

Press Release

RYOYO



2020年4月27日

各位

菱洋エレクトロ株式会社

菱洋エレクトロ、店舗業務指示統合支援システム「WOMS」に 現場の進捗管理のクオリティをあげる新機能追加

～細やかなサポートで業務連絡・指示を効率化～

エレクトロニクス商社の菱洋エレクトロ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：中村守孝）は、ドラッグストアチェーンや飲食業顧客に提供している店舗業務指示統合管理システム「WOMS（Work Order Management System、ウォムス）」に、現場管理業務をさらに便利に、効率的且つ、きめ細やかに実行できる機能を追加いたしました。

菱洋エレクトロでは、お客様のご要望や市場環境の変化に対してより速く、且つ、より深くお応えできる製品の提供を通して、お客様の業務改善のサポートに注力しております。今回のアップデートでは、サービス品質の更なる向上のためにすでに WOMS をご利用いただいているお客様からのご要望を元に機能を拡充致しました。

【WOMS の概要】

小売店・卸売店などの流通店舗業界や飲食店業界の多くの企業では、「現場の即応性」と「組織行動の一貫性」の両立が課題となっています。このような課題に対して「WOMS」は、日々発信される業務指示の実行・進捗状況を可視化することで、現場管理業務を統合的にサポートし、この両立を実現いたします。

WOMS は、チェーン店などの本部と各店舗の間で発生するさまざまな業務指示・連絡に対する進捗管理に特化しており、また、シンプルな画面デザインや操作性によって、複雑な設定やマニュアル無しで誰でもすぐ、簡単に使い始める事ができます。

従来の業務で起こっていた、大量の業務指示がメール・電話・Fax・郵送物などのバラバラな手段で店舗に届けられることで、店舗での対応や本部側での実施管理が難しかったという課題を解決し、スムーズに一元管理することが可能となります。

【新機能について】

- ① タスク管理機能：タスクを項目別にリスト化管理／管理タスクを業務指示として発信、進捗報告

本部から出される業務指示は、いくつかの作業手順を伴い複数のタスクで構成されることが多く発生します。しかし、業務指示をただけだと、すべてのタスクが完了するまでレポートが上がってこないため本部からは細かな進捗が把握できません。

本機能では、一つのタスクを項目別にリスト化し業務指示として発信できるため、店舗の実務担当者は、実際に行うタスク項目を一つ一つ確認し、実施したものをチェックするだけで進捗報告がされ、本部側で確認ができます。本部側、店舗側ともにやるべきタスクが明確になることで、効率的な業務管理や報告が行えるだけでなく、タスク漏れも防止します。また、新店オープンや新入社員のオリエンテーションなどの長期間にわたる業務も、進行をリスト化して管理できるようになりました。

WOMS は流通店舗や飲食店等向けにお勧めしていますが、今回タスク管理機能を実装した事で、一般企業における日々の業務指示、タスク管理にもご利用いただけます。また、リモートワークでのタスクの共有や進捗確認もスムーズに行うことができます。



<タスク管理画面>

② ヒートマップ機能：業務の過密度を見える化し、現場負荷をコントロール

ヒートマップ機能は、店舗や拠点の実務担当者が受信した業務指示の過密度を見える化する機能です。「月に1回」、「週に1回」、「臨時の業務指示」と複数の指示が出ていると、業務が立て込む日が気付かぬ間に発生しているかもしれません。本機能を使うことで、本部側が店舗や拠点担当者が受信した業務指示の過密度を把握し、現場の負荷を考えて業務指示を出すことができます。

【その他の新機能一覧】

・メール機能

店舗の売り場や倉庫、営業等、現場に出ているなどそれぞれの環境にいる従業員の携帯電話にメールで通知する事ができます。

・統計情報

業務指示の開封率、実施率、連絡、指示等の種別の割合、推移等を統計情報として見る事ができます。

・管理者用画面の刷新

マスター変更やカテゴリ変更など、管理者用画面で細かく設定管理することが可能となりました。

・アンケート機能

エクセルからの取り込みはもちろん、WOMS の画面上でもアンケートを作成する事ができます。また、業務指示と合わせてアンケートを配信できるので、現場からの情報収集と集計が容易になります。

・マイイベント設定

店舗側のカレンダーに自分達だけのイベントも書き込むことができます。例えば、本部から届いた指示に誰が対応するのか、自分達の店舗だけのキャンペーン等も、業務指示と同じカレンダーで管理する事ができます。

【今後の展開】

お客様の要望を元に、必要な機能のアップグレードをタイムリーに実現し、現場で活躍する方に欠かせないツールとなるべく常時アップデートしてまいります。今後これまで以上に企業の現場の業務効率化を強力にサポートしてまいります。

菱洋エレクトロ株式会社について

半導体/デバイス事業と ICT/ソリューション事業を手掛けるエレクトロニクス商社として、両事業を展開する強みを生かした IoT をキーワードにしたビジネスに注力しています。半導体・デバイス、ネットワーク、クラウドまたはオンプレミスサーバー、運用・保守までトータルにサポートできるサービスを構築し、幅広い産業分野のお客様に対してビジネス変革をサポートしています。

【製品に関するお問い合わせ先】

菱洋エレクトロ株式会社
ソリューション事業本部
ソリューション第 8 ビジネスユニット
TEL : 03-3546-5035
E-Mail: solbiz@ryoyo.co.jp

【リリースに関するお問い合わせ先】

菱洋エレクトロ株式会社
営業戦略本部
マーケティング・コミュニケーション推進部
TEL : 03-3546-6331
E-Mail: pr@ryoyo.co.jp