

報道関係者各位

イタンジ、「ぶっかくん」に音声認識機能を追加 音声 UI の採用でさらに自動応答時間を最大 56% 削減

株式会社 GA technologies [ジーエーテクノロジーズ] (本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：樋口 龍、証券コード：3491) の子会社であるイタンジ株式会社 (本社：東京都港区、代表：野口 真平、以下「イタンジ」) は、1月28日より不動産賃貸管理会社向け空室確認サービス「ぶっかくん」に音声認識機能を追加いたしました。

音声認識による物件特定で 応答時間を56%短縮

従来のダイヤルプッシュ操作による物件特定に加え、音声認識機能を追加。発話から物件を特定し、自動応答することが可能になりました。これにより、仲介会社様の物確応答時間を短縮し、操作の手間を約56%程度削減します。



< 「ぶっかくん」の音声認識機能のメリット >

背景：音声 UI のトレンド

近年、家庭用スマートスピーカーの普及や、スマートフォンの音声によるパーソナルアシスト機能(※1)など、音声認識技術の向上により、人間により自然で直感的なインターフェースとして音声ユーザーインターフェース(以下、音声 UI)が注目されています。実際に、BCC リサーチ社によると、音声認識技術の世界市場規模は2011年にすでに年間470億ドル、2025年には年間約2000億ドルに達すると見込まれており、今後も音声 UI を利用したサービスが増加されることが予測されています。(※2)

「不動産取引をなめらかにする」を経営理念とするイタンジでも、「ぶっかくん」を通じた賃貸取引業務を、より自然に“なめらかに”すべく、今回の機能追加に至りました。



< BCC リサーチ社「音声認識技術の世界市場規模」 >

「ぶっかくん」ではこれまで、ダイヤルのプッシュ操作により物件を特定して自動応答するサービスを採用してきましたが、音声認識を実装することで従来の応答時間からさらに56%短縮し、またデバイス操作の苦手な方や外出先にいる方でも手軽に操作できるようになります。

また、今回の音声認識機能では、新たな顧客ニーズの把握とそれによるUXやサービスの向上を意図しております。これまでの「ぶっかくん」では、プッシュ入力やアプリ操作のため、仲介会社からの「自動で返答できない質問」についての細かな知見が溜まっておりませんでした。しかし、今回の音声認識によるデータ化により、顧客ニーズを把握することが可能になります。さらに、この顧客ニーズと、申込業務を支援する「申込受付くん」で取得できる申込（成約）データなどと融合させることで、各導入管理会社が「ぶっかくん」を通じて自動化できる回答を増やし、各導入企業の生産性向上と「ぶっかくん」サービス全体の利便性の向上につなげていきたいと考えています。（※3）

GA technologies グループでは、イタンジの「ぶっかくんファミリー」をはじめ、より使いやすくユーザーフレンドリーな不動産サービスの提供に取り組んで参ります。

（※1）音声UIは、Amazon EchoやGoogle Homeなどのスマートスピーカー、AppleのiOSに搭載されている「Siri」やAndroid OSの「Google Now」など、人間により自然で直感的なインターフェースとして、様々な業界で出現しています

（※2）BCC Researchが発行した報告書「Global Markets and Technologies for Voice Recognition（音声認識：各種技術と世界の市場）」

（※3）イタンジでは、物件内覧の予約を受ける「内見予約くん」、内覧後の入居申込に対応する「申込受付くん」など、賃貸業務の各プロセスを支援するツールを提供しており、物件の空室確認だけでなく、内覧や申込（成約）に関するデータ取得も可能です。「ぶっかくん」は現在約400拠点への導入実績があり、また「申込受付くん」の導入数も順調に増加しており、豊富な不動産賃貸取引データの構築が可能なフェーズとなってきました

◆ 新機能詳細

追加機能：音声認識を利用した音声返答機能

実装開始時期：2019年1月28日

サービスサイト：<https://bukkakun.com/lp>

* 音声認識機能のオプション料金はお問合せください。

◆ 「ぶっかくん」 (<https://bukkakun.com/lp>) とは

「ぶっかくん」とは、仲介会社からの物件確認や物件情報に関する電話に自動応答するシステムです。旧来の不動産賃貸業界では、仲介会社が管理会社に直接電話をして空室状況や物件情報を確認しておりました。「ぶっかくん」は、自動応答サービスにより、電話対応にかかるコストの約70%、対応時間の約56%を削減いたします。



◆ イタンジ 会社概要

会社名：イタンジ株式会社

代表者：代表取締役社長 野口 真平

設立：2015年6月16日

資本金：3,600万円

本社所在地：東京都港区芝公園 3-1-8 芝公園アネックス 4・5階

企業 URL：<http://itandi.co.jp/>

◆ GA technologies 会社概要

会社名：株式会社 GA technologies

代表者：代表取締役社長 樋口 龍

設立：2013年3月12日

資本金：1億円

本社：東京都渋谷区広尾 1-1-39 恵比寿プライムスクエア 8F

企業 URL：<https://www.ga-tech.co.jp/>

本リリースに関するお問い合わせ

株式会社 GA technologies (広報担当：清水・近藤)

TEL:03-5468-7056 Mail:pr@ga-tech.co.jp