

令和元年 7 月 4 日

各 位

大阪府中央区瓦町三丁目 5 番 7 号
株式会社アドバンスクリエイト
代表取締役社長 濱田 佳治
(コード番号 8798)
(連絡先) 総合企画部長 高田 尚
電話 06-6204-1193

人とテクノロジーを深化させ進化する会社

LINE『保険市場』のお友だち数が 37 万人を突破

株式会社アドバンスクリエイト（代表取締役社長：濱田 佳治、以下「当社」）が LINE『保険市場』にてお友だちになっていただいた方の人数が累計で 37 万人を突破いたしましたので、お知らせいたします。

記

■ LINE『保険市場』の概要

当社の LINE 公式アカウント『保険市場』では、保険選びに役立つ情報や各種おすすめコンテンツなどをお友だち登録の方々に提供しております。また、単なる情報提供機能だけではなく、当社でご加入いただいた保険の契約状況やご請求いただいた資料の発送状況等の照会も可能となっております。さらに、LINE を通じて各種保険のご相談や、ご自宅やご職場近くのコンサルティングプラザでの対面相談のご予約も可能となっております。

■ LINE 活用の背景

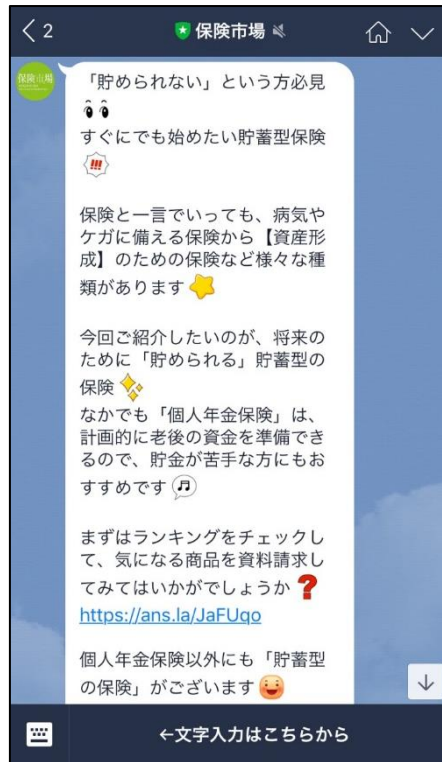
従来、通販保険代理店の多くは、お客様とのコミュニケーション手段を主として電話、郵便、メールなどのアナログコミュニケーションに依存していました。しかしながらスマートフォンや SNS の普及によりコミュニケーション手段の多様化が進む現代社会の中では、前述のコミュニケーション手段だけに頼る手法では、お客様とのコンタクト率が暫時低減しかねないという課題が存在しています。

一方当社は、20 数年に渡る通販保険代理店としての実績と経験に加え、独自のテクノロジーを活用した SMS、LINE 等のデジタルコミュニケーションツールを活用するノウハウを蓄積してまいりました。

■ 今後の展開

当社では、ロボット化、AI 化も含め SMS や LINE 等のデジタルコミュニケーションツールにテクノロジーを付加することにより大量の顧客に対して効率的な保全活動を行っております。これらのノウハウを活用することで他の保険会社や保険代理店の顧客に対する保全業務を請け負う「BPO 事業」を推進し、業容の拡大に取り組んでいきたいと考えております。

■ LINE『保険市場』のイメージ図



以上