

2019年7月18日

各位

会社名 日本サード・パーティ株式会社  
代表者名 代表取締役社長 森 豊  
( JASDAQ・コード 2488 )  
問合せ先 取締役コーポレート本部長 伊達 仁  
( 電話 03-6408-2488 )

## AI 画像認識により推奨商品を検索する Third AI マーケティングソリューション 「レコメンドアイ」をリリース

日本サード・パーティ株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：森 豊、以下：JTP）は、AI ソリューション「Third AI マーケティングソリューション」（以下、当ソリューション）および、そのサービスラインアップとしてマーケティングサービス「レコメンドアイ」（以下、当サービス）の販売を2019年7月18日に開始します。

当サービスは、SBクラウド株式会社が提供する「Alibaba Cloud」の画像検索エンジン「Image Search」を利用して開発したものです。撮影した画像等から AI によって認識した情報を、機械学習済みの画像の情報とマッチングすることで商品検索を行います。EC サイトにおける推奨商品検索や、実店舗における商品在庫確認など、目的に応じた活用が可能です。

### ■レコメンドアイの機能・特徴

#### ・カテゴリ識別

検索する際に写真をカテゴリで識別するため、画像リポジトリを全て探索する必要がなく、検索効率が向上します。

#### ・被写体認識

画像内から検索元の被写体を認識し、不要な情報を排除することで、検索精度が向上します。

#### ・特徴検出

被写体を認識した後、深層学習と局所特徴の補足により画像の特徴を検出し、その特徴にもとづいて検索することで画像の比較が可能になります。

#### ・学習データの簡易登録

AIの専門知識が無くても、画像データの追加学習を簡単に行える管理システムを標準搭載しています。

詳細は、下記サービスページをご参照ください。

<https://recommendai.itp.co.jp/>

### ■ EC サイトでの活用イメージ

利用者がスマートフォン等で撮影した商品画像を、ECサイトの検索機能などにアップロードすると、AIによる画像認識で瞬時にカテゴリ識別、被写体認識、特徴検出が行われます。そこで認識された情報に基づいて、機械学習済みのECサイトの内の商品画像から同一商品や類似商品を抽出し、推奨商品として表示します。



商品を撮影し、アップロード→AI画像認識で、商品の特徴を検出→ECサイト内の商品と画像マッチング、類似商品を「レコメンド」

### ■ 効果

近年、ネットショッピングが一般化し、ECサイトの機能を充実化させる傾向にある中で、スマートフォンなどで撮影した写真や画像を利用した商品検索が、同一商品もしくは類似商品を検索する上で有効な手法となります。当サービスの活用により、商品検索の簡素化や対応速度の改善を実現し、競合サイトとの差別化を図ることができます。さらに、個別マーケティングに寄与し、ユーザーエクスペリエンスの向上を実現します。

### ■ 今後の展望

これまでAIソリューション「Third AI」では、コンタクトセンター向けに、チャットボットによるAIチャットと有人対応を組み合わせたハイブリッド対応を行う「Third AI コンタクトセンターソリューション」を提供してきましたが、当ソリューションのリリースにより、カスタマージャーニーから、購入後のカスタマーサポートまで、幅広いフェーズでの支援が可能になります。

JTP は、「Third AI マーケティングソリューション」および「レコメンドアイ」を通じて、顧客の新たな購買体験の創出に貢献してまいります。

### ■Image Search について

「Image Search」は、アリババグループが独自に開発した、マシンラーニング（機械学習）やディープラーニング（深層学習）を活用した精度の高い画像検索エンジンです。企業は画像データを「Image Search」上に登録するだけで、商品を識別するラベル（タグ）が自動で付与され、精度の高い画像検索機能を EC サイトや写真共有サイトなどに簡単に実装することができます。EC サイトにおける商品画像検索や、写真共有サイトにおける類似画像検索などに活用することで、スムーズでストレスのない購入体験・サービス体験を実現します。

### ■SB クラウド株式会社について

ソフトバンク株式会社とアリババグループが 2016 年 1 月に設立した合併会社で、2016 年 12 月から「Alibaba Cloud」の日本国内データセンター運用やサービスのローカライズ、日本語サポートを提供しています。

### ■Third AI について

日本サード・パーティは 2017 年 10 月より、ソフトバンク株式会社と共同で、「Third AI コンタクトセンターソリューション」の販売を開始しました。本ソリューションは、様々なチャットツールに対してお客様のお問い合わせに AI が自動応答を行い、AI の回答が困難なケースに有人対応へのシームレスな切り替え等を可能にします。

### ■日本サード・パーティ株式会社について

日本サード・パーティ株式会社(JTP)は、日本に進出する海外の IT ベンダーやライフサイエンスメーカー向けに、テクニカルサービス、ヘルプデスク、トレーニングなどの技術サービスのアウトソーシングを提供する会社として、1987 年に設立されました。2015 年よりロボティクス事業を、2017 年より Third AI サービスの提供を開始し、ベンダー・メーカーのみならず、幅広い企業のニーズに対する IT サービス展開へと事業を展開しています。

### ■本リリースに関するお問い合わせ先

日本サード・パーティ株式会社 コーポレートコミュニケーション室

TEL : 03-6408-2488 FAX : 03-6859-4797

E-mail : [pr@jtp.co.jp](mailto:pr@jtp.co.jp)

以上