

令和元年 7 月 2 日

各 位

大阪府 中央区瓦町三丁目 5 番 7 号
株式会社アドバンスクリエイト
代表取締役社長 濱田 佳治
(コード番号 8798)
(連絡先) 総合企画部長 高田 尚
電話 06-6204-1193

人とテクノロジーを深化させ進化する会社

アドバンスクリエイトが自社開発を行った外部提供システムの 利用アカウント数が 2,800 件を突破しました

株式会社アドバンスクリエイト（代表取締役社長：濱田 佳治、以下「当社」）が、自社開発を進め、昨年 11 月に外部提供を開始いたしました顧客管理システム（御用聞き）と、6 月に外部提供を開始いたしました顧客情報一括登録システム「DECHI（丁稚）」の利用アカウント数が合算で 2,800 件を突破いたしましたので、お知らせいたします。

記

■ 顧客管理システム（御用聞き）の概要

当社が乗合代理店として長年改善を行ってきた自社開発の顧客管理システム（御用聞き）をベースにセールスフォース・ドットコム 社のクラウド型顧客管理プラットフォームを活用し、乗合代理店に求められている保険業法、個人情報保護法等の関係法令への対応や、よりスムーズな顧客情報の管理・共有を可能にする ASP 方式で提供される顧客管理システムです。

■ 顧客情報一括登録システム「DECHI（丁稚）」の概要

保険商品を申込み際に、一度顧客情報を入力するだけで、「DECHI（丁稚）」と連携されている複数の保険会社のシステムにその顧客情報が自動的に反映されるシステムです。これにより、保険申込手続きの効率化が実現し、複数の保険会社の保険商品を同時に申込み際にもお客様が何度も同じ情報を記入し、入力する手間と時間が大きく削減されます。また、申込対応を行う乗合代理店にとりましても、一度の処理で手続きが済むこととなりますので、記入間違いや申込手続きにかかる所要時間の短縮等の事務作業効率が大きく改善されます。

■ 今後の展開

今後は、外部提供を行っている各種システムをセットで利用いただけるセットプランを用意し、更に多くの乗合代理店に幅広く利用を促してまいります。今後の見通しといたしましては、利用アカウント数は毎月数千単位で増加すると見込んでおり、今年中には、1 万件を突破することを目標としております。

※御用聞き、DECHI、丁稚は、商標登録出願中です。

以 上