

2020年3月18日

各位

ソニーフィナンシャルホールディングス株式会社
(コード番号：8729 東証第一部)

本日、ソニーフィナンシャルホールディングス株式会社の100%子会社であるソニー損害保険株式会社が下記プレスリリースを行いましたので、お知らせします。

記

ソニー損害保険株式会社 プレスリリース (添付)

AIを活用した運転特性連動型自動車保険「GOOD DRIVE」販売開始

以上

【お問合せ先】

ソニー損害保険株式会社 経営企画部 広報課 (電話：03-5744-0330)

AI を活用した運転特性連動型自動車保険「GOOD DRIVE」販売開始

スマートフォンで計測した運転特性データから事故リスクを推定し
その結果に応じて、保険料を最大 30%キャッシュバックします。

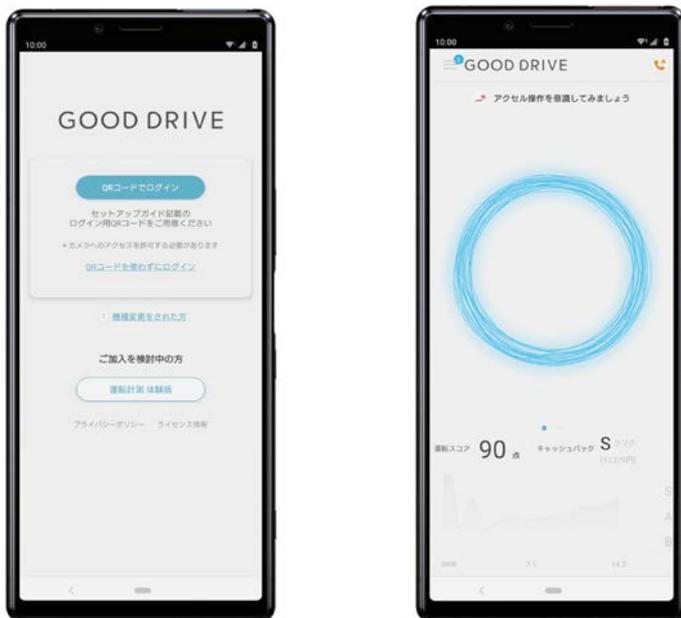
ソニー損害保険株式会社（代表取締役社長：丹羽 淳雄、本社：東京都大田区、以下「ソニー損保」）は、スマートフォンで計測した運転特性データ^{(*)1}から事故リスクを推定し、その結果に応じて保険料を最大 30%キャッシュバックする^{(*)2}運転特性連動型自動車保険「GOOD DRIVE（グッドドライブ）」^{(*)3}^{(*)4}の販売を、2020年3月18日に開始します。

「GOOD DRIVE」は、自動車保険の本来の役割である万一の事故時の補償やサービスの提供のみならず、AI等の先進技術の活用により、事故リスクの低い運転をされたお客様にキャッシュバックのインセンティブを提供することで、お客様の事故リスクの低減、ひいては交通事故の少ない社会の実現への貢献を目指す、自動車保険の新たな価値を提供するモビリティ・サービスと考えています。

GOOD DRIVE

GOOD DRIVE 専用サイト⇒ <https://www.sonysonpo.co.jp/auto/good-drive/>
ご契約の見積り・申込みは、スマートフォンの「GOOD DRIVE」専用サイトでお手続きいただけます。

【お客様の運転特性を計測するための「GOOD DRIVE アプリ」と「GOOD DRIVE デバイス」】



【GOOD DRIVE アプリ】

左から「ログイン画面」「ホーム画面（運転スコア表示画面）」

お持ちのスマートフォンに、GOOD DRIVE アプリをインストールしていただけます。

【GOOD DRIVE デバイス】

ご契約後に当社から送付する GOOD DRIVE デバイスを、契約車両のアクセサリーソケットに挿入していただくことで、お客様の運転特性を自動で計測します。

「GOOD DRIVE」の主な特長は、次のとおりです。

【ホーム画面(運転スコア表示画面)】
デザインはキャッシュバック率ごとに異なりますので、参考資料をご参照ください。

■ GOOD DRIVE アプリでの運転特性の計測とキャッシュバック率

GOOD DRIVE アプリ（以下、専用アプリ）で計測される運転特性データは、「走行時間」「アクセル」「ブレーキ」「ハンドル」「走行中のスマートフォン操作の状況」から構成されます。
保険始期日以降に計測される全ての運転特性データから事故リスクを推定してスコア化し（以下、「運転スコア」）、運転スコアに応じてキャッシュバック率を決定します。キャッシュバック率は最大 30%で、全部で 5 段階^(*5)です。

なお、キャッシュバック率は、年齢や等級には関係なく「運転スコア」のみで決まります。そのため、「20 歳代の方が運転する」「等級が進行していない」といった保険料が高くなりがちなお客様や、すでに 20 等級で等級割引が増えないというお客様も、事故リスクの低い運転をしていただくことで保険料の節約が可能です。



■ 期待できる事故リスクの低減効果

専用アプリでは、現在の運転スコアに加えて、運転スコア向上のためのアドバイスや走行経路、運転スコアに影響するような操作をした地点の確認が可能です。お客様がこれらを参考に運転スコア向上を目指した運転を心掛けることで、キャッシュバック率をアップさせるとともに、自然に事故リスクが低減していくことも期待できます。

【運転アドバイス表示画面】

運転スコア向上のためのアドバイスが確認できます。



【走行記録表示画面】

走行した経路と、運転スコアに影響する操作が行われた場所を、地図上で確認できます。

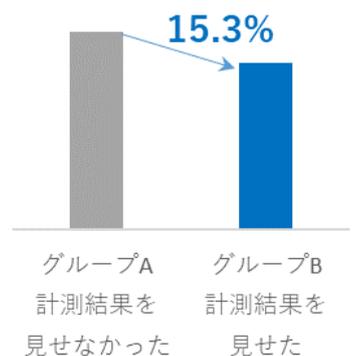


【事故リスクの低減効果】

販売に先立って実施した実証実験の結果によると、運転スコアと運転アドバイスをスマートフォン上に提示することなどにより、15.3%の事故リスク削減効果があると推定されています。

詳細は、ウェブサイトをご参照ください。
<https://www.sonysonpo.co.jp/auto/good-drive/fact/>

事故リスク低減効果



■ お客様の使い勝手を考慮した仕様

スマートフォンの操作などの煩わしさを極力減らすため、お客様の運転特性は、ソニー損保が提供する専用アプリと、ご契約後に当社から送付する「GOOD DRIVE デバイス（以下、専用デバイス）」により、自動で計測される仕様としました。

専用デバイスを契約車両のアクセサリソケットに挿入いただくと、車の運転中は Bluetooth の電波をスマートフォンに発信します。専用アプリは専用デバイスの電波を受信すると計測を開始し、電波が止まると計測を終了します。

なお、専用デバイスには USB ポートも用意し、スマートフォンの充電も可能です。

【専用デバイス装着イメージ】



■ もしものときの「緊急ボタン」

万が一の事故や車のトラブル時のサポートをさらに手厚くする「緊急ボタン」を専用デバイスに搭載しました。「緊急ボタン」を押していただくことで、専用アプリに緊急連絡先が表示されすぐに電話ができるとともに、お客様の位置情報や契約情報が専用アプリからソニー損保の事故受付担当者に連携されるため、当社へのご連絡がよりスムーズになります。

【緊急ボタン押下時のイメージ】



【専用アプリの緊急連絡先表示画面】



「GOOD DRIVE」は、ソニー損保がこれまで蓄積してきた保険商品・サービスの開発における知見に加え、ソニーグループが保有する AI やセンシング、クラウドコンピューティングなどの技術を用いることで実現したスマートフォン専用の運転特性連動型自動車保険です。昨今の保険サービスにおいて、先進テクノロジーの活用は必要不可欠となっていますが、ソニーグループ各社との協業により幅広いテクノロジーのサポートを得られることは、他の保険会社にはないソニー損保の強みの一つです。

今後も、「GOOD DRIVE」をはじめとする先進テクノロジーを活用したサービスの提供により、お客様にとって一層納得感のある保険料で補償や高品質なサービスを提供するとともに、お客様の事故リスク低減を通じた交通事故の少ない社会の実現への貢献と、お客様に価値を感じていただけるモビリティ・サービスの提供を目指します。

- (*1) ここでは、「アクセル、ブレーキ、ハンドル、スマートフォンの操作状況」を「運転特性」と称しています。これらの運転特性を計測し、事故リスクの度合いを「運転スコア（100点満点）」として表示します。
- (*2) 保険料のキャッシュバックにあたっては、「保険始期日より 270 日以上が経過していること」「累積の計測時間が 20 時間以上であること」「キャッシュバックが 0% でないこと」を満たすことを条件としています。
- (*3) 「GOOD DRIVE」はソニー損保の登録商標です。
- (*4) 「GOOD DRIVE」は、ソニー損保の自動車保険に特約（特約名：やさしい運転特約）をセットした商品です。同特約の詳細は、参考資料 4 ページ目をご参照ください。
- (*5) 運転スコアに応じたキャッシュバック率の一覧は、参考資料 2 ページ目をご参照ください。

「運転計測 体験版」について

専用アプリでは、運転特性の計測を無料でお試しいただける「運転計測 体験版」を提供していますので、ご自身の運転特性の計測結果（運転スコア）を確認してから、「GOOD DRIVE」のお申込みを検討することができます。

専用アプリのダウンロードサイトには、右の QA コード（App Store、Google Play 共通）からアクセスいただけます。



【運転計測 体験版に関するご注意】

- ・ 実際の「運転スコア」は、保険始期日以降に計測される全ての運転特性データをもとに事故リスクを推定したものとなるため、1回の走行データで事故リスクを推定する体験版の「運転スコア」とは異なる場合があります。
- ・ 「運転計測 体験版」での計測結果は保険契約へは引継げず、保険加入後に改めて計測を開始します。
- ・ 「GOOD DRIVE」にご契約いただき専用デバイスを挿入した後は、自動で運転特性を計測しますが、「運転計測 体験版」は専用デバイスがないためご自身で計測開始/終了の操作をしていただきます。

当社では、損害保険事業を通じた価値創出、および、価値創出のための基盤強化を通じた、SDGs（持続可能な開発目標）の達成への貢献も目指しています。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

主に貢献できる SDGs の目標



【報道関係からのお問合せ先】

ソニー損害保険株式会社 経営企画部 広報課 小原/青木 Tel 03-5744-0330

〒144-8721 東京都大田区蒲田 5-37-1 アロマスクエア 11F | <https://www.sonysonpo.co.jp/>

「GOOD DRIVE」の開発の背景・コンセプト

■ 開発の背景

ソニー損保は、創業以来、「年間走行距離」や「使用目的」「車齢（車の初度登録年月）」などによるリスク較差を自動車保険の保険料に反映することで、お客様にとって納得感のある保険料の実現をめざし、研究・開発を続けています。

より納得感のある保険料の実現のためには、ひとりひとりのお客様の運転特性から事故リスクを推定して保険料に反映させることも重要となってきます。これまでは運転特性の精緻な計測は困難でしたが、今回、ソニーグループのAI技術やクラウド開発技術と、ソニー損保が長年にわたって蓄積した保険商品開発の知見を結集することで、運転特性の精緻な計測と事故リスクの推定を可能にしました。

また、自動車保険の本来の重要な役割は事故が発生したときの保険金支払や事故解決サービスの提供ですが、そもそも「事故が起こらない」ことが望ましいため、自動車保険も「事故リスクの低減」に貢献できるものに進化すべきと考えて「GOOD DRIVE」を開発しました。

■ 「GOOD DRIVE」の名称とロゴについて

良い運転（＝事故リスクの低い運転）促進のための"運転特性の可視化"と"インセンティブ（＝キャッシュバック）を提供する仕組み"を用意することにより、事故リスクを低減し、「より良い生活や社会」の実現に貢献したいとの思いで名称を「GOOD DRIVE」としました。

また、「GOOD DRIVE」のロゴは、事故リスクの少ない運転を青い正円で表したものです。「GOOD DRIVE アプリ（以下、専用アプリ）」では、「運転スコア」に応じて円の色や形を変えて表示することで、直感的にご自身の事故リスクをご確認いただけるようにしました。



■ 事故リスク低減を推進し、交通事故のない社会の実現に貢献するための仕組み

「GOOD DRIVE」では、運転特性の計測結果を保険料に反映させるだけでなく、お客様の運転による事故リスクを減らすことで、交通事故の少ない社会の実現に貢献することを目指しています。

毎回の運転の終了後には、保険始期日以降の計測結果をもとに計算した「運転スコア」と保険料のキャッシュバック額に加え、「運転スコア」を改善するためのアドバイスや走行記録も確認できるようにしているため、ご自身の運転の振り返りにより、事故リスクの低い運転を心掛けていただけると考えています。

運転特性の計測とキャッシュバック率について

■ 運転特性とは

「GOOD DRIVE」では、「アクセル、ブレーキ、ハンドル、スマートフォンの操作状況」を「運転特性」と称しています。ソニー損保による調査で、急アクセル、急ブレーキ、急ハンドルが少ない場合や、やさしく滑らかなアクセルやブレーキ、ハンドル操作が多い場合に事故リスクが低いことが確認されたことから、これらの運転特性を計測し、事故リスクの度合いを評価し「運転スコア（100点満点）」で表示します。

■ 計測方法

「GOOD DRIVE デバイス（以下、専用デバイス）」と、お客様にインストールしていただく専用アプリにより、スマートフォンに内蔵されている加速度センサー、ジャイロセンサー、GPS センサーを利用して運転特性を計測します。ご契約のお車の運転開始とともに専用デバイスが起動して Bluetooth の電波を発信し、電波を受信したスマートフォンの専用アプリが、自動でお客様の運転特性の計測を開始します。また、運転終了時には専用デバイスも停止し、計測が終了しますので、お客様はスマートフォンを携帯してさえいれば、計測開始や終了などの操作は不要です。

■ 運転特性の評価項目

以下の7項目について計測して事故リスクの度合いを評価し、運転スコアとして表示します。

- ・急アクセル ・GOOD アクセル ・走行中のスマホ操作
- ・急ブレーキ ・GOOD ブレーキ
- ・急ハンドル ・GOOD ハンドル

■ 運転スコアに応じたキャッシュバック率

運転スコアに応じて、以下の割合で保険料をキャッシュバックします。(*1)

- ・ 100点～90点（Sランク） : 30%
- ・ 89点～80点（Aランク） : 20%
- ・ 79点～70点（Bランク） : 10%
- ・ 69点～60点（Cランク） : 5%
- ・ 59点以下（Dランク） : 0%（キャッシュバックなし）

【ホーム画面（運転スコア表示画面） スコアのランクごとに異なるデザイン】



契約からキャッシュバックまでの流れ

① 契約のお申込み

「GOOD DRIVE」は、スマートフォン専用の自動車保険です。スマートフォンの GOOD DRIVE 専用サイト (<https://www.sonysonpo.co.jp/auto/good-drive/>) からお申込みいただけます。^{(*)2}

② 専用デバイスの装着と、専用アプリのインストール、設定

ソニー損保が提供する専用デバイスと、スマートフォンの専用アプリによって運転特性を計測します。

「GOOD DRIVE」にお申込みいただいたご契約者の自宅に保険始期日に合わせてお届けする「GOOD DRIVE セットアップキット」内の専用デバイスを、ご契約のお車のアクセサリースOCKETに挿入していただきます。また、専用アプリをインストールし、必要な設定をしていただきます。

【GOOD DRIVE セットアップキット】



③ 運転特性の計測

専用デバイスと専用アプリの設定が完了した後は、専用アプリがお客様の運転を自動で計測します。なお、お客様には、車の運転時に、必ず専用アプリをインストールしたスマートフォンを携帯していただく必要があります。

④ キャッシュバックの手続き（計測結果の申告）

キャッシュバックに必要な以下の要件を満たしキャッシュバックが可能になると、専用アプリにキャッシュバックの手続きに関するご案内が届きます。キャッシュバックの手続きは、専用アプリから簡単に行えます。

- ・保険始期日より 270 日以上が経過していること
- ・累積の計測時間が 20 時間以上であること
- ・キャッシュバックが 0% でないこと

なお、万が一事故に遭ってしまった場合も、「運転スコア」は保険始期日からの全ての運転特性データから推計するため、事故により「運転スコア」が消去されることはなく、上記の要件を満たせばキャッシュバックを受けることができます。

【キャッシュバック手続きの画面】



⑤ キャッシュバック

キャッシュバックの手続きをしていただいた後、約 1 週間でお客様指定の口座に入金（キャッシュバック）します。^{(*)1}

補償内容と保険料例

■ 補償内容

「GOOD DRIVE」は、ソニー損保の自動車保険に「やさしい運転特約」をセットした商品です。対人・対物賠償保険、人身傷害保険、車両保険などの基本の補償、無料ロードサービスや事故対応サービスなどは、従来のソニー損保の自動車保険と同じ内容で提供します。

なお、「やさしい運転特約」は、キャッシュバックの条件などを規定した「やさしい運転計測特約」と、万が一の事故時の補償を手厚くするための「対人諸費用特約」「人傷介護追加払特約」の3特約で構成されています。

<やさしい運転特約の内容>

- ・やさしい運転計測特約：
スマートフォンでの運転特性を計測するための注意点や、キャッシュバックの条件などを規定しています。
- ・対人諸費用特約：
ご契約のお車の事故により、他人にケガをさせたり、死亡させたりすることで、補償の対象となる方が法律上の損害賠償責任を負った場合に、お見舞金などに利用いただける一時金をお支払いします。
- ・人傷介護追加払特約：
人身傷害保険の補償の対象となる事故により、補償の対象となる方が重度の後遺障害を被り、要介護状態となった場合に保険金をお支払いします。

■ 保険料例

以下は、「GOOD DRIVE」の保険料の一例です。保険料は、契約条件により異なります。

GOOD DRIVE の保険料 ^{(*)3}	運転スコア（キャッシュバック率）	キャッシュバック額	キャッシュバック後の保険料
63,210 円	100 点～90 点（30%）	18,970 円	44,240 円
	89 点～80 点（20%）	12,640 円	50,570 円
	79 点～70 点（10%）	6,320 円	56,890 円
	69 点～60 点（5%）	3,160 円	60,050 円
	59 点以下（0%）	0 円	63,210 円

【保険料算出前提条件】

保険始期日：2020年3月18日、車種：プリウス（型式ZVW51）、初度登録年月：2020年2月、一括払い、
使用目的：主に家庭用、契約距離区分：7,000km以下、記名被保険者の年齢：31歳、年齢条件：30歳以上補償、
運転者限定：本人・配偶者限定、ノンフリート等級：12等級（事故あり係数適用期間0年）、
インターネット割引（10,000円）：あり、継続割引：なし、くりこし割引：なし、免許証の色：ゴールド、無事故割引：あり、
新車割引：あり、証券ペーパーレス割引（500円）：あり

<補償内容>

対人賠償・対物賠償：無制限、人身傷害（車内のみ補償型）：3,000万円、搭乗者傷害：なし、
車両保険（一般型）：335万円・車両保険免責金額5—10万円

(*1) キャッシュバック率は保険料全体には適用しません。保険料のうちリスクに応じた部分に適用しており、その他の部分には適用しないため、保険料全体に対するキャッシュバック額の割合は、ご契約内容により、キャッシュバック率とは異なる場合があります。

(*2) お申込みにあたっては、利用されるスマートフォンのOSのバージョン等について条件があります。

(*3) 「GOOD DRIVE の保険料」とは、ソニー損保の自動車保険に「やさしい運転特約」をセットした場合の保険料のことを指します。