

令和元年 10 月 1 日

各 位

大阪府中央区瓦屋町3丁目6番13号
株式会社サイネックス
代表取締役社長 村田吉優
(東証第一部 コード番号 2376)
問い合わせ先
常務執行役員企画開発本部長
塩野 勝
電話 06 - 6766 - 3333

奈良県と AI チャットボット公開のお知らせ

—— AI を活用したチャットボットで、住民対応の迅速化と住民サービス向上を支援 ——

株式会社サイネックスは、奈良県（荒井正吾知事）と「奈良県AI活用による自動応答システム導入等業務委託契約」に基づき、奈良県AIチャットボットを公開いたしましたので、お知らせいたします。

1. 『奈良県 AI チャットボット』公開について

奈良県とは、官民協働の精神に基づき、ICT を活用した住民サービスの向上、業務の効率化を支援し、奈良県の行政サービスを拡充する為、24 時間・365 日利用可能な AI チャットボットを公開いたしました。

本システムは、住民が入力した質問に対して、AI が自動応答する仕組みとなります。

2. 「AI チャットボット」の概要

今般提供する「AI チャットボット」は、LINE をインターフェースとし、スマートフォンより利用可能なチャットボットであり、利用者は奈良県、奈良県内 5 市町と LINE の友達追加をすることで、24 時間 365 日利用する事が可能となります。

問合わせ対応機能として、利用者が入力する自由なテキスト形式による問合せに対し、自動的に、あらかじめ準備した FAQ の中から回答を表示します。

AI 機能として、自然言語処理によって、入力された質問に対する的確な回答を導いたり、提示する回答に対する利用者からのフィードバックも含め、継続的に学習を行うことで、回答精度を向上することが可能となります。

「AI チャットボット」を導入する事により、開庁時間外での問い合わせ対応が可能となり、自治体職員の業務の効率化と住民への迅速な対応としても「AI チャットボット」は有効な手段となります。

3. 奈良県「AI チャットボット」について

名 称 : 奈良県 AI チャットボット

導入自治体 : 奈良県、大和郡山市、宇陀市、田原本町、王寺町、広陵町

事業内容 : LINE をインターフェースとした、住民の質問に対して AI が自動応答する
チャットボットの構築

導入開始日 : 令和元年 10 月 1 日

以 上