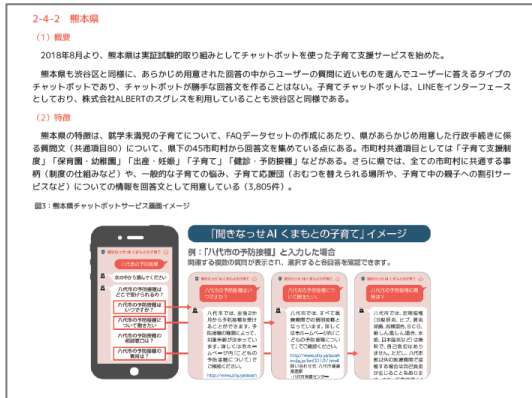


2020年4月23日  
株式会社ALBERT

# 自治体におけるAIチャットボットの普及に向けたオープンデータ化 についての「報告書」及び「FAQデータセット」を公開



**付録一汎用FAQ案**

本FAQは渋谷区のFAQを基に、どの自治体でも活用できるようにしたデータである。FAQ中の「サンプル問合せ文」、および「サンプル応答文」には、各自治体に合わせた情報を入れる事を想定している。"出典"はメンテナンス負担を軽減させるために担当課や引用元を記載しておく事を想定している。また、参考として記述した"UMカテゴリ項目"及び"UMサービスメニュー項目"は、一般社団法人ユニバーサルメニュー普及協会による「自治体行政サービスに関する標準メニュー体系」である。

サンプルID	サンプル問い合わせ文	サンプルの答文	カテゴリ1	カテゴリ2	UMカテゴリ	UMサービスメニュー(標準的な行政サービス名)
001	母子手帳も取りたいのですが、手続きを教えてください。	窓口で妊娠届をご記入いただき、母子手帳をお渡しします。 住民票の世帯の方が代理で窓口に来られる場合は、委任状が必要になります。 ▼詳しくはこちら (自治体HP内関連ページのURL)*	妊娠・出産	妊娠	妊娠・出産	妊娠の届出・母子健康手帳の交付
002	母子手帳の受け取り場所はどこですか？	母子手帳は、〇〇市役所本庁舎△△階××課窓口、〇〇出張所、……(その他の受け取り場所を適宜記載)……で受け取れます。 ▼詳しくはこちら (自治体HP内関連ページのURL)*	妊娠・出産	妊娠	妊娠・出産	妊娠の届出・母子健康手帳の交付

報告書イメージ：子育てチャットボット実例、汎用FAQ案

株式会社ALBERT（アルベルト、本社：東京都新宿区、代表取締役社長兼 CEO：松本壮志、以下ALBERT）が参画している「子育てオープンデータ協議会」（以下、本協議会）は、2020年4月23日、自治体におけるAIチャットボットの普及に向けたオープンデータ化について、同年6月に発表した中間報告書に追加調査情報を盛り込んだ「子育てAIチャットボットの利活用促進に向けた検討2020年報告書」及び「FAQデータセット」を公開します。

**■統一されたデータセットで自治体におけるAIチャットボットの導入促進とオープンデータ化の推進を図る**  
国及び自治体がオープンデータ化を義務付けられている\*1一方、データの整備や公開にかかる負荷等から自治体での取り組みは全体の37%\*2と遅れている状況です。本協議会では、近年期待の高まっているAIチャットボットについて、自治体が利用する際のデータセットを確立することにより、AIチャットボットの導入促進と、それに伴うFAQデータのオープンデータ化の推進の双方を図ります。

\*1 内閣官房IT総合戦略室「官民データ活用推進基本法」(平成28年12月7日成立)

\*2 内閣官房IT総合戦略室「オープンデータ取組自治体一覧(令和元年12月16日時点)」 <<https://cio.go.jp/policy-opendata>>

**■協議会の構成**

分類	参加団体
自治体	東京都渋谷区 熊本県
企業	LINE株式会社 株式会社ALBERT 株式会社アスコエパートナーズ
有識者	越塚登(東京大学大学院情報学環 教授) 庄司昌彦(武蔵大学社会学部 教授)
オブザーバー	内閣官房IT総合戦略室 内閣官房日本経済再生総合事務局 総務省情報流通行政局地域通信振興課地方情報化推進室
事務局	LINE株式会社

【本リリースに関するお問い合わせ先】

## ■検討期間

2019年01月から2019年06月（中間報告書 公表）、2019年10月から2020年02月

※「子育てチャットボットの利活用促進に向けた検討 中間報告書」（2019年6月公開）

<https://linecorp.com/ja/csr/newslst/ja/2019/216>

## ■具体的な FAQ の整備

提供自治体及び提供事業者双方へのヒアリングを実施し、どの自治体でも活用できるように汎用データとして、FAQ 項目およびサンプル FAQ をまとめています。またサンプル FAQ 中の”サンプル問合せ文”、及び”サンプル応答文”には、各自治体に合わせた情報を入れる事を想定して作成されています。

【子育てチャットボットの利活用促進に向けた検討 2020 年報告書】

[https://www.albert2005.co.jp/doc/kosodate\\_opendata\\_20200423.pdf](https://www.albert2005.co.jp/doc/kosodate_opendata_20200423.pdf)

【FAQ データセット】（Excel 形式でダウンロード）

[https://www.albert2005.co.jp/doc/kosodate\\_opendata\\_faq\\_20200423.xlsx](https://www.albert2005.co.jp/doc/kosodate_opendata_faq_20200423.xlsx)

「標準的なデータ作成・提供のルール」、「一般的なニーズに照らし作成が推奨される FAQ カテゴリ」および「具体的な FAQ 項目」を示すことで、コストや運用にかかる自治体の負荷を軽減し、AI チャットボットの導入促進と、それに伴う FAQ データのオープンデータ化推進を引き続き支援していきます。また日本語版をもとに英語版を作成し、今後公開する予定です。

以上

## ■LINE 株式会社

LINE 株式会社は、コミュニケーションアプリ「LINE」を機軸として、コミュニケーション・コンテンツ・エンターテイメントなどモバイルに特化した各種サービスの開発・運営・広告事業に加え、Fintech 事業、AI 事業を展開しています。ミッションに「CLOSING THE DISTANCE」を掲げ、世界中の人と人、人と情報・サービスとの距離を縮めることを目指しています。

## ■株式会社アスコエパートナーズ

アスコエパートナーズは、行政サービス情報を『ユニバーサルメニュー』の手法を用いて整理・構造化し、IT 活用するソリューションを提供しています。国や自治体等が提供する各種データの標準化によりデータ相互利用を加速させ、行政サービス情報の流通によって社会変革を実現します。

## ■株式会社 ALBERT

所在地 : 東京都新宿区北新宿 2 丁目 21-1  
TEL: 03-5937-1610 / FAX: 03-5937-1612

設立日 : 2005 年 7 月 1 日

代表者 : 代表取締役社長兼 CEO 松本壮志

証券コード : 3906（東京証券取引所マザーズ）

事業内容 : データソリューション事業

AI 活用コンサルティング / ビッグデータ分析 /

AI アルゴリズム構築とシステム開発・運用 / AI を用いた独自プロダクトの提供 /  
データサイエンティストの育成支援



Albert  
Analytical technology

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社 ALBERT 経営戦略部 IR 広報セクション（鈴木） TEL 03-5937-1610 <https://www.albert2005.co.jp/>

## 付録一 汎用FAQ案

FAQは渋谷区のFAQを基に、どの自治体でも活用できるようにしたデータである。FAQ中の“サンプル問い合わせ文”、および“サンプル応答文”には、各自治体に合わせた情報を入力する事を想定している。“出典”はメンテナンスにかかる負担を軽減させるために担当課や引用元を記載しておくことを想定している。また、参考として記述した“UMカテゴリタグ”および“UMサービスメニュー”は、一般社団法人ユニバーサルメニュー普及協会による国・自治体行政サービスに関する標準メニュー体系である。

なお本稿では、作成したFAQ案の一部を掲載する。FAQ案の全データは事務局および一部本協議会に参加している一部団体のホームページに公開している。

ID	サンプルID	サンプル問い合わせ文	サンプル応答文	カテゴリ1	カテゴリ2	出典	参考UMカテゴリタグ	参考UMサービスメニュー (標準的な行政サービス名称)
001	00001	母子手帳を受け取りたいのですが、手続きを教えてください。	窓口で妊娠届をご記入いただき、母子手帳をお渡します。 住民票の世帯が別の方が代理で窓口に来られる場合は、委任状が必要になります。 ▼詳しくはこちら (自治体HP内関連ページのURL)	妊娠・出産	妊娠		妊娠・出産	妊娠の届出・母子健康手帳の交付
002	00002	母子手帳の受け取り場所はどこですか？	母子手帳は、〇〇市役所本庁舎△△階××課窓口、◎◎出張所、……（その他の受け取り場所を適宜記載）……で受け取れます。 ▼詳しくはこちら (自治体HP内関連ページのURL)	妊娠・出産	妊娠		妊娠・出産	妊娠の届出・母子健康手帳の交付
003	00003	母子手帳はすぐに発行してもらえますか？	母子手帳は、妊娠届の内容を確認させていただき、その場でお渡します。 ▼詳しくはこちら (自治体HP内関連ページのURL)	妊娠・出産	妊娠		妊娠・出産	妊娠の届出・母子健康手帳の交付
004	00004	妊婦健診受診票はいつの分から使えますか？	妊婦健診の受診票は、受診票を受け取った日より後で、病院が妊婦健診と規定した日に利用できます。 ▼詳しくはこちら (自治体HP内関連ページのURL)	妊娠・出産	健診		妊娠・出産	妊婦健康診査
005	00005	妊婦健診受診票は〇〇市外で使えますか？	妊婦健診の受診票は、●●県内の契約医療機関でお使いいただけます。 受診希望の病院にお問い合わせください。 ▼詳しくはこちら (自治体HP内関連ページのURL)	妊娠・出産	健診		妊娠・出産	妊婦健康診査

【本リリースに関するお問い合わせ先】