



2019年11月5日

各 位

本社所在地 東京都渋谷区代々木3-25-3  
会社名 **レカム株式会社**  
代表者名 代表取締役社長 伊藤 秀博  
(コード番号: 3323 東証 JASDAQ S)  
問合せ先 取締役執行役員CFO  
兼経営管理本部長  
砥 綿 正 博  
(TEL: 03-4405-4566)  
(URL: <http://www.recomm.co.jp>)

## AI-OCR、RPAパッケージサービス販売開始に関するお知らせ

この度、レカム株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 伊藤 秀博、以下「当社」といいます。）は、東日本電信電話株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長 井上 福造、以下「NTT東日本」といいます。）と提携し、新たにAI-OCRをパッケージ化したサービス（サービス名「RET'S OCR」）及びRPAをパッケージ化したサービス（サービス名「RET'S ロボ」）の提供を2019年11月より開始いたしますので、お知らせいたします。

### 記

#### 1. 本サービスの概要

今回新たに販売を開始する「RET'S OCR」及び「RET'S ロボ」は、NTT東日本の技術を活用したAI-OCR、及びRPAサービスです。書類・証憑等の書面を介したデータ入力、転記や集計、チェック業務などを人が作業を行うことなく自動化することができます。書類作成などの定型業務が多い企業やデータ入力業務に時間を要している企業においては、AI-OCRにより文字を読み取り、RPAにより作業を自動化することで作業の削減・自動化・簡素化が図れ、業務時間を削減することができます。

AI-OCRは、当社の出資先であるAI inside株式会社（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長 CEO 渡久地 択）が開発した人工知能を搭載しており、識字率はNTT東日本のトライアルにおいて96%を超えております。RPAサービスは、NTTグループで研究・利用を続け、技術とノウハウが詰まった業務効率を支援するソフトウェア型ロボットである「WinActor」を利用し、利用開始後の遠隔サポートを付帯しているため、IT技術者のいない中小企業においてもサービスを導入することができます。なお、「WinActor®」は、日本企業のワークフローにマッチした純国産RPAで国内シェアNo. 1の実績があり、業種を問わず4,000社を超える企業に導入されております。  
※WinActor®は、NTTアドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。

#### 2. 本サービス展開の背景

我が国は、「少子高齢化に伴う生産年齢人口の減少」「育児や介護との両立など、働く方のニーズの多様化」などの状況に直面しており、投資やイノベーションによる生産性向上や意欲・能力を發揮できる環境を作ることが重要な課題になっています。こうした課題解決に向け、国を挙げて様々な働き方改革の取り組みがなされております。なかでも、時間外労働の削減は急務となっており、当社でも働き方改革に貢献するサービスとしてBPO事業において業務アウトソーシングを推進してまいりました。当社では、BPO以外にも業務量の削減による長時間労働の是正や付加価値を生み出す質の高い働き方が可能となるサービス展開を検討しておりましたところ、この度、NTT東日本と提携することで、AI-OCRやRPAサービスを提供することができることとなりました。これにより、お客様の業務状況に応じて、①AI-OCRやRPAサービスの提供、②当社アウトソーシングサービスの提供、③両サービスを組み合わせたサービスの提供、のなかからニーズにマッチした最適なサービスを提供することが可能となりました。

### 3. 当社の事業展開

当社は、業務改善コンサルティングを実施し、お客様の業務内容や現状分析を実施することで最適なサービスを提案してまいります。AI-OCRやRPAは、大企業や中堅企業における導入は進んできているものの、中小企業への導入は未だ進んでおりません。当社では、本パッケージサービスの販売を契機に、BPOの対象顧客だった大企業や中堅企業のみならず、中小企業向けにも本サービスを展開することで、日本企業の労働生産性向上に貢献してまいりたいと考えております。

## 2. 当社概要

会社名：レカム株式会社

本社所在地：東京都渋谷区代々木3-25-3

事業内容：ビジネスホン、デジタル複合機、ネットワーク商品、LED照明、その他エコ商品の販売、その他OA機器全般の販売、設置工事及び保守サービスの提供、ホームページ作成、モバイル端末の販売、インターネット関連サービスの提供、電力小売り販売、前記事業のフランチャイズ展開、BPRサービスの提供

## 3. 提携会社概要

会社名：東日本電信電話株式会社

本社所在地：東京都新宿区西新宿3-19-2

事業内容：東日本地域（※1）における地域電気通信業務（※2）およびそれに附随する業務、目的達成業務、活用業務

※1 北海道、青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、新潟県、山梨県及び長野県

※2 県内通話に係る電話、専用、総合デジタル通信などの電気通信サービス

## 4. 本サービスに関するお問い合わせ

レカムBPO株式会社

東京都渋谷区代々木3-25-3

TEL：03-4405-4577

担当：田丸、渡邊

以上