



2019年4月10日

各位

会社名 株式会社パシフィックネット
代表者名 代表取締役社長 上田 満弘
(コード番号 3021 東証二部)
問合せ先 経営企画室 担当部長 川島 正紹
(電話番号 03-5730-1442)

連結子会社ケンネットのガイド無線機「イヤホンガイド®」が JR東日本の「TRAIN SUITE 四季島」のコミュニケーションツールとして採用

当社連結子会社で、ワイヤレスガイド無線機「イヤホンガイド®」を大手旅行会社を中心に提供する株式会社ケンネット（本社：東京都中央区 代表取締役社長：上田 雄太 / 以下、ケンネット）は、「イヤホンガイド」が、東日本旅客鉄道株式会社（東京都渋谷区、代表取締役社長 深澤 祐二 / 以下、JR東日本）の運営するクルーズトレイン「TRAIN SUITE 四季島」にて、観光ガイド用に採用されておりますので、お知らせいたします。

「TRAIN SUITE 四季島」は、2017年の運行開始以来、歴史や文化の奥深さに触れる「深遊探訪（しんゆうたんぼう）」をテーマとした列車の旅として国内外から絶大な人気を誇っております。同旅でイヤホンガイドは、旅先での観光ガイドなどを担当するトレインクルーによって顧客満足度を高めるコミュニケーションツールとして利用されています。

本製品は、送信機と受信機からなる小型無線機で、通常では案内が難しい環境でも快適に内容を伝え聞くことが出来る、国内外で実績のあるロングセラー製品です。

ケンネットでは、ますます増える観光需要に対応し、今後も多くの企業様を通じて本製品の提供を広げて参ります。



▲ TRAIN SUITE 四季島外観



▲ 四季島公式ロゴ



▲イヤホンガイド KR-500 送信機(左) 受信機(右)

【TRAIN SUITE 四季島について】

「TRAIN SUITE 四季島」は、2017年5月よりJR東日本により運行されているクルーズトレインです。従来の旅とは一線を画し、内装や食事、サービスなど、趣向を凝らしたさまざまな「おもてなし」が用意されています。移動手段ではなく、「四季島」への乗車そのものが目的になる新感覚のクルーズトレインとして国内外から人気を博しています。

TRAIN SUITE 四季島 HP : <https://www.jreast.co.jp/shiki-shima/>

【イヤホンガイド®とは】

イヤホンガイドは、観光地を中心に年間約60万人に利用いただいている送信機と受信機からなる無線ガイドシステムです。1997年の発売開始から観光地のほか、工場・施設案内、美術館・博物館、セミナー会場、国際会議での同時通訳、スポーツ会場での解説など、幅広いシーンで利用されています。

※イヤホンガイド®の商品またはサービスの名称などはケンネットの登録商標です。

■当社連結子会社 ケンネット概要

ケンネットは、ガイド無線機のパイオニアとして、「イヤホンガイド®」の販売・レンタルを通じてガイド中の「伝える」を法人・行政・観光地向けに展開しています。また、AI自動翻訳機や、海外Wi-Fiのレンタル等、様々な取り組みを行っております。

会社名 : 株式会社ケンネット
代表者 : 代表取締役社長 上田 雄太
所在地 : 東京都中央区築地6丁目17-4 リードシー築地ビル6階
設立 : 1994年12月
事業内容 : コミュニケーション・デバイスの販売・レンタル・保守サービス、
URL : <https://www.earphone-guide.jp/>

問い合わせ先

経営企画室 担当部長 川島 (電話番号03-5730-1442)