



平成30年8月8日

各 位

会社名 株式会社 駅 探
代表者名 代表取締役社長 中村 太郎
(コード：3646 東証マザーズ)
問合せ先 管理担当執行役員 柳 象二郎
(TEL. 03-6367-5951)

AI 技術を活用した業務系ソリューションサービスの共同開発に関する 東芝デジタルソリューションズとの合意について

乗り換え案内/時刻表/地図を中心とした行動支援サービス（ナビゲーションサービス）を提供している株式会社駅探（所在地：東京都港区、代表取締役社長：中村太郎、以下「当社」）は、東芝グループにおいてIoTやAI技術を活用したデジタルソリューション事業を担う、東芝デジタルソリューションズ株式会社（所在地：川崎市幸区、取締役社長：錦織弘信、以下「東芝デジタルソリューションズ」）と、AI技術による顧客問い合わせ事例を活用した新しいサービスの実現に向けて共同実験及び共同開発の検討を開始することで合意しました。

今回の取組みは、東芝デジタルソリューションズの東芝コミュニケーションAI「RECAIUS（リカイアス）」のサービスプラットフォームを活用し、当社のユーザーサポート業務において蓄積されたノウハウとデータに基づく、新しいユーザーサポート業務支援システムの開発検討を行うもので、ユーザーサポート業務の効率化と顧客ニーズ等の検証に関する実証実験から開始することを計画しています。

東芝デジタルソリューションズは今回の取組みを通じて、自社AI技術の応用分野の開拓と新たな販売パートナーシップの構築を推進し、当社は自らが販売する法人向け業務効率化ソリューションサービスのラインナップ強化とそれによる法人顧客基盤の拡充を推進してまいります。

当社は、今後も法人事業領域の拡大を目的に様々な事業領域で活躍するリーディングカンパニーと積極的に提携していくことで新たなソリューションサービスを生み出し、それらの独自性の高いサービスを通じて業務効率化に取り組む様々な業種の企業を支援してまいります。

【参考】東芝デジタルソリューションズ会社概要

社 名	東芝デジタルソリューションズ株式会社
本社所在地	〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町72番地34
設立年月日	2003年10月1日
事業継承日	2017年7月1日（株式会社東芝から分社）
取締役社長	錦織 弘信
資 本 金	235億円（東芝100%）
売 上 高	2,589億円（連結/2018年3月期）
従 業 員 数	9,200人（連結/2018年7月現在）

■RECAIUS（リカイアス）詳細URL：<http://www.toshiba.co.jp/recaius/>

会社概要

商 号：株式会社 駅探

所 在 地：〒106-0031 東京都港区西麻布 4-16-13

代 表 者：代表取締役社長 中村 太郎

資 本 金：291百万円

事業内容：乗り換え案内／時刻表／地図を中心としたナビゲーションサービス

■法人向けサービス

「駅探法人向けサービス」 : <https://go.ekitan.com/>

■コンシューマ向けサービス

「駅探★乗換案内」(スマートフォン向けサービス) : <http://transfer.ekitan.com/>

「駅探★乗換案内」(モバイル版) : <http://1069.jp/> (携帯にてご覧いただけます。)

「駅探」(PC版) : <https://ekitan.com/>

「駅探エクスプレス」 : <http://express.ekitan.com/>

会員優待サービス「駅探バリューDays」 : <http://value.ekitan.com/>

以 上