



2019年7月1日

各位

会社名 株式会社TOKAIホールディングス  
代表者名 代表取締役社長 鶴田 勝彦  
(コード番号 3167 東証第1部)  
問合せ先 執行役員 広報部・IR室担当 谷口 芳浩  
(TEL. 03-5404-2891)

## iPhone 修理店「iCracked Store」× 格安モバイル「LIBMO」販売店の コラボショップ 2号店をオープン！

当社 100%子会社であるTOKAI コミュニケーションズ(以下 TOKAI COM)が、6月28日に iPhone を中心とするスマートフォンの修理店と格安モバイルサービス「LIBMO」のコラボショップ 2号店となる「iCracked Store 藤枝くりっぴープラザ」(静岡県藤枝市青木 2-8-28 くりっぴープラザ 2F)をオープンすることを別添の通りお知らせいたします。

TOKAI COM の“格安モバイルサービス LIBMO”は、2017年2月に販売を開始し、現在約4万件のお客様にご利用いただいております。近年需要が高まっている iPhone を中心とするスマートフォンの修理店に LIBMO の販売店舗を併設することで、これまで以上にお客様の安心で快適なモバイルライフをサポートしてまいります。

当社グループは、TLC (トータルライフコンシェルジュ) のビジョンのもと、エネルギー・情報通信、CATV 等、人々の生活に密着した様々な生活インフラサービスを総合的に提案し、今後も地域・社会の課題解決に貢献できる商材・サービスの提供に積極的に取り組み、顧客満足度向上に努めてまいります。

以上

2019年6月28日

各位

株式会社TOKAIコミュニケーションズ

## iPhone修理店「iCracked Store」と格安モバイルサービス「LIBMO」の コラボショップ2号店出店について

株式会社TOKAIコミュニケーションズ（本社：静岡県静岡市葵区、代表取締役社長：福田 安広、以下 当社）は、iCracked Japan株式会社（本社：東京都豊島区、代表取締役：太田 暁宏、以下 iCracked Japan）とのパートナー契約によるiPhone修理事業を拡大し、iPhone修理店「iCracked Store（アイクラックストア）」と格安モバイルサービス「LIBMO（リブモ）」のコラボショップ「iCracked Store 藤枝くりっぴープラザ」（静岡県藤枝市青木2-8-28 くりっぴープラザ 2F）を本日より出店いたします。

同コラボショップは、2019年3月にオープンした「iCracked Store 静岡マルイ」に続き2店舗目となり、LIBMO取扱店は当社モバイルショップ8店舗と合わせ10店舗となります。近年、スマートフォンの高価格化や国の施策としての通信と端末の分離促進等による長期利用を背景として、画面割れやバッテリー消耗に対する修理ニーズが高まっています。当社は、iPhone修理と格安モバイルサービスのコラボショップを増やすことにより、お客様のモバイルライフにおけるお悩みを端末・通信料金の両面からサポートしてまいります。

当社は、TOKAIグループが掲げるトータルライフコンシェルジュ（TLC）構想のもと、お客様の暮らしをより楽しく豊かにすることを目指し、今後もより良いサービスの提供に努めてまいります。

### 1. iCrackedについて

「iCracked（アイクラックト）」は、2010年に米カリフォルニア州・シリコンバレーで創業した世界最大級のスマートフォン修理事業者です。日本国内でiCracked Storeを展開するiCrackedの日本法人「iCracked Japan」は、現在修理を提供しているiPhone 5s～iPhone Xの12機種全てについて総務省登録修理業者制度へ登録しておりますが、これは店舗型の修理業者では最大の機種数となります。iCracked Store各店舗で修理した端末は、電波法令の技術基準に適合したものとなり、高品質なiPhone修理を提供しています。また、iCracked Japanは、2019年6月現在では日本で唯一、米Google社との契約に基づく「Google正規サービスプロバイダ」として、Google社製スマートフォン「Google Pixel」の修理も行っております。

iCracked Storeでは「iTech（アイテック）」と呼ばれるトレーニングを積んだ修理スタッフが対面による修理を行い、ご利用者が安心して大切なスマートフォンを長くお使いいただける環境づくりに努めています。

#### （1）高い修理技術力を持つ iTech

独自の修理トレーニングと修練を積み、認定スキームにより iTech と認定された者だけが修理を行うことができます。そのため、全てのスタッフの修理の習熟度が高く保たれています。

(2) 世界中の修理データを活用

iCracked は、世界中で iTech が日々行う修理内容をナレッジデータベースに蓄積しています。iTech はこのナレッジをもとに修理を行うため、修理品質が高水準で安定しています。

(3) 高品質部品の調達の取り組み

iCracked では修理に使用する部品をすべて自社調達し、独自基準をクリアする高品質な部品のみを使用しています。

(4) 安心の対面修理

修理は全てお客様の目の前で行うため、安心して修理に出していただけます。

(5) スピーディな引渡し

修理にかかる時間は最短で 30 分程度で、待たせることなくスピーディにお渡しすることができます。

## 2. LIBMO について

LIBMO (リブモ) は、2017 年 2 月 23 日に当社がサービスを開始した株式会社 NTT ドコモの Xi® エリアで通話およびデータ通信が行える格安モバイルサービスです。サービスメニューは、ライトプラン、3GB プラン、6GB プラン、10GB プラン、20GB プラン、30GB プランの 6 つがあり、お客様のご利用用途に応じてお選びいただけます。料金は、データ通信+音声通話+SMS 機能で月額 1,180 円 (税別) から提供しております。また、当社光インターネット接続サービス (@T COM (アットティーコム) ヒカリ、TNC ヒカリなど) とのセット割により、ご家庭の通信費負担軽減をご提案しています。

LIBMO の詳細については、下記 Web サイトをご覧ください。

<https://www.libmo.jp/>

- ・ iCracked の名称は日本国およびその他の国における iCracked,Inc. の登録商標または商標です。
- ・ その他、記載されている会社名および製品名 (商品・サービス名) は各社の商標または登録商標です。
- ・ LIBMO 月額料金例：ライトプラン (通信速度最大 200kbps、データ通信+音声通話+SMS 機能) 1,180 円/月

以上

**【本件に関するお問い合わせ】**

株式会社 TOKAI コミュニケーションズ

コンシューマ事業本部 移動体通信事業部 ショップ営業部

TEL : 054-273-4919

E-Mail : SHOP-EIGYO-ML@tokai-grp.co.jp