望を応援していきます。

参天製薬と日本ブラインドサッカー協会 (JBFA) とのパートナーシップについて

参天製薬は、NPO 法人日本ブラインドサッカー協会 (以下、JBFA) のビジョン「ブラインドサッカーを通じて、視覚障がい者と健常者が当たり前になり混ざり合う社会を実現すること」および、ミッション「ブラインドサッカーに携わるものが、障害の有無にかかわらず、生きがいを持って生きること」に共感し、2017 年 3 月、パートナーシップ契約を締結しました。ブラインドサッカー男子日本代表および女子日本代表のスポンサーをはじめ、運動する機会が少ない視覚に障がいがある子どもたちがスポーツに触れ、取り組むきっかけとなる活動である「ブラサカキッズキャンプ(関西)」、小・中学校向けダイバーシティ教育プログラムである「スポ育」のパートナーとなり、JBFA の活動をサポートしています。

参天製薬について

参天製薬は、眼科に特化したスペシャリティ・カンパニーとして、医療用・一般用の医薬品や、医療機器の研究、開発、販売・マーケティング活動を行っています。世界約 60 を超える国・地域で製品を販売しており、国内の医療用眼科薬市場においては No.1 のシェアを有しています。130 年近くの歴史の中で培われた科学的知見や企業力を活かし、今後も、価値ある製品・サービスの提供を通じ、患者さんや患者さんを愛する人たちを中心として、社会への貢献を果たしてまいります。

詳細については、当社ホームページ <http://www.santen.co.jp/> をご参照ください。