

各位

平成 30 年 9 月 26 日  
株式会社ソフトフロントホールディングス

## 人との自然な会話を実現する AI ロボット技術 commubo が 月刊コールセンタージャパン 10 月号に掲載

### カスタマーサポート/サービスを進化させる最新 AI ソリューションとして紹介

株式会社ソフトフロントホールディングス（東京都千代田区、代表取締役社長：佐藤健太郎、以下、当社）が開発を進めている人との自然な会話を実現するAIロボット技術 commubo（コミュボ、以下commubo）が、株式会社リックテレコムが発行している「月刊コールセンタージャパン」の2018年10月号（以下、本誌）に掲載されましたので、お知らせします。

commuboは、5月18日より順次お伝えしていますとおり、人との継続的な自然会話を実現するAIプラットフォームです。コールセンターでの人手不足解消ツールとして、また、電話受付や予約受付など、様々な分野での活用が期待されており、ただ今、多くの事業者様よりお問合せをいただいております。

- 人との自然な会話を実現するAIロボット技術「CommuBO（コミュボ）」(仮称)を開発  
～アウトバウンド・コールセンターのオペレータ不足解消へ～  
[http://www.softfront.co.jp/library/2018/05/PR\\_20180518.pdf](http://www.softfront.co.jp/library/2018/05/PR_20180518.pdf)
- 電話営業の活用想定/電話受付の活用想定 デモサイト  
<https://commubo.com/demo/>

今回、国内コールセンターについての専門誌である本誌より取材を受け、これまでの「コールセンターのAI=チャットボット」という既存活用法とは異なる、新しいAIソリューションとして掲載されることとなりました。

#### ▼ コールセンタージャパン 2018 年 10 月号



「トピックス：拡大するコールセンターのAI利用（P42-44）」  
の中で、1 ページを割いて commubo を紹介

なお、commubo技術を用いたソリューション/システムの提供は10月開始を予定しております。

**【commubo (コミュボ) に関するお問合せ】**

⇒ <https://commubo.com/contact/>

**【株式会社ソフトフロントホールディングスについて】**

1997 年設立。SIPとVoIPを核技術としたソフトウェア開発を中心に、リアルタイムコミュニケーションを実現する製品やサービスの開発に注力してきました。最近では、ボイスコンピューティング分野でのAI技術の製品開発やIoTへの対応に力を入れています。

子会社には、事業主体を引き継いだ株式会社ソフトフロントジャパンのほか、クールジャパン事業を主体とする株式会社 AWESOME JAPAN、ハルエネでんきの販売を軸に営業販売網を拡大している株式会社ソフトフロントマーケティング、格安SIM及び光回線サービスを提供する株式会社エコノミカル、ネットから手紙やはがきを送れるサービスを提供するデジタルポスト株式会社などがあります。

⇒ <http://www.softfront.co.jp/>

**【リリースに関するお問合せ】**

株式会社ソフトフロントホールディングス

グループ業務推進室 松井

TEL : 03-6550-9270 FAX : 03-6550-9296

E-mail : [press@softfront.co.jp](mailto:press@softfront.co.jp)