

<広報資料>

2018年8月2日

ホテル業界初！リゾートトラストが運営リゾートホテルのワイン在庫管理にサトーの特殊なRFIDを活用し、棚卸しの大幅な効率化を実現

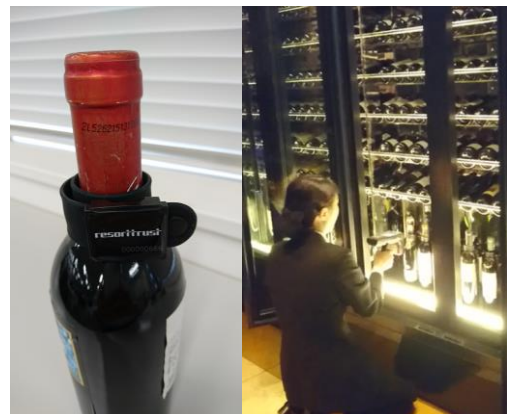
サトーホールディングス株式会社

自動認識ソリューションの企画・開発から製造、販売、保守までを手掛ける株式会社サトー（本社：東京都目黒区、以下 サトー）は、リゾートトラスト株式会社（本社：名古屋市中区、以下 リゾートトラスト）が運営する完全会員制のリゾートホテル「東京ベイコート倶楽部 ホテル&スパリゾート（東京都江東区、以下 東京ベイコート倶楽部）」における全てのワインの商品在庫管理向けにRFID（非接触ICタグ）のシステムを受注しました。国内ホテル業界における初の取り組みであり、これにより現場の在庫管理の精度が高まり、スタッフによる棚卸し作業が大幅に効率化されました。

これまで東京ベイコート倶楽部では、和食・洋食・イタリアン・中国料理の各レストランや、バーやラウンジなどのアウトレットで提供する約5,000本のボトルワインを棚卸しする際、ソムリエがワインを一本一本棚から取り出して慎重に行い、棚卸し実績を購入システムに手入力していました。そこでより速く、正確に、ワインの棚卸しが実施できる省力化システムが求められていました。

RFIDの導入後は複数のボトルを非接触で同時に読み取ることができ、読み取り結果は購買システムに自動記録できるため、大幅な時短効果が出ています。例えばワインを多く提供する洋食レストランでは、月末の棚卸し作業に2名で8時間（計16時間※）かかっていたところ、RFID導入後は1名による2時間の作業となり8分の1の時間にまで削減されています。

※棚卸し作業時間は、ワイン以外の商品（RFID非搭載）も含めたトータル作業時間となります。



ボトルに装着したRFIDをリーダーで一括読み取り

● リゾートトラスト 東京ベイコート倶楽部 業務部部长 川村勝洋氏のコメント：

「RFIDの導入により、約5,000本のワインに対して従来の棚卸しの課題であった効率化を実現するとともに、見間違い等によるミスがなくなりました。また、瞬時に在庫を確認することができるため在庫管理の精度が向上し、在庫の紛失リスクの低減にもつながっています。今後はワイン以外の商品にも管理対象を広げるとともに、他のホテルへも採用を広げていく予定です。」

● リゾートトラスト 東京ベイコート倶楽部 料飲部部长 相原克彦氏のコメント：

「内部統制の強化も目的にRFIDを導入しました。将来は棚卸し、在庫管理の透明性を担保しつつ、RFIDの特性を生かしてワインリストのタブレット化を計画しています。実現できれば業務のペーパーレス化と短時間でワイン在庫の更新が両立でき、顧客への対応スピードの迅速化や従業員の作業時間の短縮化が実現できます。導入の投資効果がより高まることを期待しています。」

【この件に関するお問い合わせ先】

サトーホールディングス株式会社 広報グループ 佐藤・柘（ツゲ） 電話：03-5745-3412

< 参考資料 >

「東京ベイコート倶楽部」月末棚卸しにおける RFID 導入前後の作業人数および時間

施設	RFID導入前 作業人数 (2人1組)	RFID導入前 延べ作業時間	RFID導入後 作業人数	RFID導入後 延べ作業時間
洋食レストラン	2名	16時間	1名	2時間
イタリアン レストラン	2名	8時間	1名	1.5時間
ホテル全体	16名	38時間	8名	9.5時間

注：ワイン以外の商品（RFID 非搭載）も含むトータルの作業時間となります。

特殊 RFID の詳細：

今回採用された RFID は、サトーグループのサトーマテリアル株式会社が開発した特殊な UHF 帯タグです。RFID は通常、液体の入った容器に貼り付けた場合、干渉でうまく読み取れないことが難点ですが、今回のタグはボトルに巻き付けるバックル型で、50cm ほど離れた距離からも問題なく読み取れます。ボトルに直接貼り付けないため、ワインの品質への影響もありません。RFID の脱落および差し替えを防止するセキュリティーラベルとセットで提供しています。

その他の特長

- ・再利用して形状の異なるボトルに取り付け可能
- ・ワイン 1 ケース（12 本）への取り付けに約 10 分
- ・今回は初回約 1 万本の導入



■ サトーマテリアル株式会社 概要

所在地：兵庫県神戸市長田区若松町 8-1-30 巨人ビル南館 4 階

代表者：代表取締役社長 新田真也

事業内容：工業用ゴム製品の製造販売、合成樹脂の製造販売、RFID タグの製造販売、
工業用ゴム製品の設計製造に関わる調査・技術指導・教育訓練・コンサルティング

■ 株式会社サトー 概要

所在地：東京都目黒区下目黒 1 丁目 7 番 1 号

代表者：代表取締役社長 小瀧 龍太郎

事業内容：自動認識ソリューション商品（電子プリンタ、ソフトウェア、シール・ラベル、ハンド
ラベラー等）の市場調査、企画・開発、設計、製造、販売、保守および販売促進ソリュー
ーションの販売

■ サトーホールディングス株式会社 概要

所在地：東京都目黒区下目黒 1 丁目 7 番 1 号

代表者：代表取締役社長兼 CEO 小瀧龍太郎

年商：連結 1,134 億円（2018 年 3 月期）

事業内容：グループ経営戦略の策定・経営管理（純粋持株会社）

URL：<http://www.sato.co.jp/>