

2019年10月2日
弁護士ドットコム株式会社
株式会社テイクアンドギヴ・ニーズ

弁護士ドットコムとテイクアンドギヴ・ニーズが業務提携
顧客情報のデータ化と CRM でデジタルマーケティング活用を促進
～クラウドサイン NOW と ANCHOR でウェディング企業の資産有効活用～

対面型クラウド申込み・契約サービス「クラウドサイン NOW」を提供する、弁護士ドットコム株式会社（東京都港区、代表取締役社長：内田 陽介 以下、弁護士ドットコム）と全国でウェディングプロデュースを手がける婚礼最大手の株式会社テイクアンドギヴ・ニーズ（本社：東京都品川区、代表取締役社長：岩瀬 賢治 以下、T&G）は、顧客のデータ活用において業務提携し相互送客を図ることで、ウェディング業界のデジタルマーケティング活用を促進します。



■提携の目的

クラウドサイン NOW は、これまで紙で締結していた申込書や契約書をタブレットに置き換えて契約締結を行うことができるサービスです。タブレット上に申し込み・契約に関する情報を手書きで入力することで、デジタル文字に変換され、顧客管理システムなどに自動的に同期されます。タブレットによる対面契約を実現することで、郵送の手間、紙の保管がなくなるだけでなく、申込書、契約書を社内システムなどに転記する手間を削減します。また、入力した情報はシステム上で分析することができ、データを活用した経営が可能でです。

T&G は、グループで年間 20,000 件の挙式を行う業界最大手の経験と実績を活かして CRM 運用代行サービス「ANCHOR」を提供しています。ビジュアルに長けた E-mail の制作配信を起点に、高くて 20% 台とされるメールマガジンの開封率を 40% に高めた、年 300 万通のメール配信を行う専門のチームが、データ蓄積管理・シナリオ設計、コンテンツ企画・制作、KPI レポートなど幅広くマーケティングを支援。クライアント各社が独自にシステムを導入することなく、既存顧客の情報と少ない初期コストで CRM を実現できます。



〈クラウドサイン NOW〉

〈ANCHOR〉

顧客のニーズが多様化する中で、ウェディング業界においてもライフタイムバリュー（生涯顧客価値）の向上が重要視されています。ロイヤルティの高い顧客情報を多数保有するウェディング企業には、メールマーケティングを中心とした CRM が機能しやすい土壌がありますが、システムコストや工数の問題で取り組めていない企業が多数あります。

弁護士ドットコムと T&G は「クラウドサイン NOW」と「ANCHOR」の併用で、店舗における顧客情報のデータ化の問題を解決するだけでなく、データ化された情報をスムーズに CRM に利用して資産の有効活用を提案し、ウェディング企業のデジタルマーケティング促進をサポートしていきます。

■業務提携に関する各社コメント

弁護士ドットコム株式会社 代表取締役社長 内田 陽介

2015年10月に Web 完結型クラウド契約サービス「クラウドサイン」をリリースし、現在までに大企業から中小企業まで業界・業種問わず 50,000 社を超える企業の生産性向上の課題解決をしています。その中で、さらなる顧客ニーズを叶えるべく今年9月に対面型クラウド申込み・契約サービス「クラウドサイン NOW」の提供を開始致しました。対面契約が多く発生するウェディング業界において「クラウドサイン NOW」が業務改善・生産性向上に担う役割は大きいでしょう。さらに今回、テイクアンドギヴ・ニーズ社の長年培ったノウハウを掛け合わせることでさらなる大きな付加価値を生み出せると確信しており、本提携をきっかけにウェディング業界におけるペーパーレス化及び、デジタルマーケティング促進に貢献してまいります。

株式会社テイクアンドギヴ・ニーズ 代表取締役社長 岩瀬 賢治

ウェディング業界は中小規模の企業が多く、他業界に比べてデジタル化が大幅に遅れています。今回、弁護士ドットコム社と提携し、業界 No.1 の挙式組数で培ったノウハウをもとに当社が開発・提供する ANCHOR との併用をウェディング関連企業に提案していくことで、業界全体のデジタルマーケティングを促進して、生産性・効率性の大幅な向上に寄与したいと考えています。そして、顧客のためにクリエイティビティを発揮できる時間を最大化することで、最大手企業としてウェディング関連サービス・商品の品質向上や業界全体の活性化をリードしてまいります。

■サービス情報

クラウドサイン NOW : <https://now.cloudsign.jp/>

ANCHOR: <https://anchor.tgndoors.com/>

■弁護士ドットコム株式会社

本社 : 東京都港区六本木四丁目1番4号 黒崎ビル

設立日 : 2005年7月4日

資本金 : 436百万円 (2018年12月現在)

代表者 : 代表取締役会長 元榮 太郎 (弁護士)、代表取締役社長 内田陽介

事業内容 : 「専門家をもっと身近に」を理念として、人々と専門家をつなぐポータルサイト「弁護士ドットコム」「税理士ドットコム」「ビジネスロイヤーズ」、Web 完結型クラウド契約サービス「クラウドサイン」を提供。

URL : <https://corporate.bengo4.com>

■株式会社テイクアンドギヴ・ニーズ

本社 : 東京都品川区東品川二丁目3番12号

設立日 : 1998年10月19日

資本金 : 5,264百万円(2019年3月現在)

代表者 : 代表取締役社長 岩瀬賢治

事業内容 : 「人の心を、人生を豊かにする」を企業理念に、「一顧客一担当制」や「一軒家貸し切り」など「T&Gスタンダード」とよばれるサービスのもと、一組一組心をこめてかけがえのない世界を提供することを追求するハウスウェディングのパイオニア。

URL : <https://www.tgn.co.jp/company/>

【お問い合わせ先】

弁護士ドットコム株式会社 広報室

〒106-0032 東京都港区六本木四丁目1番4号 黒崎ビル

TEL : 03-5549-5555 FAX : 03-5549-2565

MAIL : info-press@bengo4.com URL : <https://www.bengo4.com/>

株式会社テイクアンドギヴ・ニーズ 広報

〒140-0002 東京都品川区東品川2-3-12 シーフォートスクエアセンタービル17F

TEL : 03-3471-6824 FAX : 03-3471-6819

MAIL : pr@tgn.co.jp URL : <https://www.tgn.co.jp/>

T&Gの直営店・提携店 (2019年10月現在)

直営店

66店舗101会場

信越・北陸エリア

アークラブ迎賓館 (新潟)
 アーヴェリール迎賓館 (富山)
 アーククラブ迎賓館 (金沢)
 ガーデンヒルズ迎賓館 (松本)
 アルモニーピアン (松本)

近畿エリア

アーセンティア迎賓館 (大阪)
 アーフェリック迎賓館 (大阪)
 アクアガーデンテラス (大阪)
 ベイサイド迎賓館 (神戸)
 山手迎賓館 (三宮)
 アーヴェリール迎賓館 (姫路)
 北山迎賓館 (京都)
 InStyle wedding KYOTO (京都)
 アクアテラス迎賓館 (大津)
 ベイサイド迎賓館 (和歌山)
 アルモニーアンブラッセ (大阪)
 アルモニーアンブラッセ イットハウス (大阪)
 アルモニーアッシュ (姫路)

中国・四国エリア

アークラブ迎賓館 (広島)
 アーククラブ迎賓館 (福山)
 アーヴェリール迎賓館 (岡山)
 アーヴェリール迎賓館 (高松)
 ベイサイド迎賓館 (松山)
 ヒルサイドクラブ迎賓館 (徳島)

九州エリア

アーカンジェル迎賓館 (福岡)
 アーフェリック迎賓館 (小倉)
 ベイサイド迎賓館 (長崎)
 アーフェリック迎賓館 (熊本)
 ベイサイド迎賓館 (鹿児島)
 アルモニーサンク (小倉)

業務提携

6店舗

海外・リゾート

25店舗

北海道・東北エリア

ヒルサイドクラブ迎賓館 (札幌)
 アーカンジェル迎賓館 (仙台)
 アーククラブ迎賓館 (郡山)

関東エリア

アーカンジェル迎賓館 (宇都宮)
 アーセンティア迎賓館 (高崎)
 アーククラブ迎賓館 (水戸)
 アーヴェリール迎賓館 (大宮)
 ガーデンヒルズ迎賓館 (大宮)
 ベイサイドパーク迎賓館 (千葉)
 アーセンティア迎賓館 (柏)
 アクアテラス迎賓館 (新横浜)
 コットンハーバークラブ (横浜)
 山手迎賓館 (横浜)
 BAYSIDE GEIHIKANK VERANDA minatomirai (横浜)
 茅ヶ崎迎賓館 (茅ヶ崎)
 THE SEASON'S (横浜)

東京

アーカンジェル代官山
 麻布迎賓館
 青山迎賓館
 アーフェリック白金
 白金倶楽部
 表参道TERRACE
 TRUNK BY SHOTO GALLERY
 ヒルサイドクラブ迎賓館 (八王子)
 ヴィクトリアガーデン恵比寿迎賓館
 アルモニーソルナ表参道
 TRUNK(HOTEL) (神宮前)

東海エリア

ベイサイド迎賓館 (静岡)
 アーセンティア迎賓館 (静岡)
 アクアガーデン迎賓館 (沼津)
 アーセンティア迎賓館 (浜松)
 アーヴェリール迎賓館 (名古屋)
 アクアガーデン迎賓館 (岡崎)
 アーフェリック迎賓館 (岐阜)
 アルモニーヴィラ オージュアルダン (常滑)
 アルモニーテラッセ (岐阜)

■直営ホテル

TRUNK(HOTEL) (神宮前) / TRUNK(HOUSE) (神楽坂)
 アルモニーテラッセ (岐阜) / アルモニーアンブラッセ (大阪)
 アルモニーサンク (小倉)

■直営レストラン

BLUE POINT (白金) / Pie Holic (横浜) / GENTLE (表参道)

■直営ドレスショップ

MIRROR MIRROR (表参道 / 丸の内 / 横浜)
 Dressmore (神宮前 / 京都 / 大阪 / 梅田 / 神戸 / 姫路)

【業務提携】

■提携レストラン及び会場

東京會館 (丸の内) / REIMS YANAGIDATE (表参道) /
 マノワール・ディノ (表参道) / イル・ブッテロ (広尾) /
 TENOHA DAIKANYAMA (代官山) / TERAKOYA (武蔵野)

【リゾートウェディング】

<沖縄> アールイズ・スイート~海の教会~/ 白の教会 /
 ギノザリゾート 美らの教会 / 瀬良垣島教会 / 奏の教会 / 葵の教会
 <ハワイ> シェラトン・ワイキキ・ザ・マカナチャペル / ザ・モアナチャペル /
 キャルバリー・バイ・ザ・シー教会 / コオリナ・ロイヤルチャペル /
 ダイヤモンドヘッドチャペル (2020年5月オープン予定)
 <グアム> シェラトン ラグーナ ホワイトアロウチャペル / クリスタルチャペル /
 ザ・シーサイド・スイート アット ヒルトン・グアム アクアステラチャペル /
 ジュエル・バイ・ザ・シー・アット・ハイアット リージェンシー・グアム
 ザ・レインボーチャペル
 <バリ> アールイズ・ブルーポイント・バイ・ザ・シー / ドア・カハヤ アット
 ブルーヘブン / コンラッド インフィニティ
 <プーケット (タイ) >
 ザ・ショア アット カタタニリゾート / アナンタラ プーケット ヴィラ
 ザ・ナカ アイランド - アラグジュアリー コレクション リゾート アンド สปา
 プーケット

【海外ローカルウェディング】

<台湾> シャトー・ドゥ・フェリシテ
 <ジャカルタ> フェアモント ジャカルタ / ロイヤル チューリップ グナングリス
 リゾート アンド ゴルフ

株式会社テイクアンドギヴ・ニーズ

1998年創業。企業理念は「人の心を、人生を豊かにする」。婚礼市場において「一顧客一担当制」「一軒家貸し切り」が魅力のハウスウェディングのパイオニアであり、婚礼で培ったホスピタリティを礎に、ホテル事業、海外・リゾートウェディング事業を展開。