

各位

会社名 株式会社ソフトフロントホールディングス
代表者名 代表取締役社長 佐藤 健太郎
(JASDAQ・コード 2321)

NEWS RELEASE

電話受付業務は AI ロボット「commubo」におまかせ commubo を使った電話受付デモ動画を公開

株式会社ソフトフロントホールディングス（東京都千代田区 代表取締役社長：佐藤 健太郎、以下、当社）は、8月15日に、人との自然な会話を実現するAIロボット技術「commubo（コミュボ）」の活用事例として、新たに電話受付のデモ動画をcommuboホームページ上に公開しましたので、お知らせいたします。

「commubo（コミュボ）」とは、当社が開発した、目的に従って人間と継続的な音声会話を実現するAIロボットのプラットフォームです。6月27日にアポイントメント獲得のデモ動画を公開させていただきましたが、commuboが活躍する領域はそれだけにとどまりません。今回は第2弾としまして、commuboが企業の電話受付を行うケースを想定したデモ動画をご用意しました。

commubo（コミュボ）ウェブサイト

🏠 <https://commubo.com>



デモ動画画面➡

今回のデモでは、commuboがお客様の電話を受け付け、用件に従って取り次ぎし、電話を転送するシーンをご紹介します。

企業における電話受付は、電話取次者が現在行っている業務を中断して対応することとなるため、作業が細切れとなり、業務の進捗を遅らせる要因となっています。commuboを活用いただくことで、電話取次による作業中断がなくなり、より優先されるべき業務にリソースを振り向けることが可能となります。

当社は、今後もボイスコンピューティング分野に「commubo（コミュボ）」を展開し、新しい仕事のカチを追求することで、社会に貢献してまいります。


株式会社ソフトフロントホールディングスについて

1997年設立。SIPとVoIPを核技術としたソフトウェア開発を中心に、リアルタイムコミュニケーションを実現する製品やサービスの開発に注力してきました。最近では、ボイスコンピューティング分野でのAI技術の製品開発やIoTへの対応に力を入れています。

2016年8月に持株会社として事業を分社化、多角的かつスピーディな経営判断を可能とする体制に移行。子会社には、事業主体を引き継いだ**株式会社ソフトフロントジャパン**のほか、ベトナムとのオフショア事業を展開する**株式会社ソフトフロントDevelopment Service**、クールジャパン事業を主体とする**株式会社AWESOME JAPAN**、ハルエネでんきの販売を軸に営業販売網を拡大している**株式会社ソフトフロントマーケティング**、格安SIM及び光回線サービスを提供する**株式会社エコノミカル**、ネットから手紙やはがきを送れるサービスを提供する**デジタルポスト株式会社**などがあります。

 <http://www.softfront.co.jp/>

commubo（コミュボ）に関するお問合せ

 お問合せページ <https://commubo.com/contact/>

リリースに関するお問合せ

株式会社ソフトフロントホールディングス

グループ業務推進室 松井

 03-6550-9270  03-6550-9296

 press@softfront.co.jp