

2020年1月24日
株式会社チェンジ

Box ベストソリューション第二弾 転記作業の負荷・ミス・漏れを解決する お問い合わせ管理ソリューション『情報まとめくん for Box』販売開始のお知らせ

株式会社チェンジ（以下チェンジ）は、2019年11月に正式リリースした『Box ベストソリューション第一弾 マニュアル探すくん for Box』に続く第二弾として、『情報まとめくん for Box』を2020年1月24日より正式に販売開始することといたしましたので、お知らせいたします。

お問合せ管理ソリューション『情報まとめくん for Box』は、すでに Box をお使いになられているお客様、これから導入をご検討されているお客様を対象に、国内外の Box の販売パートナー様とも連携して販売いたします。順次、業種・業務に特化した『Box ベストソリューション』製品群をシリーズ化し、発表していく予定です。

【『情報まとめくん for Box』の特長】



（こんな悩みを解決します）

- ✓お問い合わせを Web フォームで受け付けているが、メール文面として関係者に届くため、その後の仕分け作業や転記作業に手間取っている。
- ✓お問い合わせを管理するために、一件一件エクセル台帳に転記するものの、転記ミスや転記漏れが発生してしまう。
- ✓Web フォームから担当者に届いたメールが、低優先メールに分類されて見逃してしまう、担当者の異動や休暇で対応が遅れてしまうことがある。
- ✓作成したエクセル管理台帳を担当部門に転送して連携している。

（『情報まとめくん』なら）

- ✓Web フォームの問い合わせ内容を Box フォルダ内のエクセルファイルに自動転記し、転記作業の負荷・ミス・漏れを解決。
- ✓転記されれば関係者に更新を自動通知し、すぐに自分で管理台帳を確認できるので、関係者への連携不要。
- ✓社外からでも安全に Box フォルダ内のエクセル管理台帳にアクセスでき、対応遅れを軽減。

【『情報まともくん for Box』の開発経緯】

当社のお客様で、業務の一部として外部会社からの申請を電話で受け付ける窓口となっていた部門がありました。組織変更と働き方改革による時短のために、問合せ受付業務に手が回らなくなり、Web フォームの開設と自動管理の開発を検討したところ、極めて高額の見積となり実現が困難になりました。

そこで、弊社は Box を活用した同様の仕組みを考案し、予算内かつ迅速にこのソリューションを提案・提供した結果、お客様は社内表彰を受けるほどのかつてない生産性向上効果を手にすることができました。

『情報まともくん for Box』は、このソリューション事例をもとに製品として開発したものととなります。

【『情報まともくん for Box』の対象】

業種は問わず、社内外からお問い合わせを受け付ける業務を持つお客様に有効です。Box フォルダ内のエクセルファイルを利用するため、ユーザ教育不要で利用できます。

- ✓ 人事・総務部門（社内からの問い合わせ）
- ✓ IT ヘルプデスク（社内からの問い合わせ）
- ✓ 広報・IR 部門（社外からの問い合わせ）
- ✓ 工事部門（工事業者からの申請受付（車両入構、臨時作業申請 など））
- ✓ 製品サポート（お客様からの問い合わせ）など

【『情報まともくん for Box』の正式リリースおよび販売価格】

- ✓ 2020 年 1 月 24 日より正式リリースおよび販売開始
- ✓ 販売価格：Web フォーム当たり月額 80,000 円（年間契約となります。その他、初期設定費、サポート料が必要です。）
- ✓ 個別カスタマイズは別途申し受けます。

【『情報まともくん for Box』の販売計画】

当該製品を含め当社が取り扱う Box 関連ソリューション全体で、令和 2 年 9 月期における売上目標を 3 億円としております。

なお、当サービスの販売開始に際し、当社グループの損益状況及び財政状態に及ぼす影響は軽微と見込んでおります。今後、サービス拡充により、当社グループの業績等に重要な影響を与える新たな支出が発生した場合は、適宜開示いたします。

チェンジ社長の福留大士は、「業務のデジタル化においては、例えばお問い合わせ対応といった、小さな、非コアの業務にもしっかりと目を向け、ソリューションとして標準化していくことが大切と考えています。引き続き、Box 社および国内外の販売パートナー様との連携を強め、生産性向上と働き方改革に貢献する製品群を発表してまいります。」と述べております。

■ Box®について

Box はビジネス文書のファイル共有・コラボレーションのための企業向けクラウドサービスです。優れたユーザー体験と高いセキュリティ、無制限のストレージ容量で、企業のコスト削減と生産性向上を実現します。お客様の働き方改革とデジタルトランスフォーメーションの基盤ともなるクラウドサービスであり、当社の NEW-IT トランスフォーメーション事業の主力製品です。

■ 株式会社チェンジ :

<http://www.change-jp.com/>

本社：東京都港区 代表取締役：福留大士

株式会社チェンジは、モビリティ AI、IoT ビッグデータ、クラウド、セキュリティ、ロボティクスなどのテクノロジーを活用したサービス及び IT 人材育成サービスを『NEW-IT トランスフォーメーション事業』として展開しております。

※商標について

記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

本件の問い合わせ先：
株式会社チェンジ
東京都港区虎ノ門 3-17-1
Control & Management 担当
メール：ir_info@change-jp.com