

平成 30 年 9 月 27 日

各 位

大阪 市 中 央 区 瓦 町 三 丁 目 5 番 7 号
株 式 会 社 ア ド バ ン ス ク リ エ イ ト
代 表 取 締 役 社 長 濱 田 佳 治
(コード番号 8798)
(連絡先) 総合企画部長 片岡 幸一
電話 06-6204-1193

お客様本位の業務運営に向けた取り組み状況についてのご報告

株式会社アドバンスクリエイト（本社：大阪府中央区、代表取締役社長：濱田佳治、以下「当社」）は、「お客様本位の業務運営に向けた取り組み状況についてのご報告」を公表いたしましたので、お知らせいたします。

当社は、専業保険代理店として、これまでの保険販売の概念を変え、日本中のあらゆる保険商品と「賢い消費者」であるお客様との間に新たな流通市場（インシュアランスマーケット）を創造すべく取り組んで参りました。

そして、このような考えや取り組みを取りまとめ、2017年6月に「お客様本位の業務運営に関する方針」および「お客様本位の業務運営に向けた取り組み」として策定・公表いたしました。

当社は「お客様本位の業務運営に関する方針」として、お客様の保険に対するニーズを的確にとらえ、適切な情報提供とわかりやすい説明を行い、お客様の意向に沿った保険商品の提案を行うこと、また、お客様本位の良質なサービスを提供し、お客様にご満足いただけるよう、役職員は高度な専門性と倫理観を持ち、お客様に対して誠実に業務を行うことを掲げて参りました。

この度、その取り組み状況を主要成果指標（KPI）と共にご報告いたします。

今後も、「最適・快適な購買環境で、簡単便利に保険をご購入いただく」ことを基本理念とし、常にお客様の利便性と満足を追求しながら、新たな保険販売の在り方を創造して参ります。

「お客様本位の業務運営に向けた取り組み状況についてのご報告」

【URL】 https://www.advancecreate.co.jp/company/fiduciary_report

「お客様本位の業務運営に関する方針」

【URL】 <https://www.advancecreate.co.jp/company/fiduciary1>

【URL】 <https://www.hokende.com/information/fiduciary1>

「お客様本位の業務運営に向けた取り組み」

【URL】 <https://www.advancecreate.co.jp/company/fiduciary2>

【URL】 <https://www.hokende.com/information/fiduciary2>

以上