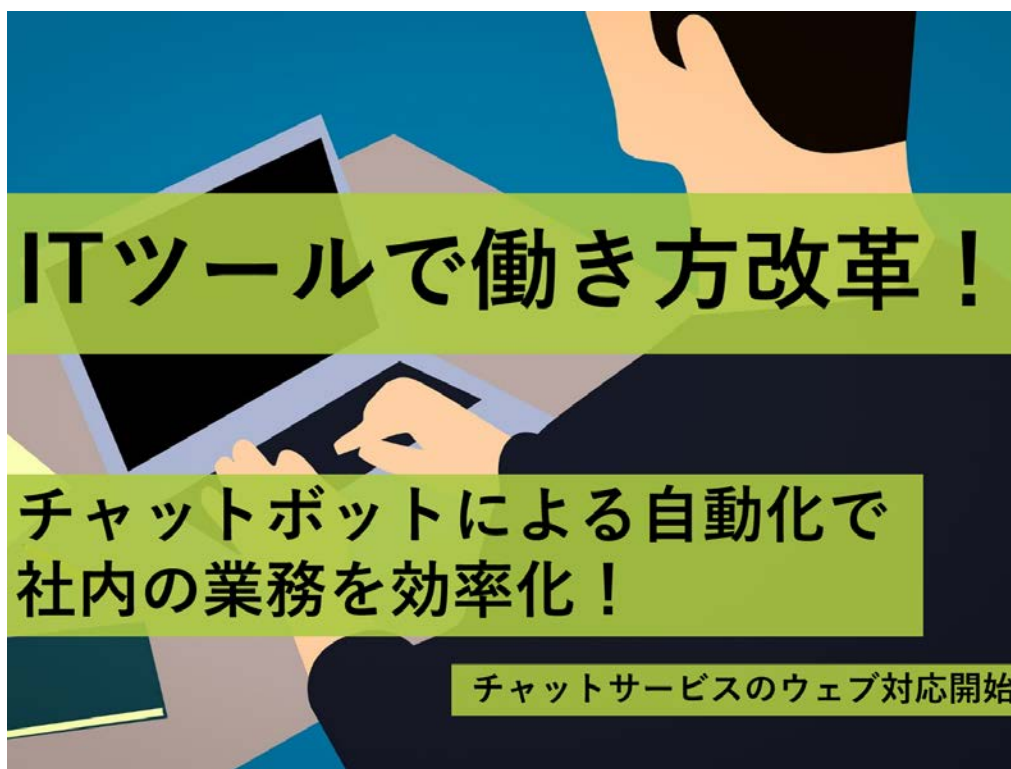


ITツールで働き方改革！チャットボットによる自動化で、社内の業務を効率化！
～チャットサービスのウェブ対応開始～

西菱電機株式会社（本社事務所：大阪府大阪市、代表取締役社長：西井希伊、以下「西菱電機」）は、2019年4月24日より、西菱電機が提供する業務アプリケーションプラットフォーム「Seiryō Business Platform」のチャットサービスのウェブ対応を開始いたしました。チャット機能と、予め登録した単語や文章を返す自動応答機能（チャットボット）により、社内の業務効率化をサポートいたします。



■背景

業務効率化やスピードが求められる現在、社内のコミュニケーションをチャットで行う企業が増加しています。その中でも、セキュリティ対策がされたビジネス用のチャットはニーズが高くなっており、数年以内に市場は2倍以上になるとも言われています。ビジネスに適した機能を持ち、セキュリティ対策がされたビジネスチャットは、これからの社内のコミュニケーションにおいて、必要不可欠です。

■ビジネスに適した3つの機能

- ・チャット機能（個人間のチャット、グループ間のチャット）
- ・自動応答機能（辞書登録によるチャットボット）
- ・管理者機能（利用端末の登録・制限）

■企業も安心の3つのセキュリティ対策

- ① パソコンからの利用の場合、IPアドレスで制御することで、社内からのアクセスに限定し、不正アクセスや情報漏洩を防ぎます。
- ② 携帯端末からの利用の場合、端末の情報をシステムに登録することで、アクセスできる端末を限定し、不正にアクセスや情報漏洩を防ぎます。
- ③ 一定期間アクセスしなかった場合、強制ログアウトすることで、紛失や盗難など予期せぬ事態の際のセキュリティを高めます。

■利用例

- ・チャットボット機能を活用し、社内から情報システム部門や総務部門への問合せ対応
- ・チャットの手軽さを利用し、部署内でのスピード感あるコミュニケーション
- ・管理者機能により、紛失時に利用の停止もできるので、会社で安心のコミュニケーションツール

■ビジネスチャットのメリット

- ・使い慣れたUIなので、誰にとっても使いやすいシステムとなります
- ・プライベートとは切り離せるので、従業員のプライベートを守れます
- ・思い付いた時に用件だけ短文で連絡できるので、業務がどんどん進みます

■「Seiryo Business Platform (SBP)」とは

「Seiryo Business Platform (SBP)」では、「ITで仕事をポジティブに、そして生活を豊かに」をサービスコンセプトとして、業務効率化や生産性向上のためのサービスを提供しています。例えば、産業機械の稼働状況の可視化、圃場の環境の可視化、社内の屋内環境の可視化などのIoTサービスや、業務報告ツール「Check-in (チェックイン)」、IP トランシーバーアプリ「Transceiver (トランシーバー)」、インカムアプリ「Incom+ (インカムプラス)」などのコミュニケーションサービスなどを提供しています。

■西菱電機株式会社

IoTサービスを中心とする「IoT事業」、携帯情報通信端末の販売及び修理再生などを手がける「情報通信端末事業」、情報通信機器及びシステムの開発、販売、保守、運用を手がける「情報通信システム事業」を展開するICTソリューション企業です。

【本件に関するお問い合わせ先】

西菱電機株式会社 本社事務所：大阪市北区堂島 2-4-27 新藤田ビル

広報グループ（本社事務所）TEL：06-6345-4160

事業開発本部（東京支社） TEL：03-5777-3944 E-mail：info@cs.seiryodenki.co.jp