

2019年5月15日  
フロンティア・マネジメント株式会社

## 顧客の業務効率化支援のため

### 「ビジネス・プロセス・ソリューション室」を新設

フロンティア・マネジメント株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：大西正一郎および松岡真宏、以下「当社」という。）は、これまで、国内外の企業に対し、コンサルティング、M&A、再生支援など顧客の事業フェーズに合わせた多様なソリューションを専門家集団によるチームで提供してまいりました。このたび、顧客を取り巻く環境の変化を見据え、急増している業務効率化ニーズに対応したソリューションの提供と、新規顧客の開拓を図るため、「ビジネス・プロセス・ソリューション室」を本年6月1日付で新設いたします。

#### ■組織新設の背景

昨今、IoT（モノのインターネット）やビッグデータ、AI（人工知能）、ロボットといったIT技術の革新により、膨大なデータがネットワークを通じて分析・活用されやすくなりました。このようなIT技術の進展により、データを経営資源とした新たなビジネス、新たな価値創造が期待されています。

そのような中、日本では、2011年より人口が減少に転じ、人材資源の希少化が問題となっています。そのため、多くの企業において、社内の人材を生産性の高い業務に集中させ、生産性の低い業務はアウトソースするニーズが拡大しています。

そこで当社は、顧客ニーズの高まりつつあるBPO（アウトソーシング）の推進、AI・RPA（ロボットによる業務自動化）を活用した業務効率化の推進を支援するための組織として、当社コンサルティング部門の配下に「ビジネス・プロセス・ソリューション室」を新設いたします。

## ■ソリューション提供フロー

「ビジネス・プロセス・ソリューション室」は、以下のフローでソリューションの提供を行います。

- ①将来の環境変化の的確な予測
- ②上記①による自社の既存業務のコア／ノンコアの見極め
- ③ノンコア業務の効率化推進（BPO など）による人材余力の創出
- ④上記③により創出した人材余力のコア業務へのシフト（生産性の向上）
- ⑤コア業務におけるデジタル化等による生産性向上
- ⑥ノンコア業務におけるデジタル化等による生産性向上

今回の「ビジネス・プロセス・ソリューション室」新設により、当社は顧客企業のニーズにこれまで以上に的確なソリューションの提供を実現し、顧客企業の価値増大に一層の貢献をするとともに、新たな顧客企業へのソリューション提供機会を増やしていく所存です。

## ■業績への影響

本件に伴う当社業績への影響は、軽微であります。

### 【お問い合わせ先】

フロンティア・マネジメント株式会社

広報担当 小沢      電話番号 03-3514-1313